

Handelsbanken

Villkor för Handelsbankens fortlöpande kredit

Gäller från och med 14.2018

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på Handelsbankens fortlöpande krediter dvs. Credit, Gold Credit och Platinum. Utöver dessa villkor tillämpas Handelsbankens allmänna kortvillkor på krediterna. Definitionerna i villkoren för fortlöpande kredit är desamma som i Handelsbankens allmänna kortvillkor.

2. Definitioner

Kreditgivare. Handelsbanken Finans Abp, Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors, www.handelsbanken.fi. Finansministeriet har beviljat Handelsbanken Finans Abp koncession för kreditinstitut. Handelsbanken Finans Abp bedriver verksamhet i enlighet med kreditinstitutslagen.

Tillsynsmyndighet. Den tillsynsmyndighet som övervakar kreditgivaren är Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi), postadress Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors.

Kortinnehavare. Den person till vilken kreditgivaren har beviljat kortet.

Kreditlimit. Det kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kredittagaren och som inte får överskridas.

Typ av kredit. En fortlöpande kredit som konsumenten kan utnyttja upp till avtalad kreditgräns utan separat kreditbeslut av kreditgivaren.

Säljare. En affär som är ansluten till ett betalningssystem som godkänner det internationella kortbolagets program.

Kredittagare. En person som beviljats fortlöpande kredit.

3. Beviljande av kredit

3.1. Kreditgivaren kan enligt prövning bevilja en 18 år fylld kreditsökande kredit. En ansökan som godkänts av kreditgivaren jämte villkor utgör avtalet mellan kreditgivaren och kreditsökanden. Krediten kan på ansökan beviljas två personer med solidariskt ansvar. I sådant fall ansvarar bägge undertecknarna av ansökan för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Ett parallellkort kan på ansökan av kredittagaren beviljas kredittagarens 15 år fyllda familjemedlem. Innehavaren av parallellkortet kan utnyttja krediten med hjälp av kreditkortet. Kredittagaren ansvarar för inköp som gjorts med parallellkortet på samma sätt som för inköp med huvudkortet.

3.2. Kreditsökanden intygar att alla givna uppgifter är riktiga. Kreditsökanden godkänner att kreditgivaren får inhämta kredituppgifter om honom/henne hos ett kreditupplysningsföretag samt uppgifter om hans/hennes anställningsförhållande av arbetsgivaren och anmäla denna kontoöppning för registrering hos kreditupplysningsföretaget.

4. Annullering av avtalet

4.1. Kredittagaren har rätt att annullera kreditavtalet genom att i varaktig form meddela detta till kreditgivaren inom 14 dagar räknat från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kredittagaren fick ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet. Om kredittagaren annullerar avtalet ska kredittagaren betala ränta på krediten för den tid som kredittagaren haft krediten till sitt föfogande.

4.2. Kredittagaren ska, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att anmälan om annullering har skickats, till kreditgivaren återbetala de medel som kredittagaren tagit emot i enlighet med kreditavtalet samt erlægga ovan nämnda ersättning, annars annulleras avtalet inte. Kredittagaren får dock avhålla sig från att fullgöra sin egen återbetalningsskyldighet tills kreditgivaren fullgör sin motsvarande skyldighet.

4.3. Anmälan om annullering kan inom utsatt tid göras per brev till adressen: Handelsbanken Finans Abp, Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors, på Handelsbankens kontor eller i Handelsbankens nätbank.

4.4. Anmälan om annullering ska kunna identifieras och den ska innehålla åtminstone följande uppgifter: kredittagarens namn, personbeteckning, kreditens nummer och kredittagarens underskrift. I samband med annulleringen av krediten annulleras även övriga tjänster som anslutits till krediten.

5. Kreditlimit

Kreditlimiten avtalat separat för varje kund. Kreditgivaren har rätt att bevilja en lägre kreditlimit än den ansökt. I samband med en ändring av kreditlimiten ändras endast kreditlimiten i det gällande avtalet, till övriga delar förblir kreditvillkoren oförändrade.

6. Utnyttjande av krediten

6.1. Kortinnehavaren kan i enlighet med villkoren utnyttja krediten med ett kreditkort, vid distansköp, genom kontoöverföring från konto eller kontantuttag.

6.2. Kreditkortet kan användas endast av den person som beviljats kreditkortet. Kreditkortet är giltigt under den tid som antecknats på det och kreditgivaren har rätt att förnya kreditkortet.

