



# SIJOITUSPALVELU- SOPIMUSTEN EHDOT

Handelsbankenista siirtyville asiakkaille

# SISÄLLYS

S-Pankin Sijoituspalvelun yleiset ehdot.....	4
S-Pankin Arvopaperisäilytyksen ehdot .....	10
S-Pankin Asiakastoimeksiantojen toteuttamisperiaatteet .....	13
S-Pankin Sijoittajatiedote .....	15
S-Pankin Sijoittajien korvausrahastotiedote.....	22
S-Pankin Tiedot kuluista ja veloituksista .....	23
S-Pankin Yleiset ennakkotiedot palveluntarjoajasta ja etämyynnistä .....	27









Pankilla on oikeus päättää säilytys, mikäli säilytyksessä ei ole ollut rahoitusvälineitä kuuden (6) edeltävän kuukauden aikana. Tällöin pankki ilmoittaa säilytyksen päättämisestä asiakkaalle. Ulkomaisten arvopapereiden osalta pankki vastaa ainoastaan siitä, että se valitsee käyttämänsä alisäilyttäjät huolellisesti. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat alisäilyttäjän tai arvopaperi- ja selvitysyhteisön maksukyvyttömyydestä, konkurssista tai niiden järjestelmähäiriöistä. Pankki ei vastaa ulkomaisesta alisäilyttäjistä asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta laajemmin, kuin ulkomainen alisäilyttäjä on vastuussa pankille. Mikäli ulkomaisen alisäilyttäjän toiminnasta aiheutuu asiakkaalle vahinkoa, pankki ryhtyy kohtuullisina pitämiinsä toimenpiteisiin korvauksen perimiseksi vahingon aiheuttajalta. Pankki maksaa välittömästi asiakkaalle kuuluvan suhteellisen osuuden saadusta korvauksesta.

## 10 ASIAKKAAN ARVOPAPERIEN SÄILYTTÄMINEN JA PANKIN KORVAUSVELVOLLISUUS

Pankki säilyttää sille säilytykseen jätetyt arvopaperit näiden ehtojen mukaisesti ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Pankki luovuttaa asiakkaalle tai siirtää asiakkaan saataville arvopaperit ja varat viimeistään viiden (5) pankkipäivän kuluessa omaisuuden luovutusta koskevasta asiakkaan ilmoituksesta edellyttäen, ettei omaisuuden panttaus, sijoitusten realisoiminen tai pankin ulkopuolinen, esim. ulkomaisesta alisäilyttäjistä johtuva syy viivästyä luovutusta.

Pankki vastaa asiakkaalle turmeltuneesta tai kadonneesta arvopaperista näiden ehtojen yleisten ehtojen mukaisesti.

Jos pankki tilinhoitajana ei kykene täyttämään vahingonkorvausvelvoitettaan, asiakkaalla on oikeus korvaukseen kirjausrahastosta.

Pankki ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi arvopaperin menetetyistä tuotteista.

## 11 RAPORTOINTI

Pankki raportoi asiakkaalle sopimuksessa sovitulla tavalla.

Suomessa yleisesti verovelvollisen asiakkaan verotustaan varten tarvitsemat tiedot pankissa säilytyksessä olevasta varallisuudesta ja verovuoden tapahtumista ovat saatavilla verkkopalvelussa ennen asiakkaan velvollisuutta ilmoittaa verottajalle kyseiset tiedot. Pankki toimittaa verottajan edellyttämät tiedot asiakkaan verovuoden tapahtumista myös suoraan verottajalle.

Muulla kuin Suomessa yleisesti verovelvollinen asiakas huolehtii itse pankissa säilytettävään varallisuuteen ja kaupankäyntiin liittyvän tiedon raportoinnista verotusmaansa lainsäädännön mukaisesti kyseisen maan verottajalle.

## 12 HOITOVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN IRTISANOMISESTA JA PURKAMISESTA HUOLIMATTA

Sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta pankki hoitaa voimassa olevat toimeksiannot ja pitää asiakkaan arvopaperit ja muut varat asiakkaan saatavilla (pankin ilmoittamassa paikassa ja ilmoittamana aikana) irtisanomisajan päättymiseen saakka, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Mikäli asiakas ei irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta sopimuksen päättymisen jälkeen yhden (1) kuukauden kuluessa siirrä säilytyksessä olevia varojaan toiselle tilinhoitajalle tai säilytykseen, pankki voi ilman asiakkaan erillistä valtuutusta avata asiakkaan nimissä säilytyksen valitsemansa palveluntarjoajan luona. Asiakas vastaa säilytyksen siirron ja uuden säilytyksen kustannuksista. Pankilla on myös oikeus myydä arvo-osuudet tavalla, joka säädetään laissa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine, jos asiakas ei pankin tiedusteluista huolimatta osoita arvo-osuustiliä tai säilytystä toisella palveluntarjoajalla.

