

Tervetuloa verkko- ja mobiilipankin käyttäjäksi

Pankkitunnuksilla voit kirjautua sekä verkkopankkiin että mobiilipankkiin. Lataa mobiilipankin sovellus puhelimeesi AppStoresta tai Google Playsta. Sinulla tulee olla myös Vahvista-sovellus käytössäsi, jotta voit käyttää mobiilipankkia.

Verkko- ja mobiilipankin palvelut

Verkkopankissa hoituu päivittäisasiointiin lisäksi rahastomerkinnät, kortti-, laina- ja opintolainahakemukset sekä lisätoimintona monipuoliset ja luotettavat sijoituspalvelut. Mobiilipankissa hoituvat tili- ja korttitapahtumien seuraaminen sekä laskujen maksaminen.

Saamillasi pankkitunnuksilla voit yleisesti maksaa ostoksia verkossa sekä tunnistautua kolmansien osapuolten palveluissa, kuten KELAssa. Verkko- ja mobiilipankki ovat maksuttomia 27 ikävuoteen saakka.

Tunnukset ovat henkilökohtaiset

Käyttäjätunnus, salasana ja avaintunnuskortti ovat henkilökohtaiset. Säilytä tunnukset erillään toisistaan, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa.

Laskun maksaminen verkko- ja mobiilipankissa

Kirjoita saajan nimi kokonaan. Älä lyhennä nimeä, koska se voi estää maksun välittämisen saajalle. Jos laskussa on viite, käytä sitä maksussa. Maksun saaja käsittelee maksun viitteen perusteella. Mobiilipankissa voit maksaa laskun helposti kuvaamalla laskun viiva- tai QR-koodin.

Maksun peruuttamattomuus

Kun maksu on hyväksytty ja vahvistettu ja pankki on sen käsitellyt, maksu on peruuttamaton. Saadaksesi maksun takaisin sinun tulee itse ottaa yhteyttä maksun saajaan asian sopimiseksi. Pakottavassa tilanteessa voit kääntyä puoleemme maksun peruuttamiseksi. Saajapankki ja maksun

saaja päättävät aina summan palautuksesta. Veloitamme palautukseen liittyvistä toimenpiteistä palveluhinnaston mukaisen palkkion riippumatta siitä, palautuvatko rahat.

Maksujen sallitut maat

Verkkopankissa maksut ulkomaille tulee itse käydä avaa- massa turvallisuussyistä. Suosittelemme, että avaat ainoastaan ne maat, joihin teet toistuvasti maksuja; muut maat avaat vain maksun ajaksi ja suljet maksun jälkeen. Yksittäisen maksun yläraja on syytä pitää alhaisena.

Huijausviestit sekä pankkitunnusten ja maksukorttien sulkeminen

Pankki, viranomaiset, korttiyhtiöt tai muut toimijat eivät koskaan kysy käyttäjätunnuksia, salasanoja, turvalukuja tai maksukorttitietoja sähköpostitse tai puhelimitse. Kyseessä on silloin huijausyritys. Jos epäilet, että pankkitunnuksesi tai maksukorttisi ovat joutuneet sivullisen tietoon, soita sulkupalveluun ja sulje ne välittömästi. Pankkitunnusten sulkupalvelun numero on +358 20 333 ja korttien sulkupalvelun numero on +358 (9) 4272 2772. Tallenna numerot puhelimeesi tai avaa mobiilisovellus ja soita valitsemalla numero sovelluksesta (ei tarvitse kirjautua).

Asiakaspalvelu

Jos sinulla on kysymyksiä verkko- tai mobiilipankista, asiakaspalvelumme auttaa pankkipäivisin klo 8.00–17.00 numerossa 010 444 2442.

Puhelut asiakaspalveluun maksavat 0,084 euroa/min.