6.3. Kortinnehavaren kan använda sitt kreditkort som betalningsmedel på de försäljningsställen och automater i Finland och utomlands som accepterar kortet. Kreditgivaren ansvarar inte för att automaterna går att använda och fungerar.

Kortinnehavaren ska på anmodan bevisa sin identitet och godkänna korttransaktionen. Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att slå in kortets PIN-kod, genom underskrift, genom att använda kortet i en apparat som inte kräver PIN-kod eller genom att på annat sätt uppge kortuppgifterna. Att överlåta kortets nummer via internet motsvarar kortinnehavarens godkännande. Genom att godkänna korttransaktionen befullmäktigar kortinnehavaren kreditgivaren att på kortinnehavarens vägnar betala fordran till den affär där

varan eller tjänsten har köpts och att bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kredittagaren. Kredittagaren intygar samtidigt att den kredit som finns till förfogande täcker köpets totala summa. Köpverifikatet ska sparas för kontroll av fakturan.

6.4. Kreditgivaren har rätt att låta bli att godkänna korttransaktionen om villkoren i detta avtal inte uppfylls eller om någon annanstans i lag så bestäms.

6.5. Kortinnehavaren kan utnyttja krediten vid distansköp av varor om kreditkortet accepteras som betalningsmedel. Genom att under teckna beställningskupongen och godkänna korttransaktionen befullmäktigar kortinnehavaren kreditgivaren att på kortinnehavarens vägnar betala fordran till den affär som sålt varan eller tjänsten och att bokföra motsvarande belopp som kreditgivarens fordran på kredittagaren. I övrigt iaktas i tillämpliga delar villkoren för användning av kortet.

6.6. Kredittagaren kan i nätbanken överföra pengar till sitt bankkonto genom kontoöverföring i nätbanken. Kreditgivaren har rätt att begränsa storleken på kontoöverföringen eller låta bli att bevilja kontoöverföring från kontot.

6.7. Kortinnehavaren kan med kreditkortet lyfta kontanter i automater och på bankkontor samt vid kassan i affärer som accepterar kortet. Banken eller affären där kontantkontoöverföring görs har rätt att i samband med kontoöverföringen debitera sin egen serviceavgift.

6.8. Kreditgivaren har rätt att begränsa det kontantbelopp som med kortet kan lyftas per dygn eller antalet kontantuttag.

7. Avgifter och arvoden som tas ut för krediten

Kreditgivaren har rätt att av kredittagaren ta ut avgifter och arvoden som sammanhänger med krediten. Serviceprislistan publiceras på bankens webbplats.

8. Solidariskt ansvar för kreditgivaren och säljaren eller tjänsteleverantören

8.1. En kredittagare som på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation har denna rätt också gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala kredittagaren mer än vad kreditgivaren har fått av kredittagaren i form av betalningar.

8.2. Kredittagaren ska i första hand klara upp eventuella reklamationer gällande en vara eller tjänst med den försäljare eller tjänsteleverantör som ansvarar för fel eller brister i den köpta varan eller tjänsten.

8.3. Om försäljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser efter att kredittagaren har påvisat sin ovan nämnda rätt kan kredittagaren åberopa avtalsbrott och yrka på betalning av kreditgivaren. Kravet ska framföras inom rimlig tid utan onödigt dröjsmål.

9. Annullering av avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning

Om kredittagaren har beviljats kredit med anledning av ett avtal som ingås vid hemförsäljning eller distansförsäljning upphävs kreditavtalet då konsumenten annullerar det avtal som ingåtts vid hemförsäljning eller distansförsäljning. Kreditavtalet upphävs likaså om kredittagaren åberopar att ovan nämnda avtal inte är bindande. När kreditavtalet upphävs ska kreditgivaren utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att ha fått information om att avtalet upphävts eller förfallit återbetala de betalningar som kreditgivaren mottagit av konsumenten.

10. Ränta

10.1. Korttransaktionen bokförs på krediten senast följande bankdag efter den tidpunkt då transaktionen mottagits. Mottagningstidpunkt för korttransaktionen är den tidpunkt då kreditgivaren av betalningsmottagarens tjänsteleverantör har mottagit de uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen. Räntan på det obetalda kapitalet beräknas från den dag som följer efter fakturans förfalldag. Vid kontoöverföring från kontot eller kontantuttag beräknas räntan från kontoöverföringsdagen. Räntan beräknas från dagen efter förfallo- eller faktureringsdagen till följande förfallo- eller faktureringsdag.