Pankki ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen umpeutuvista määräajoista aiheutuvista mahdollisista vahingoista.

## 1. JOHDANTO

Toimeksiantojen toteuttamisperiaatteiden (Best Execution) tarkoitus on määritellä ne toimintaperiaatteet, joita S-Pankki Oyj (S-Pankki) noudattaa vastaanottaessaan ja välittäessään ei-ammattimaisten ja ammattimaisten asiakkaiden rahoitusvälineitä koskevia toimeksiantoja ja välittäessään edelleen S-Pankin tarjoamaan omaisuudenhoitoon liittyviä toimeksiantoja saavuttaakseen S-Pankin asiakkaille parhaan mahdollisen tuloksen.

Toimeksiantojen vastaanottamisella ja välittämisellä tarkoitetaan näissä toimintaperiaatteissa sitä, että:

- S-Pankki ottaa vastaan rahoitusvälineitä koskevia osto-, myynti- tai merkintätoimeksiantoja ja välittää niitä eteenpäin tai toteuttaa itse;
- S-Pankki ottaa esim. osakeannin yhteydessä vastaan merkintöjä asiakkailtaan tai yleisöltä ja välittää ne eteenpäin osakeannin järjestäjälle pankille (emissio-myynti); tai
- S-Pankki toimii asiakkaan omaisuudenhoitajana ja toteuttaa itse tai lähettää toimeksiannon edelleen toteutettavaksi

S-Pankki toteuttaa itse tai käyttää asiakkaan antamien toimeksiantojen ja omaisuudenhoitoon liittyvien toimeksiantojen toteuttajana valitsemiaan vastapuolia. Toimeksiantojen toteuttaja voi joko itse toteuttaa asiakkaan toimeksiannon tai välittää toimeksiannon edelleen toteutettavaksi päämarkkinapaikkojen lisäksi monenkeskisiin kaupankäyntijärjestelmiin, toisille välittäjille, kauppojen sisäisille toteuttajille, markkinatakaajille ja muille likviditeetin tarjoajille.

Asiakkaiden S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimia sijoitusrahastoja koskevat toimeksiannot lähetetään välittömästi S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:lle toteutettavaksi. Luettelo näistä rahastoista sekä S-Pankin kulloinkin voimassa olevat toimeksiantojen huolellista toteuttamista koskevat toimintaperiaatteet löytyvät osoitteesta [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi).

## 2. TOIMINTAPERIAATTEET

### 2.1 Toimeksiantojen paras mahdollinen toteutus (Best Execution)

S-Pankin on toteutettava kaikki riittävät toimet, joilla saavutetaan asiakkaalle paras mahdollinen sijoituspäätösten toteutus ottaen huomioon toimeksiannon toteuttamisen kannalta olennaiset seikat. On kuitenkin huomioitava, että paras mahdollinen toteutus ei välttämättä toteudu jokaisessa toimeksiannossa. Seuraamme kuitenkin säännöllisesti toimeksiantojen tehokkuutta sekä laatua, ja että toimeksiannot toteutetaan huolellisesti tässä dokumentissa kuvatun prosessin mukaisesti.

Sovellamme parhaan toteutuksen periaatetta yhdenvertaisesti kaikkiin S-Pankin asiakkaisiin. Mikäli asiakas on kuitenkin antanut erityisiä ohjeita toimeksiannon toteuttamisesta, noudatamme ensisijaisesti niitä. Tämä tarkoittaa sitä, että emme välttämättä pysty takaamaan parasta mahdollista toteutusta kauppoille, joissa erityisehdot rajaavat mahdollisuuksiamme toimia muuten parhaan toteutuksen prosessin mukaisesti.

### 2.2 Vastapuolien valinta ja arviointi

Hyväksymme vastapuoliksemme sellaisia palveluntarjoajia, jotka mahdollistavat asiakkaillemme parhaan mahdollisen toteutuksen toimeksiantoihin. Käytämme ainoastaan ulkopuolisia välittäjiä. Asiakkaan etu menee kaiken edelle valitsemamme sopivinta välittäjää toteutukseen. S-Pankki toteuttaa toimeksiannot joko omissa nimissään, mutta asiakkaan lukuun tai suoraan asiakkaan lukuun. S-Pankille ei synny asiakkaidensa tai rahastojen kauppojen toteutuksesta voittoa, tappiota tai kaupankäyntipalkkiota.

