

An aerial photograph of a river winding through a dense forest. The river is a deep blue color, and the surrounding trees are mostly green, with some showing yellow and orange autumn foliage. The text "Vastuullinen Handelsbanken" is overlaid in white in the upper left quadrant.

Vastuullinen Handelsbanken

Handelsbanken

Vastuullista pankkiasiointia

Pohdi rahastosäästämistäsi: mitä useampi asiakas huomioi vastuullisuuden säästämisessään, sitä kestävämpään suuntaan yritykset kehittyvät.

Huomioi myös eläkkeesi: säästä yhtä paljon kuin kumppanisi ja riittävästi, jotta voit säilyttää elintasosi ja turvata toimeentulosi myös yllättävissä tilanteissa.

Mieti asumistasi: olisiko nyt hyvä hetki vaihtaa asunto energiatehokkaampaan tai remontoida koti ympäristöystävällisemmäksi lainan avulla?

Yrittäjät voivat saada vihreää rahoitusta kestävään kehitykseen liittyviin investointeihin.





Handelsbankenin tuotteet ja palvelut

- Vastuullisuus otetaan huomioon kaikissa rahastois-
samme. Varainhoidon tavoitteena on kasvattaa asiak-
kaidemme tuottoa. Olemme vakuuttuneet siitä, että
vastuullisuus on tuoton edellytys. Handelsbankenin
rahastoyhtiö on riippumattoman Morningstar-luokitus-
yrityksen mukaan Euroopan paras yritys vastuullisiin
rahastoihin sijoitetuilla varoilla mitattuna.
- Jos olet vakuutussäästäjä, sinun on hyvä tietää,
että Handelsbanken Livin tarjoamista rahastoista 91
prosenttia ei sijoita yrityksiin, joiden toiminta liittyy
fossiilisiin polttoaineisiin.
- Kehitämme jatkuvasti uusia tuotteita ja palveluita,
joista esimerkkejä ovat vihreät lainat sekä digipalvelu,
jonka avulla voit seurata, miten rahastojen tekemät
sijoitukset edistävät globaaleja tavoitteita.

Näin toimimme

- Handelsbankenin oma toiminta on ollut ilmastopäästöjen
suhteen nettoneutraalia vuodesta 2017 lähtien. Tämä
tarkoittaa, että hyvitämme ne hiilidioksidipäästöt, joita
emme vielä pysty välttämään. Pyrimme jatkuvasti
pienentämään pankin päästöjä. Vuodesta 2013 pankin
omat päästöt ovat vähentyneet 63 prosenttia.
- Tasa-arvo, monimuotoisuus ja osallistava kulttuuri ovat
perusarvojamme, ja liittyvät saumattomasti päivittäiseen
työhön. Nämä arvot korostuvat esimiesten ja työn-
tekijöiden rekrytoinnissa, osaamisen kehittämisessä,
työterveyden ja työympäristön kehittämisessä, työ- ja
yksityiselämän tasapainottamisessa sekä palkkatasa-
arvon toteuttamisessa.
- Ennaltaehkäisemme ja torjumme talousrikollisuutta ja
käymme avointa ja aktiivista vuoropuhelua toimin-
taamme valvovien viranomaisten kanssa.

Sisältö

Toimitusjohtajan alkusanat	2
Agenda 2030 ja globaalit tavoitteet	3
Finanssiala edelläkävijänä	4
Yhteiskunnan muutosmahdollisuudet	6
Luonnon monimuotoisuus	8
Siniset sijoitukset	9
Pankin rooli lähiyhteisössä	10
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	12
Yhdessä kehittyminen	14
Talousrikollisuuden torjunta	16
Maailman turvallisin pankki	18
Rajat ylittävää yhteistyötä	20

Tämä esite on tarkoitettu Handelsbankenin asiakkaiden käyttöön. Kyseessä on yleinen informaatio, jota ei ole tarkoitettu käyttäen yksinään sijoituspäätösten perusteena. Handelsbanken katsoo, että analyysien laadinnassa käytetyt lähteet ja käsittelymenetelmät ovat luotettavia. Emme kuitenkaan vastaa ennusteiden tai analyysien oikeellisuudesta tai täydellisyydestä, emmekä mahdollisista lähteisiin sisällyneistä puutteista. Handelsbanken ei vastaa mahdollisista tappioista, jotka voivat syntyä tässä julkaisussa annettujen tietojen noudattamisesta tai niiden käyttämisestä. Rahaston historiallinen tuotto ei ole tae tulevasta tuotosta. Rahastoon tehtyjen sijoitusten arvo voi nousta tai laskea, ja sijoittaja voi menettää sijoittamansa varat osittain tai kokonaan. Lisätietoa ja rahastojen tietosivut ovat saatavilla osoitteessa handelsbanken.fi/rahasotot. Lue lisää osoitteesta handelsbanken.fi/vastuullistasijoittamista.



On aika muuttaa toimintaamme



Toimitusjohtaja ja konsernijohtaja
Carina Åkerström,

Vuonna 2015 maailman johtajat kokoontuivat Pariisissa ja sopivat ilmaston lämpenemisen rajoittamisesta 1,5 asteeseen esiteolliseen aikaan verrattuna. Vuonna 2020 ilmasto on lämmennyt keskimäärin 1,25 astetta. Olemme nyt planeettamme ekosysteemin sietokyvyn rajoilla.

Jopa ilmastomuutoksen epäillijät ovat viime vuosina alkaneet herätä. Äärimmäiset sääolosuhteet, merenpinnan nousu, pienentyneet sadot, kuivuus ja metsäpalot; ilmastomuutos on jo johtanut nälänhätään ja kärsimykseen ja ajanut miljoonat ihmiset kodeistaan.

Ilmastoon liittyvät tilastot huolestuttavat minua, mutta samaan aikaan olen toiveikas tavatessani ihmisiä, jotka ovat ymmärtäneet huolen ja tekevät työtä muuttaakseen kehityksen suunnan. Eri sidosryhmät edellyttävät, että mekin huomioimme vastuullisuuden toiminnassamme – sijoittajat, työntekijät, valtavat viranomaiset ja asiakkaat. Tutkimusyritys SKI:n uusimman mittauksen mukaan lähes kaksi kolmasosaa Handelsbankenin Ruotsissa asuvista asiakkaista kertoi omien vastuullisuusvaatimustensa kasvavan jatkossa, ja lähes kolme neljäsosaa halusi finanssialan lisäävän yhteiskuntavastuutaan.

On perusteltua sanoa, että vastuullisuus on myös taloudellisesti järkevää. Vastuullisiin yrityksiin sijoituksia tekevät rahastot olivat menestyjiä vuonna 2020. Vastuullisuutta edistävälle rahoitukselle voidaan myöntää matalampi korko – ei moraalista vaan taloudellisista syistä.

Finanssiala ryhtyi aikanaan edistämään vastuullisuutta rajaamalla sijoituksista pois haitalliset alat. Nyt Handelsbanken on siirtymässä seuraavaan vaiheeseen. Tavoitteemme on tukea toimijoita, jotka tarjoavat ratkaisuja ongelmiin. Tällainen toimija voi olla esimerkiksi yksityishenkilö, joka haluaa ostaa aurinkopaneeleja, tai yritys, joka kehittää uusia, vähän kuluttavia tuotteita tai tuotantomenetelmiä. Voimme rahoittaa hankkeita lainalla tai sijoittaa niihin varoja varainhoitomme kautta. Rakennamme kestäväää tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Tämä ei kuitenkaan vähennä omaa vastuutamme. Meidän on varmistettava, että oma suora ilmastovaikutuksemme pienenee, ja pyrittävä itseen siirtymään sanoista tekoihin. Handelsbanken on kahtena vuotena peräkkäin valittu vastuullisimmaksi pankiksi ruotsalaisten pörssiyritysten joukosta. Tämä on meille tunnustus, mutta ei suinkaan syy jäädä laakereille lepäämään. Meidän tulee päin vastoin lisätä vastuullisuustoimiamme entisestään, ja muutoksen tukemisen lisäksi voimme myös itse toteuttaa sitä neuvonnan, vaikuttamisen ja yhteistyön kautta. Tulokset syntyvät yhteistyöllä.



Agenda 2030 ja globaalit tavoitteet



YK:n yleiskokous hyväksyi Agenda 2030 - ohjelman syyskuussa 2015. Agenda pyrkii talouden, ihmisten hyvinvoinnin ja ympäristön kannalta kestäväan kehitykseen. Ohjelma käsittää 17 tavoitetta ja 169 osatavoitetta.



Catharina Belfrage Sahlstrand, vastuullisuusjohtaja

Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää, että eri osa-alueilla tapahtuu edistystä. Onnistuminen vaatii koko yhteiskunnan osallistumista. YK:n ohjelmassa elinkeinoelämän rooli on keskeinen.

Vastuullisesti toimimalla pankki voi vaikuttaa myönteisesti koko yhteiskunnan kehitykseen. Muutoksiin tarvitaan kuitenkin rahoitusta. YK:n arvion mukaan maailmanlaajuisesti tarvitaan 5 000–7 000 miljardin Yhdysvaltain dollarin investoinnit vuoteen 2030 mennessä, jotta velvoitteet ja tavoitteet voidaan saavuttaa.