10.2. Den årliga räntan som upp bärs på krediten består av referensräntan och marginalen som definierats på blanketten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Kreditens totala ränta justeras i motsvarande grad när en ändring av referensräntan träder i kraft. Kreditgivaren meddelar om ändring av räntan i fakturan och på kontoutdraget. En ränteändring kan även meddelas skriftligen på annat sätt. Räntan beräknas enligt de verkliga räntedagarna med användning av divisorn 365.

10.3. Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som ska tillämpas i enlighet med författning eller myndighets beslut eller anvisning som ges om den nya referensräntan. Om ingen ny referensränta ges genom författning eller myndighets beslut eller anvisning, avtalar kreditgivaren och kredittagaren en ny referensränta som ska tillämpas. Om kreditgivaren och kredittagaren inte kan enas om en ny referensränta före den nya betalningsraten ska fastställas, används som värde på den referensränta som ska tillämpas, värdet på den referensränta som tillämpats för att fastställa föregående betalningsrat. Om kreditgivaren och kredittagaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex (6) månader från det att noteringen av referensräntan upphört eller avbrutits, fastställer kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över kreditinstituten.

10.4. Den effektiva årliga räntan på krediten enligt konsumentskyddslagen anges i bilagan "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation" i punkten Kreditkostnader. Den effektiva räntan har räknats med antagande att kreditens nominella ränta och avgifterna är oförändrade under hela lånetiden.

11. Fakturering och återbetalning av krediten

11.1. Krediten återbetalas i månadsrater. Månadsraten består av amortering, ränta, kontoskötselavgift och eventuella andra kostnader, provisioner och avgifter som anges i serviceprislistan. Månadsraten hänförs först till amortering av kostnaderna, provisionerna, avgifterna och räntan på krediten, och det resterande beloppet används som amortering av kapitalet. Om betalningen inte räcker till för att betala hela fakturan används amorteringen av kapitalet till den fordran som har den högsta räntan. Månadsratens storlek kan variera och bestäms enligt det utnyttjade kreditbeloppet och kreditens amorteringstid. Den minsta månatliga amorteringen är 3 % av kreditens utnyttjade kapitalsaldo. Den minsta månadsraten är dock alltid minst 10 euro eller det resterande mindre skuldbeloppet. Kredittagaren får varje månad en faktura eller ett kontoutdrag varav framgår de kontotransaktioner som registrerats under föregående faktureringsperiod, kontots skuldsaldo vid början och vid slutet av faktureringsperioden samt en specifikation över betalningsraten.

11.2. Kredittagaren kan välja önskad förfalldag bland de alternativ som anges i kreditansökan. Om ingen förfalldag väljs bestämmer kreditgivaren förfalldagen. Förfalldagen kan inte ändras i efterhand. Om förfalldagen inte är en bankdag infaller förfalldagen följande bankdag. Anmärkningar om månadsraten ska göras inom en rimlig tid, normalt inom 8 dygn efter att fakturan och kontoutdraget

mottagits.

11.3. Kredittagaren har rätt att betala en större summa än den fakturerade månadsraten eller hela skulden utan kostnader för en tidigare lagd återbetalning. Beloppet som överskrider den fakturerade månadsraten går till amortering av kredittagarens skuld kapital, och befriar inte kredittagaren från att betala kommande månadsrater.

11.4. Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna kan inte följa på varandra och de beviljas inte efter förfallodagen. Räntan och serviceavgifterna för den amorteringsfria månaden debiteras i samband med följande månadsrat.

12. Anmärkningar

Kredittagaren ska göra anmärkningar på fakturorna utan omotiverat dröjsmål efter att ha upptäckt felet. Kredittagaren har rätt att framföra en återbetalningsbegäran till kreditgivaren inom åtta (8) veckor efter att kredittransaktionens belopp har debiterats från krediten om

- kredittagaren inte har godkänt transaktionens exakta belopp och
- transaktionens belopp är avsevärt större än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig med beaktande av tidigare motsvarande transaktioner och övriga omständigheter.

Kredittagaren har emellertid inte rätt att kräva återbetalning av kredittransaktionsbeloppet om

- en betalningsmottagares bank utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har deltagit i genomförandet av transaktionen eller
- korttransaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande statsvaluta.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spåra en transaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara korrekt eller beror på kredittagarens fel, har kreditgivaren rätt att enligt sin serviceprislista debitera de kostnader som spårningen har orsakat. Kreditgivaren har dessutom rätt att debitera de kostnader för spårningen som kreditgivaren blir tvungen att erlagga till en betalningsmottagares bank som är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och som har deltagit i genomförandet av kredittransaktionen.