Käytettäviä välittäjiä arvioidaan jatkuvasti, mutta vähintään kerran vuodessa systemaattisesti. Arvioimme ja vertailemme eri vastapuolimme toimeksiantojen toteutuksen laatua ja muita heille asetettuja määrällisiä ja laadullisia kriteereitä. Arvioinnilla ja valvonnalla varmistamme, että valitut vastapuolet täyttävät niille asetetut veloitteet ja mahdollistavat parhaan mahdollisen toteutuksen asiakkaillemme huomioiden kaupankäyntipäätöksen toteuttamiseen määrittellemämme tekijät.

Luettelo tärkeimmistä toteutuspaikoista ja välittäjistä löytyy osoitteesta [www.spankki.fi](http://www.spankki.fi).

### 2.3 Kaupankäyntipäätösten toteuttaminen

S-Pankki toteuttaa tai välittää toteutettaviksi keskenään samankaltaiset asiak-

kaiden toimeksiannot niiden saapumisjärjestyksessä täsmällisesti, tasapuolisesti ja nopeasti, jos se on mahdollista ottaen huomioon toimeksiannon koko, asiakkaan määräämät hintarajat tai muut toimeksiannon ehdot sekä toimeksiannon välitystapa.

Varmistamme kaikkien asiakkaidemme tasapuolisen kohtelun yhdistämällä samaan rahoitusvälineeseen kohdistuvat toimeksiannot, kun sijoituspäätöksiä tehdään samanaikaisesti usealle asiakkaalle. Käytämme yhdistetyissä kauppoissa ns. pro rata -menetelmää eli osittain toteutuneissa toimeksiannoissa yksittäiset kaupat jaetaan asiakkaille niiden suhteellisen koon mukaan parhaalla mahdollisella tavalla. Käytämme kauppojen jakamisessa laskennallista keskihintaa, jos toimeksianto toteutetaan useassa erässä esimerkiksi päivän aikana.

Emme välttämättä lähetä hintakyselyä monelle vastapuolelle jokaisessa toimeksiannossa, jos se ei ole markkinatilanteen, tietovuotoriskin, arvopaperin likviditeetin ja erityisluonteen tai muun todennäköisesti kielteisesti hintaan vaikuttavan syyn takia järkevää. Arvioimme näissä tapauksissa erityisen huolellisesti kaupan kohteena olevan arvopaperin hinnan suhteessa vallitsevaan markkinaan parhaan toteutuksen varmistamiseksi. Voimme siis toteuttaa toimeksiantoja vain yhden vastapuolen hintatarjouksen perusteella, jos se on asiakkaan edun mukaista. Kykyämme toimia asiakkaan parhaan edun mukaiseksi eli esimerkiksi hintakilpailutusta saattaa rajoittaa myös asiakkaidemme sopimukset.

S-Pankin välittämiä kauppooja toteutetaan seuraavilla eri kauppapaikoilla ja tavoilla riippuen rahoitusvälineestä ja halutusta toteutustavasta:

- Kaupat säännellyillä markkinoilla sekä monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä (Multilateral Trading Facility, MTF). Säännellyillä markkinoilla käytämme sellaisia välittäjiä, jotka ovat kyseisen markkinan jäseniä. MTF-kauppapaikalla toimeksiantojen toteutukseen käytetään erilaisia kaupankäyntijärjestelmiä.
- Kaupat kauppapaikkojen ulkopuolella (Over The Counter, OTC), jolloin vastapuoli käy kauppaa omaan lukuunsa. OTC-kaupankäynnissä kiinnitämme erityistä huolellisuutta vastapuolien valitsemiseen vastapuoliriskin minimoimiseksi.
- Sisäiset kaupat ovat tilanteita, joissa samaa arvopaperia myydään yhdestä tai useammasta asiakkaan salkusta ja ostetaan toiseen tai useampaan asiakassalkkuun. Nämä ovat yleensä kahden eri rahaston tai rahaston ja S-Pankin hoitamien mandaattien välisiä kauppooja. Toteutamme näitä samanaikaisia ristikkäisiä kauppooja vain, jos ne ovat asiakkaiden edun mukaisia, eikä kauppoissa ole tunnistettu eturistiriitoja.