- Vastuullisuus toiminta edistää liiketoimintaamme ja auttaa meitä pitämään riskitason alhaalla. Tavoitteemme on myös olla hyödyksi asiakkaillemme, yhteiskunnalle ja tuleville sukupolville. Liiketoimintamallimme on saanut tunnustusta vastuullisuudestaan, mutta samalla toimintamme haasteellisessa ympäristössä vaatii jatkuvaa kehittymistä, Handelsbankenin vastuullisuusjohtaja Catharina Belfrage Sahlstrand sanoo.

Handelsbanken on sitoutunut noudattamaan YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteita (PRI), YK:n vastuullisen pankkitoiminnan periaatteita (PRB) sekä YK:n Global Compact yritysvastuu-aloitetta. Tämä tarkoittaa, että pankki on hyväksynyt Agenda 2030 ohjelmaan liittyvät 17 tavoitetta.

- Globaalit tavoitteet ovat yhtenäinen, jakamaton kokonaisuutensa. Tärkeitä vastuullisuuskysymyksiä ovat muun muassa sosiaaliset ja taloudelliset kysymykset, kuten köyhyyden torjuminen, oikeus koulutukseen, tasa-arvo sekä korruption torjunta. Uskon, että ilmastokysymykset hallitsevat tulevaisuudessa monin tavoin sekä meidän että muiden toimijoiden työtä, hän sanoo.

Finanssiala edelläkävijänä

Ilmastonmuutos on aikamme suurimpia haasteita, ja ilmaston lämpenemistä on rajoitettava. Handelsbanken toimii aktiivisesti torjuakseen kielteisiä vaikutuksiaan ilmastoon sekä osallistuu useiden eri aloitteiden ja yhteistyöhankkeiden tukemiseen.

Vuonna 2015 solmitun Pariisin ilmastopimuksen jälkeen on otettu käyttöön uutta sääntelyä ja uusia aloitteita. Myös finanssiala on murroksessa.

Useimpia ratkaisuja yhdistää se, että ne tarvitsevat enemmän pääomaa kuin aiemmat teknologiat. Siksi rahoitusjärjestelmältä vaaditaan enemmän panostusta.

Toimenpiteitä ympäristön laadun parantamiseksi

Useat pankit ovat sitoutuneet noudattamaan YK:n vastuullisen pankkitoiminnan ja vastuullisen sijoittamisen periaatteita, ja uusia vastuullisia rahoitustuotteita ja palveluja kehitetään jatkuvasti. Pohjimmiltaan kyse on siitä, että rahavirtojen tulisi kohdentua toimenpiteisiin, jotka vähentävät kasvi-huonekaasuja, parantavat ympäristön tilaa ja edistävät ilmastonmuutokseen sopeutumista.

– Haluamme keskittyä niihin alueisiin, joilla vaikutusmahdollisuutemme ovat suurimmat, eli lähivuosina ennen kaikkea ilmastoon, erityisesti siksi, että EU on asettanut selkeät tavoitteet finanssialalle, vastuullisuusjohtaja Catharina Belfrage Sahlstrand sanoo.

Pankki voi edistää tavoitteita rahoittamalla asiakkaiden hankkeita ja toimintaa. Vihreä rahoitus on luonnollinen jatkumo organisaatiossa tehtävälle



Vastuullisuus on tärkeää sekä pankille että asiakkaille

Handelsbankenin Gloucesterissa sijaitsevalla konttorilla on asiakkaina useita teknologia- ja tuotantoalalla toimivia yrityksiä. Muiden konttoreiden tavoin vastuullisuus on esillä yhä useammin vuotuisten luottojentarkastusten yhteydessä myös siellä.

– Yritykset kiinnittävät yhä enemmän huomiota siihen, mitä potentiaaliset asiakkaat niistä ajattelevat. Entistä useampi haluaa varmistaa, että on tekemisissä ympäristötietoisten yritysten kanssa. Näkemyksemme mukaan tämä tietoisuus vaikuttaa enenevässä määrin myös asiakkaidemme liiketoimintaan, konttorinjohtaja Emma Gray sanoo.

Pienempi ekologinen jalanjälki

Hiilidioksidipäästöt ovat pääasiallinen syy voimistuvaan kasvihuoneilmiöön. Fossiilisten polttoaineiden, eli maakaasun, hiilen ja öljyn vaikutus on suurin. Myös metsänhoito ja hakkuut vaikuttavat ilmakehän hiilidioksidipitoisuuksiin, kun ekosysteemin kyky sitoa hiilidioksidia muuttuu.

Handelsbankenin tavoitteena on pienentää omaa ekologista jalanjälkeään. Yksi tapa on kehittää ympäristöystävällisyyttä esimerkiksi rakennusten resurssi- ja energiatehokkuutta parantamalla, kierrättämällä sekä huomioimalla ympäristöseikat hankinnoissa ja matkustamisessa.



vastuullisuustyölle. Tällä liiketoiminta-alueella myös vihreällä siirtymällä on suurin vaikutus tulevaisuudessa.

Vihreät lainat

Vihreät lainat ovat kasvattaneet suosiotaan. Yhä useampi haluaa asua energiatehokkaassa tai ympäristösertifioitussa asunnossa. Rakennusalan pitkän aikavälin haittojen vähentämisessä rakennuskannan energiatehokkuus on avainasemassa. Vihreät lainat edistävät ympäristöystävällistä rakentamista. Ne edistävät myös suuria investointeja, joita tarvitaan nykyisten energiarakennelmien muutoksessa ja ilmaston lämpenemisen torjumisessa.

– Vihreiden lainojen ehdot ovat suhteellisen teknisiä ja monimutkaisia. Meidän haasteenamme on muuttaa niitä käyttäjäystävällisempään suuntaan, jotta ne eivät muodostaisi hallinnollista taakkaa lainanottajille, Catharina Belfrage Sahlstrand sanoo.

Muutokseen vaikuttaminen

Vastuullinen sijoittaminen on tärkeä osa-alue, jolla Handelsbanken pystyy vaikuttamaan yhteiskunnalliseen muutokseen. Pariisin ilmastopimuksen toteuttamiseksi on tarpeen pyrkiä hiilineutraaliin talouteen ja ymmärtää ilmastomuutoksen vaikutukset sijoituksiin.

– Vastuullisuus on kiinteä osa organisaatiota ja luonteva osa salkunhoitajien sijoituspäätöksiä, ei pelkästään yksittäisten analyyttiköiden erikoisalaa. Tällä tavalla kaikkien sijoitusten vastuullisuus varmistetaan, Handelsbankenin rahastoyhtiön toimitusjohtaja Magdalena Wahlqvist Alveskog sanoo.

Ympäristöön liittyvien mahdollisuuksien hyödyntäminen ja riskien pienentäminen edellyttävät salkunhoitajilta kykyä tarkastella yrityksiä kokonaisvaltaisesti. Salkunhoitajan tulee esimerkiksi ymmärtää, miten metsänhoidolla voidaan ennaltaehkäistä metsäpaloja tai miten hiiliperusteisen teollisuuden kustannuksiin voidaan vaikuttaa hiilidioksidipäästö-

jen vähentämiseksi. Handelsbanken mittaa useimpien rahastojensa hiilijalanjälkeä ja pyrkii sitä kautta vähentämään yritysten päästöjä.

Uusia menestyjiä

Ilmastomuutos tarjoaa edellytyksiä uusille menestyjille, jotka pankin tulee tunnistaa. Joukkoon voi valikoida toimialoja uusiutuvasta energiasta kierrätysteknologiaan ja proteiinipitoisiin elintarvikkeisiin, joiden hiilijalanjälki on pieni. Näillä aloilla kehitys on nopeaa.

– Fossiilisten polttoaineiden poissulkeminen on yksi keino, ja lisäksi etsimme aktiivisesti uusia sijoituskohteita yrityksistä, jotka tarjoavat ratkaisuja ilmastokysymyksiin sekä hiilineutraaliuteen siirtymisen edelläkävijöistä. Tällä tavoin pankki pystyy ohjaamaan pääomia kestävää kehitystä tukeviin sijoituksiin, varainhoidon vastuullisuusjohtaja Karin Askelöf sanoo.

Esimerkkinä tästä on Handelsbankenin Kestävä Energia osakerahasto. Rahasto sijoittaa maailmanlaajuisesti ainoastaan yrityksiin, jotka kehittävät tai käyttävät ilmastomuutosta rajoittavia teknologioita ja menetelmiä. Privata Affärer lehti valitsi Handelsbankenin rahastoyhtiön vuoden rahastoyhtiöksi vuonna 2020. Kestävä Energia rahasto sai vuoden haastajan (Årets uppstickare) palkinnon ja oli myös lukijoiden suosikki.

Ilmatoriskien raportointiin tarkoitettu TCFD-raportointikehikko (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) antaa suuntaviivat yrityksille. Handelsbankenin henkivakuutusyhtiö ja varainhoito julkaisevat sen suosittelun mukaisia ilmasto-raportteja.

– Lisääntynyt avoimuus ja tiedottaminen ilmatoriskien käsittelystä ovat jatkossa yhä tärkeämpiä sekä asiakkaille että sijoittajille. Tätä tietoa tarvitaan perinteisten taloudellisten tietojen rinnalla, jotta yrityksen arvoa ja markkina-asemaa voidaan arvioida, Karin Askelöf sanoo.