13. Extra tjänster

13.1. Kreditgivaren kan till kreditavtalet ansluta extra tjänster och förmåner med separat tillämpbara villkor såsom försäkringar, bonusprogram och rabatter beviljade av tjänsteleverantörer. Kredittagaren får del av de extra tjänsterna om krediten har skötts oklanderligt. De extra tjänsterna eller förmånerna ökar inte kredittagarens skyldigheter gällande kreditavtalet och kredittagaren har rätt att på egen begäran avsäga sig de extra tjänsterna eller förmånerna genom att meddela detta till kreditgivaren. Om kunden har av sagt sig de extra tjänsterna eller förmånerna kan kunden emellertid senare ansluta sig till eller ta i bruk vid var tid erbjudna extra tjänster eller förmåner genom att meddela detta till kreditgivaren. I sådant fall räknas de extra tjänsterna eller förmånerna inte förmånstagaren till godo retroaktivt.

13.2. En lista över de extra tjänster och förmåner som kreditgivaren vid var tid erbjuder och de villkor som gäller tjänsterna finns på www.handelsbanken.fi.

13.3. Kreditgivaren har rätt att när som helst sluta erbjuda extra tjänster eller ändra dem utan att avtalet sägs upp och vid den tidpunkt som kreditgivaren själv valt. En avslutad extra tjänst påverkar inte kortets årsavgift eller de övriga avtalsvillkoren. Kreditgivaren ansvarar inte för eventuella fel i de tjänster som leverantörerna av extra tjänster och förmåner tillhandahåller.

14. Dröjsmålsränta

14.1. Om kredittagaren inte betalar månadsraterna eller andra avgifter som härrör från detta avtal senast på förfallodagen är kredittagaren skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag beloppet finns på kreditgivarens bankkonto.

14.2. Dröjsmålsräntan är minst lika stor som räntan som vid var tid tas ut på skulden. Om hela skulden förfaller till betalning avses med den ränta som vid var tid tas ut, den ränta som skulle tas ut om skulden inte hade förfallit. Dröjsmålsränta till ett belopp motsvarande den ränta som vid var tid tas ut på skulden kan tas ut i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter fastställs dröjsmålsräntan enligt räntelagen.

15. Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

En kreditgivare kan med stöd av kreditupplysningslagen anmäla betalningsstörningar till ett kreditupplysningsregister om betalningen har försenats minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen, ifall gäldenären och borgenären inte har ingått ett nytt betalningssavtal efter den ursprungliga förfallodagen. Anmälan ska dock inte göras om betalningsstörningen orsakas av till kreditgivaren anmäld sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet hos konsumenten, förutom om detta med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

16. Begränsning av användningsrätten eller spärrande av krediten

16.1. Kreditgivaren har rätt att förbjuda och förhindra användningen av krediten eller begränsa den genom att spärra de kort som anslutits till krediten

1. av säkerhetsskäl eller
2. om det finns skäl att misstänka att betalningsmedlet används orättmätigt eller bedrägligt eller
3. om risken för att kunden inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser märkbart har ökat.

Risken för att kunden inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelser anses ha ökat märkbart till exempel när

1. kredittagaren är insolvent
2. kredittagaren ansöker om skuldsanering
3. kredittagaren förordnas en intressebevakare
4. avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Kreditgivaren informerar kredittagaren på förhand eller omedelbart efter spärrningen via nätbanken, på fakturan/kontoutdraget, skriftligen på annat sätt eller per telefon om spärrning av kortet. En affär eller bank där kreditkortet uppvisas eller kreditgivaren eller en av kreditgivaren utsedd representant har rätt att beslagta kreditkortet av kortinnehavaren. Till den som beslagtar kreditkortet betalas en provision som uppbärs av kredittagaren.

16.2. Om kreditgivaren har spärrat krediten och spärrningen inte beror på att dessa avtalsvillkor inte har uppfyllts avtalat kredittagaren

med kredittagaren om en ny motsvarande kredit och om beställning av ett nytt kreditkort.