Kaupankäyntipäätöksiä toteuttaessamme käytämme riittävää harkintaa, korostamme kaupan toteuttamishetkellä toteutukseen vaikuttavia asioita, asiakkaan antamia mahdollisia erityisehtoja tai ohjeita, otamme vallitsevan markkinatilanteen ja toimeksiannon tyyppin ja arvopaperilajin huomioon. Toteuttamiseen vaikuttavia tekijöitä ovat kaupan hinta, toteutuksen kokonaiskustannus, nopeus, selvitystoimeksiannon koko ja tyyppi, markkinavaikutus sekä muut mahdolliset toteutuksen kannalta olennaiset seikat. Ei-ammattimaisen asiakkaan kohdalla paras tulos määräytyy kokonaisuurituksen perusteella, jolloin huomioidaan rahoitusvälineen hinta ja toimeksiannon toteuttamiseen liittyvät kustannukset, jotka sisältävät kaikki suoraan toimeksiannon toteuttamisesta asiakkaalle aiheutuvat kulut, myös toteuttamispaikan maksut, määritys- ja toimitusmaksut sekä kaikki muut toimeksiannon toteuttamiseen osallistuville kolmansille osapuolille suoritettavat maksut. Pyrimme aina saavuttamaan asiakkaalle parhaan hinnan, mutta myös erityisesti epälikvideissä ja markkinan kokoon nähden isoissa toimeksiannoissa pyrimme myös minimoimaan kauppojemme markkinavaikutuksen.

Kaupan toteutumisen todennäköisyyteen vaikuttaa monet asiat ja arvioimme toimeksiannon toteuttamista erilaisten kriteerien avulla rahoitusvälineen tyyppi huomioiden. Käytämme ainakin seuraavia kriteereitä: kauppapaikan huomiointi (säännelty vai OTC), likviditeetti, toimeksiannon koko, markkinavaikutukset, asiakkaan erityisehdot, kaupan kokonaiskustannus sekä käytettävän välittäjän tai vastapuolen erityispiirteet.

### 2.4 Valvonta ja raportointi

Osana markkinapaikkojen ja välittäjien valintaa varmistamme sen, että markkinapaikoilla tai välittäjien välityksellä tapahtuvassa kaupankäynnissä asiakas saa parhaan mahdollisen hinnan asiakkaan antamien kaupankäyntiohjeiden mukaisesti (huomioiden esim. asiakkaan antama erityinen ohje).

Markkinapaikkojen ulkopuolisessa kaupankäynnissä (OTC) S-Pankin saamia hintatarjouksia verrataan asiakkaan maksamiin hintoihin. Vertailussa havaitut poikkeamat selvitetään, ja mahdolliset selvityskohteet käydään ensisijaisesti läpi toteuttajan kanssa. Toistuvista ja/tai merkittävistä eroista viedään tieto sekä liiketoiminnalle, että compliancelle, joiden tehtävänä on arvioida tarvittavat

toimenpiteet. Toimeksiantojen huolellisen toteuttamisen toimintaperiaatteiden asianmukaisuutta arvioidaan ja seurataan säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa liiketoiminnan toimesta. Seurannalla pyritään parantamaan ja tehostamaan sovellettavia toteuttamisjärjestelyjä S-Pankissa.

## 2.5 Toimintaperiaatteiden muutokset

Toimintaperiaatteiden muutokset julkaistaan verkkosivuillamme [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi). Tiedotamme myös kaikkia asiakkaitamme, joiden kanssa meillä on pysyvä asiakassuhde, muutoksista toimintaperiaatteisiin sekä toimeksiantojen toteuttamiseen liittyviin järjestelyihin.

## 2.6 Lisätiedot

Lisätietoja toimeksiantojen toteuttamisesta on saatavilla S-Pankista.



Tämä asiakirja Tämä asiakirja sisältää tietoja, joita asiakkaalle on annettava sijoituspalveluita koskevien säännösten, viranomaismääräysten ja ohjeiden perusteella. Tarkemmat palvelu- ja tuotekohtaiset ehdot ovat sijoituspalvelua ja tuotteita koskevia sopimuksissa ja ehdoissa.

Tiedotteen tiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tämä asiakirja on saatavilla pankin verkkosivuilla [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi).

## 1. TIETOA S-PANKKI-KONSERNISTA

### 1.1 Palveluntarjoaja

S-Pankki Oyj:n (jäljempänä ”S-Pankki”, ”Pankki” tai ”S-Pankki Oyj”) omistavat seuraavilla omistusosuuksilla SOK 49,99 % ja S-ryhmään kuuluvat alueosuuksikaupat 50,01 %. S-Pankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä talletuspankin toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki tarjoaa lisäksi sijoituspalvelulain mukaisia sijoituspalveluita.

S-Pankki Oyj omistaa 100 % S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:stä (jäljempänä ”S-Pankki Rahastoyhtiö” tai ”S-Pankki Rahastoyhtiö Oy”). S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa sekä toimii vaihtorahastojen hoitajana.