Yhteiskunnan muutosmahdollisuudet

Kasvat kaupungit luovat uusia mahdollisuuksia, mutta kasvun tulee tapahtua ympäristön kannalta kestäväällä tavalla. Handelsbanken pitää kiinteistöalaa erittäin tärkeänä. Tämä näkyy siinä, että myönnämme rahoitusta ja sijoitamme vihreisiin hankkeisiin.

Kestävä kaupunkisuunnittelu on kokonaisvaltaista toimintaa. Se käsittää asuntojen, asuinalueiden, työpaikkojen, liikenneyhteyksien ja infrastruktuurin suunnittelun, ja siinä huomioidaan vesi- ja jätehuolto, viemäröinti, liikenne ja puhdas ilma.

– Kiinteistöalan rahoittajana meillä on merkittävä vastuu osallistua kestäväan kaupunkikehitykseen. Olemme viime vuosina laskeneet liikkeeseen kaksi vihreää joukkolainaa ja edistämme siirtymää kestäväan yhteiskuntaan yhteistyössä asiakkaiden ja sijoittajien kanssa, talousjohtaja Carl Cederschiöld sanoo.

Vihreää rahoitusta yhä useammalle

Handelsbanken haluaa tarjota vihreää rahoitusta yhä useammalle asiakkaalle.

– On mukava nähdä, että sekä suuret että keskisuuret yritykset yhä useammalla alalla ovat kiinnostuneita vihreästä rahoituksesta ja haluavat käydä vuoropuhelua sekä omasta että meidän vastuullisuustyöstämme. Tämä syventää asiakassuhteita ja auttaa meitä kertomaan siitä, miten finanssimarkkinat huomioivat vastuullisuusasiat ja analysoivat ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapaan liittyviä riskejä, kestäväan rahoituksen asiantuntija Juho Maalhti kertoo.

Pankki tarjoaa myös vihreitä lainoja. Niillä voidaan rahoittaa uusiutuvaan energiaan, jätehuoltoon, kestäväan metsätalouteen, ympäristöystävällisiin liikennetkaisuun sekä energiatehokkaaseen ja ekologiseen rakentamiseen liittyviä hankkeita ja investointeja. Kyse on Pariisin ilmastopimuksen kannalta tärkeistä aloista, sillä uudistuva energiajärjestelmä sekä ilmaston ja ympäristön kuormituksen pienentäminen monilla eri aloilla ovat ratkaisevassa asemassa.

Vastuullista rakentamista

Useat Handelsbanken-konttorit Tanskassa tekevät yhteistyötä BetterHome-projektin kanssa. Kyseessä on Tanskan kolmen suurimman rakennusalueella toimivan yrityksen perustama hanke, jonka tavoitteena

on ympäristöystävällisempi Tanska. Asuntolainasiakkaat saavat remontiin ja kunnostukseen liittyvää ilmaista neuvontaa asunnon energiatehokkuuden parantamiseksi sekä rakentajien yhteystietoja.

Handelsbankenin Uumajan konttori kuuluu kylmään ilmastoon soveltuvan kestäväan rakentamisen verkostoon, jonka tavoitteena on saavuttaa johtava asema alalla. Verkoston jäseninä on yrityksiä, järjestöjä ja viranomaisia, jotka kattavat rakentamisen koko ketjun. Tavoitteena on yhteistyön kautta parantaa kunnan suunnitteluun, rakentamiseen ja hallintoon liittyvää työtä sekä vastuullisuutta asukkaiden, yhteiskunnan ja ympäristön parhaaksi.

Umeå city konttorin johtaja Anders Sundströmin mielestä tämä on hyvä esimerkki kunnan mahdollisuuksista vaikuttaa kehitykseen.

– Saamme tietoa ajankohtaisista asioista sekä eri alojen sääntelystä ja haasteista. Yhteistyö paranee, kun tutustumme toisiimme. Meillä on esimerkiksi ollut asiakastapaamisia, joissa on ollut mukana eri alojen kuntapäätäjää, hän kertoo.

Vihreät lainat lisääntyivät

116%

vuonna 2020



Suosiminen, poissulkeminen ja vaikuttaminen

Handelsbankenilla on kolme menetelmää, joiden avulla vastuullisuutta toteutetaan sijoittamisessa: suosiminen, poissulkeminen ja vaikuttaminen.

Suosiminen

Joutsenmerkin saanut Handelsbanken Hållbar Global Obligation korkorahasto on sijoittanut varoja Yhdysvaltain suurimman teleyrityksen Verizonin kestävään kehitykseen siirtymiseen.

- Haluamme, että yrityksen vastuullisuusstrategiaan liitettyllä rahoituksella olisi selkeä tarkoitus. Ennen kaikkea edellyttämme määrättyjä tavoitteita, joiden perusteella rahoituksen myöntäminen yritykselle on turvallista, salkunhoitaja Karin Göransson sanoo.

Verizon laski liikkeeseen ensimmäisen vihreän joukkolainansa vuonna 2019 ja käytti saadut pääomat uusiutuvan energian ja energiatehokkaiden rakennusten osuuden lisäämiseen, esimerkiksi tekemällä inves-



tointeja aurinkokenno- ja tuulivoimaloihin.

Uusiutuvia energiamuotoja käyttämällä yritys arvioi vähentävänsä hiilidioksidipäästöjä 200 000 auton päästöjen verran vuodessa.

- Suurin osa Yhdysvalloissa käytettävästä energiasta on peräisin fossiilisista polttoaineista. Suuryritysten päätökset siirtyä muihin energiamuotoihin lisäävät painetta infrastruktuurin uudelleenjärjestelyihin, Karin Göransson sanoo.

Poissulkeminen

Handelsbanken ei tee sijoituksia yrityksiin, joiden toiminta liittyy kiistanalaisiin aseisiin, ydinaseisiin tai hiileen. Tiukempia vastuullisuusvaatimuksia noudattavat rahastot poissulkevat myös aloja, jotka ovat ristiriidassa globaalien tavoitteiden kanssa. Näitä ovat fossiiliset polttoaineet, aseet ja sotatarvikkeet, tupakka, alkoholi, kannabis ja rahapelitoiminta.

Vihreä rahoitus

Handelsbankenin vastuullisen rahoituksen asiantuntijat antavat aktiivisesti neuvontaa uusille ja vakiintuneille vihreiden joukkovelkakirjalainojen liikkeeseenlaskijoille. Lainojen avulla yritykset voivat saada pääomia ympäristön kannalta merkittäviin hankkeisiin.

Vuodesta 2018 lähtien Handelsbanken on laskenut liikkeeseen omia vihreitä joukkovelkakirjalainoja, joiden kautta hankitut varat kohdistetaan kestävään rahoitukseen. Rahoitettavia toimialoja ovat esimerkiksi ympäristöystävällinen rakentaminen, uusiutuva energia ja kestävät liikennetarkaisut. Handelsbankenin Green Bond Framework viitekehys on sidottu YK:n Agenda 2030 - ohjelman tavoitteisiin.

Handelsbanken tarjoaa vihreitä lainoja yrityksille, jotka omistavat ympäristösertifioituja tai energiatehokkaita rakennuksia, rakentavat uusia ympäristöystävällisiä ja energiatehokkaita rakennuksia tai suunnittelevat ympäristöä suosivia toimia nykyiseen rakennuskantaan. Vihreä laina soveltuu myös aurinkoenergia- tai metsähankkeiden rahoittamiseen.

Vaikuttaminen

Tanskalainen energiajätti Ørsted, joka oli aiemmin Euroopan hiili-intensiivisin yritys, on tätä nykyä osa Handelsbankenin sijoitus-salkkua. Tähän on päädytty vuoropuhelun ja aktiivisen omistajuuden kautta.

- Ørsted on hyvä esimerkki väärällä alalla toimivasta yrityksestä, joka kuitenkin siirtyy yhä vastuullisempaan suuntaan toiminnassaan. Siksi sitä on tärkeää seurata. Yritys on vähentänyt hiilen käyttöä jopa 73 prosenttia vuodesta 2006 lähtien, ja yrityksen strategiana on lopettaa hiilen käyttäminen kokonaan vuoteen 2023 mennessä, Tanskan Handelsbankenin varainhoidon johtaja Michael Johansen sanoo.

Ørsted valittiin vuonna 2020 maailman vastuullisimmaksi yritykseksi kanadalaisen Corporate Knights konsulttiyrityksen arvostetussa luokituksessa.

- Vaikka tavoittelemmekin parasta mahdollista tuottoa asiakkaillemme, mietimme aina myös yhteiskunnallisesti myönteistä kehitystä, Johansen sanoo.



Luonnon monimuotoisuus - kohtalonkysymys

Luonnon monimuotoisuuden heikentyminen ja ilmastokriisi ovat yhteydessä toisiinsa. Metsien, maaperän ja kosteikkojen entistäminen ja viheralueiden perustaminen kaupunkeihin ovat tärkeitä toimia ilmastomuutoksen torjumisessa. Niiden avulla voidaan jopa välttää tulevia pandemioita.

Ilman toimivaa ekosysteemiä kestävä yhteiskunnan perusta rapautuu. Elintarviketuotanto ja puhtaan veden saanti vaikeutuvat, ja samalla talous ja ihmisten terveys vaarantuvat. Heikentyneiden ekosysteemien kyky sitoa kasviuonekaasuja heikkenee, ja sopeutuminen yhä lämpimämpään ilmastoon vaikeutuu.