17. Uppsägning av krediten

Krediten kan sägas upp skriftligt av bägge parter. Kredittagaren har rätt att skriftligt säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan. Kreditgivaren har rätt att skriftligt säga upp kreditavtalet att upphöra om två månader efter att kredittagaren har mottagit uppsägningssmeddelandet. Den återstående skulden återbetalas enligt de kreditavtalsvillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten.

18. Återlämnande av kreditkortet

Kortet är bankens egendom. Kortinnehavaren är skyldig att på begäran av banken omedelbart återlämna kortet. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter denna begäran.

En sammanslutning, affär eller annan tjänsteleverantör har rätt att på begäran av banken beslagta kortet. Den som beslagtagit kortet har då rätt att makulera kortet genom att klippa det itu så att chipet och magnetbandet förstörs.

Kortinnehavaren ska klippa kortet i flera delar så att chipet och magnetbandet förstörs om kortinnehavaren under kortets giltighetstid eller på begäran av banken slutar använda kortet och på begäran av banken återlämna det sönderklippta kortet till banken.

19. Särskilda grunder för att krediten förfaller

19.1. Om betalningen av en månadsrat eller en del av den fördröjs mer än en månad och fortfarande är obetald eller om kredittagaren på annat sätt väsentligt bryter mot avtalet, har kreditgivaren rätt att kräva att kredittagaren betalar hela den resterande krediten jämte räntor och övriga avgifter efter fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare delgivits anmärkning om avtalsbrottet, efter två (2) veckor efter att uppsägningssmeddelandet skickats till kredittagaren, om det avtalsstridiga förfarandet inte korrigeras innan dess.

19.2. Betalningskrav ställs dock inte om dröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar av konsumenten oberoende orsak, förutom om med beaktande av dröjsmålets längd och andra omständigheter det vore uppenbart oskäligt gentemot kreditgivaren.

19.3. Krediten förfaller till omedelbar betalning på kreditgivarens yrkan om gäldenären har gett kreditgivaren vilseledande uppgifter, som är väsentliga för bedömningen av den kreditrisk som gäldenären utgör för kreditgivaren och som har inverkat eller åtminstone kunnat inverka på beviljandet av krediten eller om kredittagaren försätts i konkurs. De förfallna krediterna överförs till indrivning.

19.4. När kreditgivaren har haft rätt att säga upp en kredit men inte har verkställt uppsägningen omedelbart efter att ha fått uppgift om förfallogrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att åberopa ifrågavarande förfallogrund. Kreditgivaren ska meddela kredittagaren skriftligt inom sex (6) månader efter att ha erhållit uppgift om förfallogrunden att bolaget inte har avstått från sin rätt att åberopa ifrågavarande förfallogrund.

19.5. Krediten förfaller till betalning omedelbart på kreditgivarens yrkan om kredittagaren försätts i konkurs. De förfallna krediterna överförs till indrivning.

20. Ändring av kontaktuppgifter

Kredittagaren ska utan dröjsmål skriftligt meddela namn- och adressändringar till kreditgivaren eller den som kreditgivarens rättigheter överförts på. Om kredittagaren försummar att meddela namn- och adressändringar har kreditgivaren rätt att på kredittagarens bekostnad ta reda på kredittagarens ändrade kontaktuppgifter.

21. Överföring av avtalet

Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal samt alla därtill hörande rättigheter och skyldigheter till tredje part, som har rätt att överföra avtalet vidare. Kredittagaren är inte berättigad att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en tredje part utan kreditgivarens skriftliga tillstånd.

22. Ändring av avtalet och dess villkor

Vid ändring av kreditvillkoren tillämpas punkt 14 i Handelsbankens allmänna kortvillkor.

23. Rättsskyddsmedel

23.1. Rättsskyddsmedel utanför domstol

En kontohavare som är konsument kan anföra meningsskiljaktighet som gäller kortavtalet och dess villkor för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi, eller Banknämnden (www.fine.fi) som verkar i anslutning till denna eller konsumenttvistnämnden, KRIL, www.kuluttajariita.fi. Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi. Konsumenttvistnämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi

23.2. Kredittagaren kan anhängiggöra tvistemål avseende kreditavtalet i tingsrätten också på sin hemort i Finland eller i den tingsrätt inom vars domkrets kreditgivaren har sin hemort eller där kreditgivarens administration huvudsakligen sköts. Om kredittagaren inte har någon hemort i Finland behandlas avtalstvister i Helsingfors tingsrätt.

24. Finsk lag tillämpas på kreditavtalet.