S-Pankki Oyj:n yhteystiedot:  
S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Y-Tunnus: 2557308-3, kotipaikka Helsinki

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:  
S-Pankki Rahastoyhtiö Oy, Mikonkatu 9, 00100 Helsinki  
Y-tunnus: 0979133-9, kotipaikka Helsinki.

### 1.2 Tarjottavat palvelut

S-Pankki tarjoaa asiakkaan rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojen vastaanottamista, välittämistä ja toteuttamista, sijoitusneuvontaa sekä omaisuudenhoitoa. S-Pankki tarjoaa omaisuudenhoitopalveluita ja sijoitusneuvontaa. S-Pankki tarjoaa sijoituspalveluiden ohella oheispalveluita.

Pankin tarjoama sijoitusneuvonta ei ole sääntelyn tarkoittama riippumaton sijoitusneuvontaa ja annettavat sijoitussuosituksukset voivat painottua S-Pankki Oyj:n ja sen tytäryhtiön S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n tarjoamiin ja liikkeeseen laskemiin rahoitusvälineisiin.

Ennen ei-riippumattoman sijoitusneuvonnan tai omaisuudenhoitopalvelun tarjoamista Pankki kysyy lain ja viranomaismääräysten mukaisesti tietoja asiakkaan sijoituskokemuksesta ja -tietämyksestä, sijoitustavoitteista, mukaan luettuna asiakkaan riskiraja sekä taloudellisesta asemasta, mukaan luettuna tappionsietokyky. Lisäksi Pankki tiedustelee asiakkaan kestävyysmieltymyksiä. Pankki arvioi asiakkaan antamien tietojen perusteella, vastaako suositeltu liiketoimi asiakkaan sijoitustavoitteita, pystyykö asiakas taloudellisesti kantamaan sijoitustavoitteen mukaiset sijoitusriskit ja onko asiakkaalla riittävä sijoituskokemus ja tietämys liiketoimeen liittyvien riskien ymmärtämiseksi. Pankki arvioi myös rahoitusvälineiden soveltuvuutta asiakkaan kestävyysmieltymysten osalta.

Pankki antaa sijoitusneuvonnan yhteydessä asiakkaalle soveltuvuuslausunnon, joka sisältää yhteenvedon annetusta neuvonnasta ja jossa kerrotaan, miten sijoitusneuvo täyttää asiakkaan tavoitteet ja henkilökohtaiset olosuhteet suositellun sijoitusajan kannalta, sekä asiakkaan tietämyksestä ja kokemuksesta ja suhtautumisesta riskeihin ja tappion mahdollisuuteen. Pankki ei tarjoa säännöllistä soveltuvuuden arviointia.

Toimeksiantojen toteuttamisen ja välittämisen yhteydessä Pankki arvioi, onko asiakkaalla riittävä sijoituskokemus ja -tietämys rahoitusvälineeseen tai palveluun liittyvien riskien ymmärtämiseksi. Jos asiakas ei anna riittäviä tietoja tai Pankki katsoo, ettei rahoitusväline tai palvelu ole asiakkaalle asianmukainen, Pankki ilmoittaa tästä asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen sisältyvästä riskistä.

Kun on kyseessä asiakkaan aloitteesta tapahtuva toimeksiantojen toteuttaminen tai välittäminen lainsäädännön mukaisilla ns. yksinkertaisilla rahoitusvälineillä, Pankki ei arvioi rahoitusvälineen tai palvelun asianmukaisuutta asiakkaalle, eikä myöskään sitä, onko asiakkaalla riittävät tiedot ja kokemus ymmärtää kaikki rahoitusvälineeseen liittyvät riskit.

### 1.3 Asiointikielet

Palvelupisteestä ja sijoituspalvelusta riippuen asiakaspalvelu ja sopimusehdot

ovat saatavilla suomen ja/tai ruotsin kielellä. Muu, kuin suomenkielinen teksti on vain käännös alkuperäisestä suomenkielisestä tekstistä. Mikäli kieliversioiden välillä on eroavaisuuksia, tekstin tulkinnassa noudatetaan suomenkielistä tekstiä.

## 1.4 Yhteydenpito

Asiakas voi antaa rahoitusvälineitä koskevan toimeksiannon S-Pankkiin suullisesti, kirjallisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisesti verkkopalvelun kautta taikka muulla asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Palvelua koskevat raportit, raporttien toimitusväli ja -ajankohta sekä palvelua koskevien ilmoitusten, tiedonantojen ja asiakasraporttien toimitustapa sovitaan sijoituspalvelua koskevassa sopimuksessa.