– Luonnon monimuotoisuuden säilyttämisen ja metsien talouskäytön tulee olla sopusoinnussa keskenään. Metsät ovat erittäin tärkeitä hiilinieluja, ja tarvitsemme niiden myönteistä ilmastovaikutusta. Samalla puu on tärkeä raaka-aine korvaamaan betonia ja muovia, konsernin metsätalousasiakkaista vastaava johtaja Ulrik Wedelin sanoo.

Vaikka luonnon monimuotoisuus on toistaiseksi jäänyt ilmastokriisin varjoon, sen tila on vähintään yhtä vakava. Luonnon monimuotoisuutta tutkivan kansainvälisen asiantuntijajaneelin (IPBES) mukaan lajeja kuolee nyt sukupuuttoon kymmenistä satoihin kertoihin nopeammin kuin viimeisten kymmenen miljoonan vuoden aikana keskimäärin. Syitä ovat muun muassa maan ja veden kestämaton käyttö elintarviketuotannossa, metsästyksessä ja kalastuksessa sekä myrkkujen ja muiden saasteiden leviäminen.

Myös pandemiat, kuten COVID-19-tauti ja maapallon ekosysteemin suojeleminen ovat yhteydessä toisiinsa. YK:n julkaiseman raportin mukaan luonnon monimuotoisuuden vähentyminen lisää pandemioiden riskiä.

Luonnon monimuotoisuutta koskevan YK:n yleissopimuksen tavoitteena on, että luonnon monimuotoi-

suuden heikentyminen olisi saatu pysähtymään vuoteen 2030 mennessä ja että ekosysteemejä olisi vahvistettu vähintään 20 prosentilla vuoteen 2050 mennessä.

– Ilmastovaikutuksia mitataan jo yleisesti hiilidioksidimittauksilla. Vastaavia mittareita kehitetään luonnon monimuotoisuuden osalta, vastuullisuusjohtaja Catharina Belfrage Sahstrand sanoo.

Maa- ja merialueiden suojelu

Viime keväänä EU-komissio esitteli strategian, jonka mukaan 30 prosenttia maa- ja merialueista tulee suojella. Strategia esitellään keväällä 2021 Kiinassa pidettävässä luonnon monimuotoisuutta käsittelevässä huippukokouksessa.

EU:n taksonomia-asetus määrittelee ympäristön kannalta kestävä sijoitukset. Taksonomian tarkoituksena on auttaa sijoittajia löytämään ne yritykset, joiden liiketoimintamahdollisuudet perustuvat EU:n ilmastotavoitteiden saavuttamiseen.

– Finanssialalla on tärkeä rooli muutoksessa, ja taksonomia auttaa tavoitteen saavuttamisessa. Selkeitä ympäristö- tai ilmastohyötyjä tuottavat yritykset saavat muita helpommin rahoitusta hankkeilleen. Seuraavassa vaiheessa taksonomiaan sisällytetään myös luonnon monimuotoisuutta edistäviä toimenpiteitä, hän sanoo.

Vuonna 2020 Handelsbanken osallistui ensimmäisenä pankkina business@biodiversity Sweden verkoston toimintaan. Kyseessä on suuryrityksille ja toimialakohtaisille organisaatioille suunnattu luonnon monimuotoisuutta edistävä ja liiketoimintamalleja kehittävä verkosto. Verkoston takana on tietoyritys Ecogain, joka julkaisee vuosittain luonnon monimuotoisuutta kuvaavaa indeksiä. Indeksini mittaa suurimpien ruotsalaisten ja pohjoismaisten yritysten vastuullisuusraportointia.

Askrike honung

Handelsbankenin Södergarn-kurssikeskuksen yhteydessä toimiva mehiläistarha on hyvä esimerkki luonnon monimuotoisuuden edistämisestä. Kurssikeskuksen ja paikallisen asukkaahan harrastuksena syntyneen Askrike honung mehiläistarhan tavoitteena on parantaa Södergarnissa kasvavien kukkien ja omenapuiden pölyttämistä.





Siniset sijoitukset

Puhtaasta vedestä alkaa olla valtava pula. Noin 800 miljoonaa ihmistä on vailla puhdasta vettä. Veden puhdistamiseen ja kierrätykseen tarvitaan uutta infrastruktuuria ja älykkäitä teknisiä ratkaisuja. Tämä tarjoaa mahdollisuuksia vesihuollon alalla toimiville yrityksille ja niin sanotuille sinisille sijoituksille.

Puhdas vesi, jätevesihuolto ja hygieniat ovat ydinkysymyksiä monen globaalien ongelmien ratkaisemisessa. Vesi on myös elintarvike- ja energiantuotannon edellytys, ja veden puute voi johtaa maiden sisäisiin ja välisiin konflikteihin.

Vaikka suurin osa maapallosta on veden peitossa, vain muutama prosentti kokonaisvesimäärästä on makeaa vettä. Suurin osa makeasta vedestä on jäätiköillä, ja vain prosentti on ihmisten käytettävissä. YK:n vesi- ja jätevesihuollosta vastaavia yksiköitä ja kansainvälisiä järjestöjä koordinoivan United Nations Water järjestön mukaan yli kaksi miljardia ihmistä asuu vesipulasta kärsivissä maissa.

Ihmisten käytettävissä on

1%

makeasta vedestä.

Vesi sijoituskohteena

Sijoituskohteena vesi tarjoaa hyvät kasvun mahdollisuudet tulevaisuuden vuosikymmeninä.

– Kasvava väestö ja elintason nousu kehitysmaissa lisäävät veden kysyntää. Monissa kehittyneissä maissa vesi-infrastruktuuri on vanhentunut ja

suurien investointien tarpeessa, Handelsbanken Amerikka Pienyhtiöt Teema rahaston hoitaja Joakim By sanoo.

Veden kysyntä on maailmanlaajuisesti tarjontaa suurempi, ilmastonmuutos johtaa sekä kuivuuteen että tulviin ja lukuisat säännökset luovat paineita veden säästämisen ehkäisemiselle. Vanhentuneen infrastruktuurin lisäksi on kehitettävä uusia tapoja puhdistaa ja kierrättää vettä, vähentää vuotoja ja investoida uuteen vesitekologiaan.

– Kaipaamme ratkaisuja tarjoavia yrityksiä, jotka voivat lisätä veden tarjontaa, esimerkiksi veden puhdistuksen, meriveden suolan poiston tai veden kierrättämisen avulla. Voimme myös vuoropuhelun kautta pyrkiä vaikuttamaan yrityksiin siten, että ne vähentäisivät veden kulutustaan, hän sanoo.

Handelsbanken Amerikka Pienyhtiöt Teema rahaston sijoituksiin kuuluu muun muassa yhdysvaltalainen Evoqua water, joka on johtava vedenpuhdistukseen ja suodatinteknologiaan keskittynyt yritys. Yritys rakentaa ja ylläpitää suolanpoistolaitoksia ja myy käsitellyn veden paikallisille veden jakelijoille.

Uusia, tehokkaampia teknologioita tulisi kehittää myös maatalouteen, joka kuluttaa lähes 70 prosenttia kaikesta vedestä. Yhden nautakilon tuottaminen vaatii nykyisin noin 15 000 litraa vettä.

Vedenkulutuksen mittaaminen

Handelsbankenin rahastoyhtiö voi hiilijalanjälki-mittausten perusteella pyrkiä vaikuttamaan suuripäästöisten yritysten päästöjen vähentämiseen. Myös veden kulutuksen mittaaminen on yleistynyt.

– Nykyisin yhä useammat yritykset raportoivat veden kulutuksestaan. Jos yritys on tehnyt investointeja vesipulasta kärsiville alueille, raportointi voi tarjota arvokasta vertailutietoa samalla alalla toimivista yrityksistä. Lisäksi saadaan tietoa yrityksen toiminnan pitkäjänteisyydestä ja vastuullisuudesta, Joakim By sanoo.

Vihreitä joukkolainoja sinisiin sijoituksiin

Vihreiden ja vastuullisten joukkolainojen markkinoiden kasvaessa sijoittajat saavat mahdollisuuden suuntautua vesikysymyksiin liittyviin hankkeisiin.

- Vuoden 2018 loppupuolella Seychellit laski liikkeeseen joukkolainan. Maan tavoitteena oli ensimmäisenä maana maailmassa hyödyntää pääomamarkkinoita ja rahoittaa meren luonnonvarojen hyödyntämistä kestäväällä tavalla kalastukseen liittyvän hankkeen avulla.
- Vuonna 2019 laskettiin liikkeeseen maailman ensimmäinen niin sanottu sininen joukkolaina, joka noudatti Green Bond Principles periaatteita. Liikkeeseenlaskija oli Pohjoismaiden investointipankki, ja kyseessä oli Itämeren vesivaroihin tehtävä investointi.

Pankin rooli lähiyhteisössä

Handelsbanken osallistuu monin eri tavoin lähiyhteisöjen toimintaan. Konttoreiden osallistuminen yhdistysten toimintaan ja hyväntekeväisyyteen ovat konkreettisia esimerkkejä vastuullisuustyöstä.



Nuorten jalkapalloilijoiden tukeminen

Handelsbankenin **Sundbybergin** konttori on keskeinen toimija, joka tukee Fotbollsfontenin ja Sundbybergs IK Fotboll seuran toimintaa. Tavoitteena on tukea nuorten jalkapalloharrastusta. Yli sata perhettä on saanut taloudellista tukea voidakseen osallistua seuran toimintaan.