Asiakas on tietoinen, että sähköisen viestintävälineen, kuten sähköpostin, käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Pankilla on oikeus luottaa sähköisen viestintävälineen kautta saamansa toimeksiannon aitouteen ja oikeellisuuteen. Mikäli asiakas on antanut sähköpostiosoitteensa pankille, pankilla on oikeus lähettää asiakkaalle sähköpostilla tietoja ja ilmoituksia, jos pankki on arvioinut sähköpostin asianmukaiseksi toimitustavaksi kyseiselle tiedolle tai ilmoitukselle.

## 1.5 Valvova viranomainen

Palvelun tarjoajan toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

## 2 ASIAKKAAN LUOKITTELU

Sijoituspalvelulain mukaan sijoituspalvelun tarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle tämän luokittelusta ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, ammattimaiseksi asiakkaaksi tai hyväksyttäväksi vastapuoleksi. Luokittelu tapahtuu suoraan lain nojalla ja laki sisältää yksityiskohtaiset määräykset luokitteluun vaikuttavista tekijöistä. Asiakkaan luokittelulla on vaikutusta sijoittajansuojan laajuuteen sekä sovellettavaksi tuleviin menettelytapasääntöihin.

Ammattimaista asiakasta eivät koske kaikki sijoittajansuojaan liittyvät menettelytapasäännökset eikä hänellä ole oikeutta Sijoittajien korvausrahastosta mahdollisesti maksettaviin korvauksiin.

Ei-ammattimaiset asiakkaat puolestaan ovat Sijoittajien korvausrahaston suojan piirissä. Pankki luokittelee asiakkaansa pääsääntöisesti ei-ammattimaisiksi asiakkaiksi. Ammattimaisen asiakkaan vastuulla on ilmoittaa S-Pankille muutoksista, jotka voivat vaikuttaa tämän luokitteluun.

Asiakkaalla on lain mukaan oikeus pyytää kirjallisesti palveluntarjoajan tekemän asiakasluokittelun muuttamista. Pankki harkitsee tapauskohtaisesti luokittelun muuttamisen edellytyksiä ja sitä, hyväksyykö se asiakkaan hakemuksen.

## 3 TIETOA ASIAKASVAROISTA JA NIIDEN SÄILYTTÄMISESTÄ

S-Pankki Oyj:ssä yhtiön haltuun luovutettuja asiakasvaroja. Asiakasvaroilta tarkoitetaan asiakkaan rahavaroja sekä muuta kotimaista ja ulkomaista omaisuutta, esimerkiksi rahasto-osuuksia.

### 3.1 Asiakkaiden käteisvarat

#### 3.1.1 Talletukset

S-Pankilla on Suomessa toimiluvan saaneena talletuspankkina oikeus vastaanottaa asiakkailta talletuksia hallinnoimilleen pankkitileille. Asiakkaiden tekemät talletukset ovat asiakkaiden saatavia pankilta.

#### 3.1.2 Asiakkaiden muut rahavarat

Muilla rahavaroilla tarkoitetaan sellaisia varoja, joita asiakas on antanut S-Pankille sijoituspalvelua varten ja varoja, joita asiakkaan rahoitusvälineiden eli esimerkiksi osakkeiden myynnistä on saatu. Myös asiakkaan varoille maksetut korot, osingot ja muut vastaavat asiakkaan varoihin perustuvat maksut ovat tällaisia muita rahavaroja.

S-Pankin asiakkaiden muut rahavarat talletetaan asiakasvaroina suomalaiseseen talletuspankkiin tai muussa valtiossa toimiluvan saaneeseen luottolaitokseen, jolla on oikeus talletusten vastaanottamiseen. S-Pankki valitsee huolellisesti ulkopuoliset palveluntarjoajat, joiden hallussa asiakasvaroja voidaan säilyttää.







## Kiinteistörahastot

Kiinteistörahastot ovat erikoissijoitusrahastoja, jotka sijoittavat pääasiassa erilaisiin kiinteistöihin kuten asuntoihin, liiketiloihin, tontteihin ja metsäkiinteistöihin. Kiinteistörahaston sijoituskohteena voi olla myös muita rahastoja, jotka sijoittavat kiinteistöihin.