– Mielestämme on tärkeää auttaa mahdollisimman monia lapsia osallistumaan terveellisiä arvoja edustavaan toimintaan. Olen itse toiminut vuosia lasten ja nuorten jalkapallovalmentajana, ja kokemukseni mukaan kaikki halukkaat eivät voi osallistua taloudellisista syistä, konttorinjohtaja Jan Larsson sanoo.

Arvot vaikuttavat toimiin

Pride-tapahtumat, jotka vuonna 2020 järjestettiin etänä, tarjoavat pankkikonttoreille mahdollisuuden nostaa esiin tasa-arvoon, monimuotoisuuteen ja osallistavaan kulttuuriin liittyviä kysymyksiä. Keskustelemalla tiedostamattomista ennakkoluuloista ja lisäämällä toimintamme monimuotoisuutta kehitämme sekä työympäristöä että liiketoimintaa.

– Tämä on edellytys sille, että arvomme voivat ohjata kaikkea toimintaamme. Voimme myös luottavammin reagoida muihin käyttäytymismalleihin, jotka eivät ole arvojemme mukaisia, Haningen konttorin johtaja Maria Sjöstedt sanoo.

Sosiaalinen vastuu

Asuntoja kodittomille

Koronakriisi on koetellut asunnottomia ja muita heikommassa asemassa olevia. Erään **Shrewsburysssä** sijaitsevan hotellin omistaja päätti siksi majoittaa kolmisenkymmentä asunnottomia tyhjiillään olevaan hotelliinsa. Paikalliset viranomaiset osallistuivat kiinteiden kustannusten maksamiseen. Handelsbankenin Shrewsburyn konttorin lahjoitusten ansiosta asunnottomat saivat ruokaa ja katon pänsä päälle ilman, että hotellin omistajalle koitui kuluja.

Konttorit haastavat toisiaan

Handelsbankenin **Hyvinkään** konttori sai paikalliselta yritykseltä haasteen osallistua hankkeeseen, jonka tavoitteena oli auttaa pandemian takia taloudellisiin vaikeuksiin joutuneita perheitä ja yrityksiä.

Konttori lahjoitti paikalliselle ravintolalle rahaa ruoan valmistamiseen, ja valmiit ateriat jaettiin tarvitseville hyväntekeväisyysjärjestön kautta.

– Pienellä panostuksella pystyimme auttamaan useita perheitä ja kantamaan sosiaalista vastuuta omalla paikkakunnallamme, sanoo konttorinjohtaja Henri Uronen, joka puolestaan haastoi Lahden konttorin.

Lahti otti haasteen vastaan ja lahjoitti lahjakortteja avun tarpeessa oleville perheille voittoa tavoittelemattoman Lahden Ensi- ja Turvakoti lastensuojelujärjestön kautta.

– Monet olivat joutuneet työttömäksi tai heidät oli irtisanottu, ja he olivat joutuneet taloudellisiin vaikeuksiin menetettyään tulonsa, konttorinjohtaja Jaana Repo-Kemppinen sanoo.



Apua startup-yrityksille

Grunderhuset on yrityshautomo Norjan **Tönsbergissä**. Se on palvellut yli 70:ää startup-yritystä vuodesta 2016 lähtien. Handelsbanken tukee hanketta, jonka puitteissa aloittelevat, innovatiiviset yritykset saavat tukea toimintansa kehittämiseen. Startup-yritykset voivat vuokrata hautomosta tiloja, jossa tarjolla on mentoreiden antamaa valmennusta sekä verkosto, jonka kautta yhteydenpito asiakkaiden, kumppaneiden ja sijoittajien kanssa helpottuu.

– Olemme mukana luomassa jännittävää paikallista toimintaa, ja voimme samalla kertoa työstämme ja arvoistamme. Grunderhuset on hyvä kohtauspaikka, ja monet yhteistyökumppanit ovat hyvämaineisia, toimintansa vakiinnuttaneita yrityksiä, jotka mahdollisesti ovat pankin asiakkaita tulevaisuudessa, konttorinjohtaja Per Skustad sanoo.

Polkupyöriä koulutyöille

Jokaista Handelsbankenin Vélosophyitä liisaamaa polkupyörää kohden ruotsalaisyritys lahjoittaa yhden polkupyörän kehitysmaissa asuville koulutyöille – tähän mennessä niitä on lahjoitettu yli sata.

Vélosophyn pyörät valmistetaan ensisijaisesti kierrätysalumiinista kiertotaloutta edistäen. Tavoitteena on yhdistää käytötavara ja sosiaalinen vastuu: tehdään massasta erottuva tuote, joka on enemmän kuin ”pelkkä” polkupyörä. Polkupyörät kasataan paikan päällä. Mahdollisuuksien mukaan myös pyörän runko voidaan valmistaa paikan päällä viljellystä bambusta paikallisen työn edistämiseksi.



c/o World Bicycle Relief

Aikuiset esikuvat

Yöpartioissa aikuisten muodostamat ryhmät liikkuvat kaduilla, toreilla ja nuorten suosimissa oleskelupaikoissa. Tavoitteena on taata rauhallisempi ympäristö. **Klägerupissa** ja **Svedalassa**, kuten monilla muillakin paikkakunnilla tavoitteena on olla luontevalla tavalla läsnä ilta- ja yöelämässä.

– Monet meistä ovat itsekkin vanhempia ja koemme, että on tärkeää toimia aikuisena esikuvana ja olla kiinnostunut nuorista. Siksi olemme mukana sponsoroimassa toimintaa, Svedalan konttorin johtaja Cecilia Pilo sanoo.

Yöpartioiden jäsenet järjestävät nuorille myös toimintaa. Klägerupissa nuorilla on käytössään liikuntahalli, jossa he voivat viettää aikaa yhdessä aikuisten kanssa.

Tuemme
paikallistasolla
hyvää tekeviä
hankkeita

Tasa-arvo ja monimuotoisuus - kannattavia toimenpiteitä

Sukupuolten välinen tasa-arvo on edellytys kestäväälle ja rauhanomaiselle kehitykselle. Kyse on oikeudenmukaisesta vallan, vaikutusmahdollisuuksien ja voimavarojen jakautumisesta. Yhä useampi Handelsbankenin esimiehistä on nainen.

Kun Dagens industri lehti vuonna 2020 valitsi Handelsbankenin toimitusjohtajan Carina Åkerströmin Ruotsin liike-elämän vaikutusvaltaisimmaksi naiseksi (Näringslivets mäktigaste kvinna), Åkerström korosti tasa-arvon ja monimuotoisuuden merkitystä pankin toimintakulttuurissa ja arvopohjassa.

– Olemme jo vuosien ajan tehneet järjestelmällistä työtä näiden asioiden eteen. Ruotsissa yhteensä 48 prosenttia kaikista pankin esimiehistä on naisia, koko konsernissa 41 prosenttia. On luontevaa ja ilahduttavaa, että yhä useampi nainen on johtavassa asemassa, hän toteaa.

Kannattavampaa toimintaa

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävät yritykset tekevät parempaa tulosta ja niiden toiminta on muita kannattavampaa. Tutkimusten mukaan monimuotoiset ryhmät tekevät parempia päätöksiä kuin

ryhmät, joiden jäsenten tausta ja kokemusmaailma ovat samanlaiset. Yritykset, joiden johto on tasa-arvoinen, pystyvät myös paremmin pitämään huolta osajajistaan.

– Kun osoitetaan, millaista hyötyä ja liikearvoa tasa-arvoinen johto luo yrityksissä, kiinnostus asiaa kohtaan todennäköisesti kasvaa. Muussa tapauksessa voi käydä niin, että tasa-arvo nähdään poliittisesti korrektina pakkona, eikä se todellisia hyötyjä ymmäretä, Handelsbankenin rahastoyhtiön toimitusjohtaja Magdalena Wahlqvist Alveskog sanoo.

Rahastoyhtiö on aktiivinen omistaja. Nimitämällä naisia nimitystoimikuntiin sillä on mahdollisuus vaikuttaa hallitusten kokoonpanoon niissä yhtiöissä, joihin se tekee sijoituksia. Usein yrityksellä on ensin tasa-arvoinen hallitus, joka puolestaan voi vaikuttaa siihen, että johto ja koko yritys toimivat aktiivisesti tasa-arvoasioiden puolesta.

– Uskomme tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen. Monimuotoisuudessa on kyse erilaisuuden arvostamisesta ja toistemme täydentämisestä organisaation vahvistamiseksi, Magdalena Wahlqvist Alveskog sanoo.

Tiedon levittämistä

Handelsbanken Liv henkivakuutusyhtiö haluaa edistää yhteiskunnallista tasa-arvoa jakamalla tietoa finanssipalveluista ja säästäjien mahdollisuuksista vaikuttaa omaan tilanteeseensa. Se korostaa eläke-aikaan varautumisen merkitystä sekä sitä, millaisia seurauksia erilaisilla työelämää koskevilla valinnoilla voi olla eläkkeeseen.

– On tärkeää kertoa selkeästi, miten eläkekertymä eroaa sukupuolten ja sukupolvien välillä. Esimerkiksi osa-aikatyö ja vanhempainvapaa vaikuttavat eläkkeeseen, henkivakuutusyhtiön toimitusjohtaja Louise Sander sanoo.





Konsernin yhteinen Diversity Council laati aiheetta käsittelevät linjaukset, jotka vuonna 2020 julkaistiin myös pankin verkkosivulla.