Kiinteistörahastoille ominaista on niiden muita rahastoja heikompi likvidisyys, joka tarkoittaa, että niihin voi tehdä merkintä- ja lunastustoimeksiantoja huomattavasti harvemmin kuin muihin rahastoihin, tyypillisesti kerran kvartaalissa tai kerran puolessa vuodessa. Kiinteistörahastoihin sijoittaminen sopiikin paremmin sijoittajille, joilla on pitkä sijoitushorisontti. Sijoittajan tulee ottaa huomioon lunastussyklin pituus sijoitusta tehtäessä, koska sijoituksesta ei saa lunastettua varoja pois yhtä nopeasti kuin muista rahastosijoituksista.

Kiinteistörahaston tuotot ovat riippuvaisia sijoituskohteena olevien kiinteistöjen arvonvaihtelusta ja mahdollisista vuokratuloista. Kiinteistörahastot käyttävät usein velkarahoitusta sijoitusten tekemisessä, jolloin korkojen muutokset aiheuttavat kiinteistörahastoille muita rahastoja isomman korkoriskin.

### Muut vaihtoehtoisten sijoitusten rahastot

Vaihtoehtorahastoilla tarkoitetaan yleisesti sellaisia rahastoja, joiden sijoitus toiminta on vapaampaa kuin perinteisten sijoitusrahastojen. Kiinteistöjen ohella sijoituksia voidaan tehdä esimerkiksi erilaisiin hyödykkeisiin tai listaamattomiin yrityksiin.

Vaihtoehtorahastoihin sijoittaessa on syytä huomata, että niihin voi tehdä merkintä- ja lunastustoimeksiantoja huomattavasti harvemmin kuin perinteisiin sijoitusrahastoihin. Lisäksi kommandiittiyhtiömuodossa toimiva rahasto saattaa olla ns. kokonaan suljettu rahasto, joihin liittymistä ja irtautumista on erikseen rajoitettu rahastosopimuksella.

### 8.3 Rahoitusvälineiden verotus

Rahoitusvälineiden ostamiseen, myymiseen ja omistamiseen liittyy veroseuraamuksia. Sijoittajan tulee huolehtia riittävien verotusta koskevien tietojen hankkimisesta jo ennen sijoituspäätösten tekemistä. Verokohtelu määräytyy kunkin asiakkaan yksilöllisten olosuhteiden mukaan ja verotus voi muuttua. Pankki ei vastaa verolainsäädännössä, oikeus- tai verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista. Lisätietoja on saatavilla verohallinnon sivuilla [www.vero.fi](http://www.vero.fi) tai verotoimistosta.

### 8.4 Sijoituspalvelut

#### Välityspalvelut

Pankki tarjoaa asiakkailleen välityspalveluja (toimeksiantojen välittäminen ja toteuttaminen) rahoitusvälineillä. Pankki vastaanottaa ja välittää rahoitusvälineitä koskevia asiakkaan toimeksiantoja sekä toteuttaa toimeksiantoja asiakkaan lukuun. Toimeksiannot välitetään toteutettavaksi toimeksiantojen toteutuspolitiikkamme mukaisesti muulle yhteistyökumppanillemme.

Pyrimme käsittelemään markkinatoimeksiannot mahdollisimman nopeasti. Jos toimeksianto annetaan ajankohtana, jona kyseisen arvopaperin toimeksiantojen käsittely ei ole pankissa avoinna, pyrimme toteuttamaan toimeksianton vasta sen jälkeen, kun olemme jälleen avanneet toimeksiantojen käsittelyn ja kaupankäyntimme kyseisellä markkinalla.

Välityspalveluista voidaan periä palkkioita. Rahastoyhtiön hallinnoimien sijoitusrahastojen osalta kulloinkin voimassaolevat palkkiot ilmenevät sijoitusrahaston avaintietoesitteestä.

#### Sijoitusneuvonta ja omaisuudenhoito

Tarjotessaan sijoitustuotteita pankki voi antaa asiakkailleen tiettyjä rahoitusvälineitä koskevia yksilöllisiä suosituksia eli sijoituspalvelulaissa tarkoitettua sijoitusneuvontaa. Yksilöllisen suosituksen antamisesta ei kuitenkaan ole kyse silloin, kun asiakkaalle annetaan yleistä esittelyä pankin tarjoamista sijoitustuotteista tai kun pankki julkaisee yleisölle suunnatun yleisen suosituksen esimerkiksi jakelukanaviensa tai tiedotusvälineiden kautta. Pelkästään asiakkaan antamien toimeksiantojen välittämisessä tai toteuttamisessa ei ole kyse yksilöllisten suositusten antamisesta.

Pankin tarjoama sijoitusneuvonta ei ole sääntelyn tarkoittamaa riippumatonta sijoitusneuvontaa ja annettavat sijoitussuositukset voivat painottua S-Pankki Oyj:n ja sen tytäryhtiön S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n tarjoamiin ja liikeeseen laskemiin rahoitusvälineisiin.