– Kun olemme määritelleet mitä monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen tarkoittavat, selkeitä toimenpiteitä voidaan tehdä kaikilla liiketoiminta-alueilla, henkilöstöjohtaja Magnus Ericson sanoo.

Tietoisuuden lisääminen

Alankomaiden yksiköissä toteutettiin tasa-arvo-koulutus liiketoimintajohtaja Carl Hannukselan aloitteesta. Hän oli aiemmin käynyt Ruotsin Handelsbankenin tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta käsittelevän koulutuksen ja huomasi, miten vaikeaa aiheesta on puhua.

Alankomaissa on tähän mennessä pidetty kaksi konttorinjohtajille ja pääkonttorin esimiehille suunnattua kurssia, joihin on osallistunut yhtä monta miestä ja naista. Tarkoituksena on lisätä tietoisuutta ennakkokäsityksistä ja kertoa osallistavasta johtamisesta. Tavoitteena on, että kaikki nykyiset ja tulevat esimiehet suorittavat koulutuksen.

– Suurin este on aiheesta puhumisen ja väärin asioiden sanomisen pelko. Toiveena on, että kaikki uskaltavat yhdessä avoimesti puhua kokemuksistaan työelämässä. Haluamme, että ihmiset tulisivat tietoisiksi siitä, miten eri tavalla eri tilanteet voi kokea, ja haluamme poistaa tabuja, Carl Hannuksela sanoo.

Hän kuvailee, miten tasa-arvoajattelu eroaa Pohjoismaista. Alankomaissa miehet hallitsevat finanssi- ja pankkialaa.

– Aiheella ei ole täällä yhteiskunnan tukea, koska toimimme hyvin maskuliinisessa ympäristössä. Siksi meidän on Handelsbankenissa otettava enemmän vastuuta, ja tehtävä kaksin verroin työtä asian eteen.

Turvallista yhdessäoloa

Handelsbankenin kulttuuri perustuu luottamukseen ja kunnioitukseen jokaista yksilöä kohtaan, oli tämä sitten asiakas tai työntekijä. Kaikenlainen loukkaava kohtelu, syrjintä ja häiritseminen on jyrkästi kielletty. Kaikki esimiehet ja työntekijät vastaavat osaltaan hyvän ja osallistavan työympäristön edistämisestä ja häiritsevästä koetun kohtelun torjumisesta.

– Meidän on tärkeää voida tuntea olomme turvalliseksi yhdessä, ja meidän on uskallettava sanoa, jos jokin asia tuntuu väärältä. Meidän on oltava tietoisia siitä, miten käyttäydymme toisiamme kohtaan, uskallettava puhua suoraan ja oltava avoimia, henkilöstöjohtaja Magnus Ericson sanoo.

Monimuotoisuutta ja kotoutumista

Handelsbankenin konttorissa Sisjönissä on ollut azerbaidžanilaistaustainen harjoittelija. Konttorissa haluttiin aktiivisesti vastata siihen kotoutumishaasteeseen, jonka monet vastikään maahan tulleet joutuvat kohtaamaan. Tavoitteena oli tarjota kokemusta paikallisesta työelämästä ja mahdollisuus tehdä töitä taustaltaan erilaisten työtoverien kanssa.

– Monimuotoisuus kuvastaa ympäristöämme ja parantaa lähtökohtiamme tapaamisissa asiakkaiden ja työtoverien kanssa. Tämä osoittaa asiakkaille ja työnhakijoille, että olemme aikaansa seuraava, ihmiskeskeinen pankki, konttorinjohtaja Christian Sjöberg sanoo.

Ruotsissa

48%

kaikista esimiehistä on naisia.



Yhdessä **kehittyminen**

Työhyvinvointi ja työssä viihtyminen parantavat työntekijöiden työpanosta. Myös koronapandemia on johtanut uusiin aloitteisiin ja yhteistyöhankkeisiin yhteishengen parantamiseksi.

Handelsbankenin pääasiallisena terveyden ja työympäristöön liittyvänä tavoitteena on koronaaikana ollut varmistaa työntekijöiden hyvinvointi, kehittyminen ja paras mahdollinen toimintakyky.

– Edistämme järjestelmällisesti hyvää ja osallistavaa työympäristöä. Lisäksi pyrimme eri tavoin kannustamaan terveellisiin elämäntapoihin, terveydestä ja työympäristöstä vastaava johtaja Carina Albiin Svensk kertoo.

Työympäristön kehittäminen edistää työntekijöiden terveyttä ja tehostaa toimintaa. Kun työkykyasioihin liittyvä osaaminen kasvaa, työympäristön parantaminen helpottuu. Meidän on silloin helpompi havaita ja arvioida riskejä, ja varmistaa korjaavien toimenpiteiden onnistuminen. Fyysisen työympäristön lisäksi huomiota tulee kiinnittää stressin ja konfliktien hallintaan, viihtyvyyteen ja johtamiseen.

Toisenlainen arki

Toiminta jatkui keskeytyksettä vuonna 2020, vaikka arki poikkesi totutusta. Kotimarkkinoilla tehtiin muutoksia käytäntöihin, ja käyttöön otettiin digitaalisia ratkaisuja kokouskäyttöön sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien kehittämiseksi.

Handelsbanken oli ensimmäisiä suuria ruotsalaisia pankkeja, joka pandemian alkaessa kaksinkertaisti pörssisalin tilat ja hajasijoitti työntekijöitään.

Myös muilla kotimarkkinoilla osastoja jaettiin pienempiin osiin, yhteistyötä konttoreiden välillä vahvistettiin tai etätyökäytännöt otettiin käyttöön.

– Meille on tärkeää huolehtia työntekijöistämme ja lisätä tietoisuutta viruksen levinneisyydestä yhteiskunnassa. Toimimalla oikein hyödyimme myös itse, Carina Albiin Svensk sanoo.

Konttorit auki kaikilla paikkakunnilla

Kaikki konttorit ovat olleet auki. Tartuntojen välttämiseksi useimmat tapaamiset on hoidettu puhelimitse tai verkossa. Turvallisuudesta on huolehdittu myös kasvokkain tavattaessa: useat konttorit ovat asentaneet pleksejä ja teipanneet lattiota turvaväljen varmistamiseksi. Aukioloaikoja on muokattu riskiryhmien palvelemiseksi.

Loppukeväästä tutkimusyrittäjä SKI (Svenskt Kvalitetsindex) tutki, miten ruotsalaiset yksityishenkilöt kokivat pankkinsa hoitaneen koronakriisin. Handelsbanken sai parhaat arvot. Asiakkaat arvostivat erityisesti pankin saavutettavuutta eli sitä, että konttorit ja tapaamispaikat ovat olleet avoimina pandemian aikana. He olivat myös tyytyväisiä saamaansa neuvontaan ja tukeen, ja kokivat pankin viestinnän selkeäksi ja avoimeksi.

Pandemian myötä paikallaan istuminen on lisääntynyt ja yhteydenpito työtovereihin on ollut



Työntekijät osallistuivat kahdeksan viikon mittaiseen haasteeseen, jossa joukkueet keräsivät pisteitä henkiseen, fyysiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin liittyvästä toiminnasta. Yli 633 000 toimintakertaa rekisteröitiin, ja osallistujat harrastivat liikuntaa 6,3 miljoonan minuutin ajan.

Uusia tapoja järjestää tapaamisia

Vuonna 2020 Handelsbankenissa pidettyjen videokokousten lukumäärä nousi 153 prosenttia. Pankissa pidettiin yhteensä yli 550 000 videokokousta.



rajoittunutta, minkä vuoksi aktiivisuus on ollut erityisen tärkeää. Syksyllä pidetyn konsernin yhteisen terveyshaasteen tavoitteena olikin parantaa yhteisöllisyyttä.

Kalmar oli ykkönen

Kalmarista haasteeseen osallistui kaksi joukkuetta, jotka molemmat olivat tulosten kärjessä.

– On kivaa tehdä yhdessä töitä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Pidimme säännöllisiä väliaikakatsauksia, joissa kannustimme ja innostimme toisiamme. Kaikki olivat täysillä mukana, ja pidimme muun muassa suunnittelupalavereita ja kehityskeskusteluja kävelykokouksissa, konttorinjohtaja Johan Lorentzon kertoo.

Aktiivinen urheiluseura

Ruotsissa Handelsbankenin vapaa-ajan yhdistyksellä on noin 30 jaostoa ja yli 4 600 jäsentä, ja se on yksi maan suurimmista liikunta- ja kulttuuritoimintaa järjestävistä yhdistyksistä. Tavoitteena on parantaa työntekijöiden hyvinvointia ja kehittyä yhdessä työkavereiden seurassa. Tanskassa ja Suomessa toimii vastaava yhdistys.

– Säännöllinen liikunta on tarpeen myös mielenterveyden kannalta. Poikkeustilanteen vallitessa on ollut hauska nähdä, miten upeaa työtä eri jaostot tekevät jäsentensä eteen, kun ne kehittävät uusia tapoja tavata toisia ja liikkua yhdessä. Työssä jatkamisen kannalta on tärkeää huolehtia terveydestä, yhdistyksen hallituksen jäsen Anna Parmström sanoo.



Ratkaisujen rahoittamista

Pandemian jälkeisestä yhteiskunnallisesta tilanteesta riippumatta on selvää, että taloudelliset ja sosiaaliset seuraukset ovat mittavat. Elinkeinoelämän, yhteiskunnan ja terveydenhuollon pitkäaikaisten vaikutusten lieventämiseksi Handelsbankenin rahastoyhtiö on sijoittanut 220 miljoonaa kruunua Pohjoismaiden investointipankin liikkeeseen laskemaan COVID-19-joukkolainaan. Joukkolainalla rahoitetaan Pohjoismaissa ja Baltiassa toteutettavia hankkeita.

Tuhannet työntekijät osallistuivat terveyshaasteeseen ja osoittivat omalla esimerkillään, miten omilla arjen valinnoilla voi vaikuttaa globaaleiden tavoitteiden saavuttamiseen.

Dementiasertifioitu konttori

Norwichin konttori on viime vuosina kerännyt rahaa dementiapotilaiden parissa toimiville hyväntekeväisyysjärjestöille. Kaikki konttorin työntekijät ovat käyneet dementiapotilaiden kohtaamiseen valmistavan koulutuksen, ja konttori on saanut dementiasertifikaatin.

– Tavoitteena on lisätä dementiaa koskevaa tietoisuutta ja parantaa suhtautumistamme dementikkoihin. Monilla ihmisillä on lähipiirissään joku, joka sairastaa dementiaa, konttorinjohtaja Peter Daines toteaa.



Talousrikollisuuden torjunta

Rauhanomaiset ja osallistavat yhteiskunnat luovat perustan kestäväälle kehitykselle. Talousrikollisuutta torjumalla Handelsbanken edistää talouskasvua ja vahvistaa luottamusta talousjärjestelmään, demokratiaan ja yleiseen turvallisuuteen.



Handelsbanken on yksi Ruotsin suurimmista yhteisöveron maksajista.

Vahva oikeusvaltioperiaate ja ihmisoikeuksien edistäminen ovat avain rauhanomaisiin, osallistaviin ja vastuullisiin yhteiskuntiin.

Verot ovat tärkeä tulonlähde useimmissa maissa, ja toimivan yhteiskunnan pitkäaikainen rahoitus perustuu verotukseen. Monissa maissa pääoma- ja veropakolaisuus on merkittävä kehityksen jarru. Saamatta jäävät verotuotot ovat ongelma erityisesti kehitysmaissa, joissa rahat eivät riitä koulujen, sairaaloiden ja infrastruktuurin rahoittamiseen.

Veronmaksajien kärkeä

Verotus on vastuullisuuden kannalta tärkeää Handelsbankenille, joka maksaa veroa kaikkiin niihin maihin, joissa sillä on toimintaa.

– Handelsbanken on Ruotsin suurimpia yhteisöveron maksajia. Huomioimme veroihin, etiikkaan ja vastuullisuuteen liittyvät kysymykset myös luotonannossamme. Teemme yhteistyötä vain veroasiansa eettisesti ja vastuullisesti hoitavien tahojen kanssa, konsernin verojohtaja Magnus Skaaden sanoo.

Pankin vastuullisuusneuvoston alaisessa verovalio- kunnassa on eri liikealojen ja konsernin keskeisten osastojen edustajia. Verovalio- kunnan tehtävänä on laatia ohjeita ja suosituksia, joihin vedoten voimme kieltäytyä palvelemasta asiakkaita, jotka eivät hoida veroasioitaan. Ohjeet koskevat esimerkiksi pankin toimintaa tilanteissa, joissa liiketapahtuman laillisuus on epäselvä. Ohjeistus koskee myös esimerkiksi palveluntarjoajien ja yhteistyökumppanien valintaa.

Tunne asiakkaasi

Pankilla on koko konsernin kattava osasto, jonka tehtävänä on torjua talousrikollisuutta. Tavoitteena on tuntea asiakkaat ja tunnistaa epäilyttävät tapahtumat.

– Matalan riskitoleranssimme takia emme ryhdy liiketoimiin sellaisten asiakkaiden ja toimijoiden kanssa, jotka eivät vaikuta täysin luotettavilta, talousrikollisuuden torjunnasta vastaava johtaja Hannu Saari sanoo.

Rikollisuuden torjumiseksi on olemassa lähes kaikki maat kattavia säännöksiä ja lakeja. Tästä huolimatta

monia suuria ruotsalaisia pankkeja on liitetty rahanpesuepäilyihin. Viime vuonna poliisi ja ruotsalaiset pankit aloittivat tietojen vaihtoon liittyvän yhteistyöhankkeen.

- Teemme jatkuvasti työtä rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja muun tyyppisten talousrikosten torjumiseksi. Yhteistyön kautta voimme kantaa sosiaalisen vastuun ja jakaa omia tietojamme sekä osaamistamme, sanoo Hannu Saari ja jatkaa:
- Kun kyse on rahanpesusta, meidän on oltava hyvin nöyriä, sillä tekijöillä on monia eri tapoja, joilla he pyrkivät saamaan talousrikoksista peräisin olevaa rahaa pankkijärjestelmään. Teemme kaikemme, jotta emme olisi osallisena rahanpesussa.

Myönteisiä yhteiskuntavaikutuksia

Handelsbanken on pysynyt vakaana sekä kansallisissa että kansainvälisissä finanssi- ja talouskriiseissä. Pankin rahoitusasema on ollut vahva vaikeimmissakin markkinatilanteissa. Näin on ollut kaikissa finanssikriiseissä siitä lähtien, kun alan sääntely purettiin 70- ja 80-luvulla. Pandemian aiheuttamasta talouteen liittyvästä epävarmuudesta huolimatta pankki noudattaa aiemmista kriiseistä tuttua kaavaa.

- Hyvin hoidetun pankin kestävä ja vastuullinen toiminta vaikuttaa myönteisesti kansantalouteen. Suorien taloudellisten vaikutusten, kuten yhtiöveron maksamisen lisäksi sillä on myös epäsuoria taloudellisia vaikutuksia, konsernin verojohtaja Magnus Skaaden sanoo.

Viime vuosina niin sanottu vaikuttavuussijoittaminen (impact investing) on alkanut yleistyä. Tässä sijoitusmuodossa sijoituksia tehdään yrityksiin, järjestöihin ja rahastoihin ympäristöön ja yhteiskuntaan kohdistuvien vaikutusten sekä taloudellisen tuoton saavuttamiseksi. Sijoituksilla pyritään taloudellisen tuoton lisäksi edistämään esimerkiksi köyhien maiden talouskasvua, hyvää terveydenhoitoa ja koulutusta sekä uusiutuvien energiamuotojen kehittämistä. Vihreät joukkovelkakirjalainat ja mikrolainat ovat konkreettisia esimerkkejä vaikuttavuussijoittamisesta.



Maailman turvallisin pankki

Digitalisaatio edistää globaaleiden tavoitteiden saavuttamisessa. Handelsbankenin rahastoyhtiö on kehittänyt analyysimallin, joka mittaa rahastojen vaikuttavuutta, ja jonka avulla myös asiakkaat hahmottavat, mitä rahastosijoitusten kautta voidaan saavuttaa.

Rahastoyhtiön Sustainable Development Goals analyysimalli osoittaa, miten digitalisaatio ja vastuullisuus voidaan yhdistää. Malli näyttää, miten suuri osuus pankin rahastojen sijoitustuotoista on peräisin globaaleja tavoitteita edistävästä tuotteista ja palveluista.

– Malli perustuu vuosikertomusten pohjalta tehtyyn tekstianalyysiin. Aineisto järjestellään digitaalisesti, minkä jälkeen se käsitellään ja analysoidaan koneellisesti. Olemme julkaisseet ensimmäisen asiakkaille suunnatun version analyysimallista, varainhoidon vastuullisuusanalytiikka Simon Park sanoo.

Tukholman kauppakorkeakoulun tutkijoiden kanssa yhteistyössä kehitetty malli on esimerkki pankki- ja finanssialalla vallitsevasta trendistä.

– Aiemmin keskiössä oli riskienhallinta ja negatiivisen vaikutuksen vähentäminen. Nykyisin positiivinen vaikuttaminen ja globaaleihin kestävyys-haasteisiin ratkaisuja tarjoavien yritysten löytäminen ja tukeminen on entistä tärkeämpää, hän sanoo.

Mitattavuus ja avoimuus

Digitalisaatio on osa ratkaisua, ja se voi vaikuttaa eri aloilla aina osittaisesta kotona työskentelystä suuripäästöisten alojen automatisointiin. Digitalisaatiota hyödynnetään myös älyrakentamisessa, maatalouden ja valmistusprosessien automaatiossa ja energiatehokkuuden parantamisessa.

– Toiminnan mittaaminen ja siitä viestiminen on yhä tärkeämpää. Mitattavuus ja avoimuus eivät enää perustu vapaaehtoisuuteen, vaan sekä markkinat että viranomaiset edellyttävät niitä. Siksi dataan

perustuva lähestymistapa on vastaisuudessa tarpeen koko toiminnassamme, vastuullisuusjohtaja Catharina Belfrage Sahlstrand sanoo.

Joustavaa asiakaspalvelua tapaamispaikasta riippumatta

Useimmat asiakkaat hoitavat päivittäiset asiansa mobiilipankissa, verkkopankissa tai puhelimitse. Pankki tarjoaa myös koko ajan uudenlaisia tapaa- miskaikkaja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Tekoälyn odotetaan lähivuosina muuttuvan yhä tärkeämmäksi osaksi arkea.

– Tutkimme uusia teknologioita siltä pohjalta, että tekoäly on ihmistä parempi käsittelemään suuria määriä dataa ja löytämään yhteyksiä, kun taas me ihmiset olemme ylivertaisia luovuuden, mielikuvituksen ja empatian käytössä. Tekoälyä pidetään eräänlaisena vahvistettuna älynä, koska arvon luominen onnistuu parhaiten yhdistämällä tekoälyn ja ihmisten paras osaaminen, kuten vaikkapa suhteiden luominen, digitalisaatiojohtaja Stephan Erne sanoo.

Dataa on käytetty selittämään aikaisempia tapahtumia. Nyt voimme datan avulla tarjota ennakoivaa tietoa ja suosituksia ja automatisoida esimerkiksi tiilillä olevat varat riittämään laskujen maksamiseen tai säästämiseen.

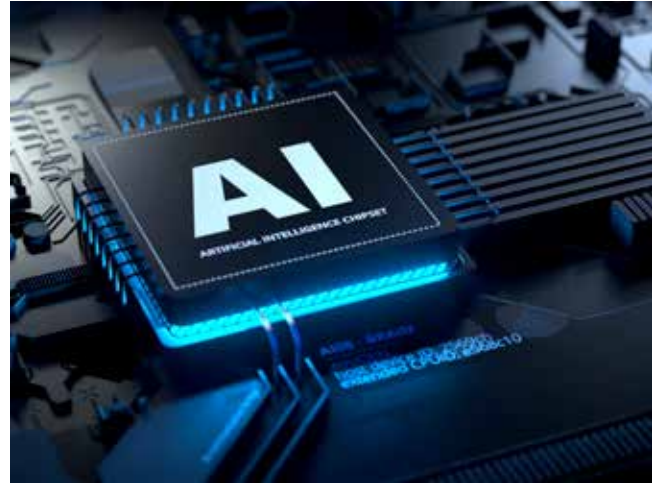
– Jotta taloudellisia asioita koskevat päätökset voitaisiin jättää tekoälyn tehtäväksi, tarvitaan tietoa, taitoa ja tutkimusta sekä asiakkaiden luottamusta. Asiakkaiden palveleminen vaikuttaa siihen, miten sopeutamme toimintaamme ja hyödynnämme eri mahdollisuuksia tulevaisuudessa, Stephan Erne sanoo.





Handelsbanken - maailman turvallisin pankki

Global Finance lehti valitsi lokakuussa 2020 Handelsbankenin maailman turvallisimmaksi pankiksi yhdessä kuuden muun pankin kanssa. Global Finance lehti julkaisee vuosittain "World's 50 Safest Commercial Banks" listan maailman 50 turvallisimmasta pankista.



Järjestelmällistä työtä kyber- turvallisuuden takaamiseksi

Yritysten kilpailukyky on pitkälti kiinni siitä, miten ne ottavat haltuun uusien teknologioiden tarjoamat mahdollisuudet. Lisääntynyt digitalisaatio ja tekoälyn käyttö johtavat myös uudenlaisiin kyberriskeihin. Kyberrikollisuudessa käytetään yleisesti kiristyshaitta-ohjelmia (ransomware), jotka kaappaavat tiedostoja salaamalla ne. Verkkokalastelu (phishing) on toinen yleinen keino. Kalastelu tapahtuu yleensä sähköposti-, tekstiviesti- tai pikaviestin muodossa, ja siinä huijataan vastaanottajaa avaamaan tiedosto, käymään valesivustolla tai lataamaan tiedostoja. Tavoitteena on saastuttaa laite haitallisella koodilla, minkä jälkeen laitteelle tehdään mittava hyökkäys.

Handelsbankenin järjestelmällinen tietoturvatyö perustuu kokonaisvaltaiseen strategiaan, ohjaukseen ja ohjeisiin sekä vuorokauden ympäri päivystävään yksikköön, joka tarvittaessa ryhtyy toimenpiteisiin.

– Meillä on ainoana ruotsalaisena pankkina ISO-sertifioitu tietoturvan ohjausjärjestelmä, joka antaa toiminnalle hyvän perustan. Olemme olleet muita pankkeja vähemmän hyökkäysten kohteena. Handelsbankenin tietoturvaosaaminen on aivan huippua turvallisuusjohtaja Erik Blomberg toteaa.

Työntekijöiden ja asiakkaiden tietoisuus turvallisuusasioista on tärkeää uusien pilviritkaisuihin siirtäessä, koska niissä data ja tieto tallennetaan kolmannen osapuolen ylläpitämälle palvelimille. Sama koskee uusien rakenteiden ja työtapojen ketterää kehittämistä.



Rajat ylittävää



Handelsbanken tukee Global Compact aloitetta. Sen kymmenen periaatteen mukaisesti yritykset sitoutuvat edistämään ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, torjumaan korruptiota ja suojelemaan ympäristöä.



Pankeilla on avainasema kestävän kehityksen edistämässä. Yhteiset haasteet vaativat yhteisiä voimia ja toimenpiteitä. Onnistuminen edellyttää muiden sijoittajien, yritysten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa tehtävää yhteistyötä.

yhteistyötä

Handelsbanken voi vaikuttaa kehitykseen parhaiten toimintansa, eli luotonannon, sijoitusten ja palveluiden kautta. Muita vaikuttamisen muotoja ovat suorat omistukset, omistajaohjaus, yhtiökokouksissa äänestäminen sekä raportoinnin ja avoimuuden edellyttäminen.

Yhteiset suuntaviivat

EU:n taksonomia-asetuksen tarkoituksena on varmistaa yhteiset suuntaviivat vihreille sijoituksille finanssialalla.

– Sen avulla voidaan tunnistaa yhtiöt, joiden toiminta tai merkittävä kasvupotentiaali liittyy EU:n ilmastotavoitteiden mukaisiin aloihin, vastuullisuusanalytiikko Josefin Johansson sanoo.

On myös muita vastuullisuusnäkökulmia, kuten sosiaalisiin tekijöihin liittyvät tekijät, joita taksonomia ei kata.

Yhtiöiltä edellytetään luokituksen mukaista raportointia vuodesta 2022 lähtien. Mutta sijoittajat ovat kiinnostuneita asiasta jo nyt. Vastuullisuus ja digitalisaatio painottuvat jatkossa useille aloille.

YK on tehnyt monia kansainvälisiä aloitteita, joiden avulla kestävän kehityksen haasteita voidaan ratkaista. Muutokset on mahdollista toteuttaa yhteistyön ja kumppanuuksien avulla, ja Handelsbanken haluaa esimerkillään vaikuttaa siihen, että yhä useammat valitsisivat saman suunnan kuin Pohjoismaat ja Eurooppa.

Kansainvälisiä aloitteita

Esimerkkejä aloiteista ovat Global Compact yritys-vastuualoite, vastuullisen sijoittamisen periaatteet eli PRI ja vastuullisen pankkitoiminnan periaatteet eli PRB.

Global Compact aloitteen avulla yritykset sitoutuvat kymmentä periaatetta noudattamalla edistämään ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, suojelemaan

ympäristöä ja torjumaan korruptiota. Samalla yritykset sitoutuvat raportoimaan toiminnastaan avoimuuden lisäämiseksi. Usein Agenda 2030 ohjelman ja Global Compactin mukaisia tavoitteita edistetään rinnakkain.

Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden tarkoituksena on saada globaalit rahoitusmarkkinat noudattamaan maailmanlaajuisia sijoittajavastuuta ja pyrkiä tarjoamaan tietoa vastuullisista ja kestävästä sijoituksista.

Vastuullisen pankkitoiminnan periaatteiden tavoitteena on ohjata globaalia pankkisektoria noudattamaan Pariisin ilmastopöytäkirjasta ja globaaleja tavoitteita samaan tapaan kuin vastuullisen sijoittamisen periaatteet sijoitusasioissa. Aloitetta noudattavien pankkien ja laitosten tulee sopeuttaa liiketoimintastrategiansa näiden mukaiseksi.

Pankkien odotetaan asettavan vastuullisuustavoitteita, joissa mahdollisuus myönteiseen vaikutukseen on suurin ja toisaalta kielteinen vaikutus pienin. Niiden odotetaan myös tekevän asiakkaiden kanssa yhteistyötä vastuullisuuden edistämiseksi pitkällä aikavälillä.

Näiden aloitteiden lisäksi Handelsbanken osallistuu moniin muihin yhteistyö- ja kumppanuushankkeisiin. Esimerkiksi varainhoito osallistuu Institutional Investors Group on Climate Change yhteistyöfoorumiin (IIGCC) jäsenenä uuden säännösten kehittämistyöhön. Niin kutsutun PAII Net Zero Investment Framework ohjelman tavoitteena on yhtenäistää sijoittajien Pariisin ilmastopöytäkirjään liittyviä toimia ja siitä tiedottamista.

– Pankin on helpompaa osoittaa, kuinka sijoittamalla asiakkaan varoja voidaan vaikuttaa ilmastokysymysten ratkaisemiseen, varainhoidon vastuullisuusanalytiikko Simon Park sanoo.

Handelsbanken osallistuu lasten oikeuksia edistävien järjestöjen toimintaan, joista esimerkkeinä ECPAT- ja World Childhood Foundation.

CHILDHOOD
WORLD CHILDHOOD FOUNDATION
FOUNDED BY H.M. QUEEN SILVIA OF SWEDEN



Handelsbanken