Pankki arvioi asiakkaan antamien tietojen perusteella, vastaako suositeltu liiketoimi asiakkaan sijoitustavoitteita, pystyykö asiakas taloudellisesti kantamaan sijoitustavoitteen mukaiset sijoitusriskit ja onko asiakkaalla riittävä sijoituskokemus ja tietämys liiketoimeen liittyvien riskien ymmärtämiseksi. Pankki ei tarjoa asiakkailleen säännöllistä soveltuvuudenarviointia.

Pankki voi tarjota asiakkailleen sijoituspalvelulaissa määriteltyä omaisuudenhoitoa. Omaisuudenhoidolla tarkoitetaan ra-hoitusvälineiden hoitamista asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen nojalla siten, että päätösvalta sijoittamisesta on annettu kokonaan tai osittain toimeksiannon saajalle eli omaisuudenhoitajalle. Omaisuudenhoitopalvelun sisältö ilmenee sopimuksista ja ehdoista ja hinnastosta. Omaisuudenhoitopalveluista peritään palkkiota, jolloin palkkion perusteena on usein hoidossa olevan omaisuuden arvo, kaupankäynnin määrä, tuotto tai näiden yhdistelmä. Kulloinkin voimassaolevat palkkiot ilmenevät sopimuksista, ehdoista ja hinnastosta.

### 9 TIETOA KESTÄVYYSRISKIEN HUOMIOIMISESTA

S-Pankki Oyj (”S-Pankki”) pyrkii edistämään vastuullista sijoittamista. S-Pankki pitää kestävyysriskejä merkityksellisinä ja huomioi ne sijoituspäätöksissään. Kestävyysriskeillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla sijoituksen arvoon tosiasiallinen tai mahdollinen kielteinen olennainen vaikutus. Käytännössä kestävyysriskit huomioidaan ja hallitaan seuraavien vastuullisen sijoittamisen strategioiden avulla:

- ESG-integrointi;
- Kansainvälisten normien seuranta;
- Omistajavaikuttaminen;
- Vaikuttavuussijoittaminen;
- Poissulkeminen;
- Suosiminen; ja
- Temaattinen sijoittaminen.

S-Pankki käyttää sijoituspalvelua tarjotessaan myös kolmansien osapuolten sijoitustuotteita ja edellyttää kaikilta käyttämiltään aktiivisten korko- ja osake-rahastojen varainhoitajilta YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden allekirjoittamista varmistaakseen tietyn vastuullisuuden tason myös ulkopuolisissa rahastoissa. Sijoituspalveluissa käytettävät ETF-tuotteet ovat pääsääntöisesti vastuullisuustarkastelun ulkopuolella, koska ne ovat luonteeltaan passiivisia, joten ESG-strategioiden käyttömahdollisuudet niissä on rajoitettua (poikkeuksena vastuullisuusindeksejä seuraavat ETF-tuotteet). Kiinteistösijoituksissa huomioidaan kestävyystekijöitä rakennus- ja investointivaiheessa sekä käytönaikaisella ohjauksella. Metsäsijoittamisessa pyrimme hyödyntämään esimerkiksi erilaisia sertifiointeja. Vaikuttavuussijoittamisen tuotteemme pyrkivät saamaan aikaan positiivista vaikutusta erityisesti sosiaalisissa asioissa.

S-Pankilla on kestävyystekijöiden ja -riskien huomioimiseen liittyen määritelty päätöksentekoprosessi ja niihin liittyvät merkittävät linjaukset hyväksytään S-Pankin varallisuudenhoitoliiketoiminnan johtoryhmässä. Päätöksentekoprosessi on kuvattu vastuullisen sijoittamisen periaatteissa. Tehtyjä päätöksiä toteutetaan pääasiassa kussakin sijoituspäätöksiä tekevässä yksikössä salkunhoitajien toimesta integroidusti osana sijoitustoimintaa. Vastuullinen sijoittaminen ja kestävyysriskit huomioidaan myös tiettyjen S-Pankin varallisuudenhoitoliiketoiminnassa työskentelevien sijoituspäätöksiä tekevien henkilöiden muuttuvassa palkkiossa. Kestävyysriskien vaikutus muuttavaan palkkioon saattaa vaihdella vuosittain.

Tarjotessaan sijoitus- ja vakuutusneuvontaa S-Pankki pyrkii huomioimaan kestävyysriskit. Ne kertovat asiakkailleen vastuullisesta sijoittamisesta ja mikäli asiakkaalla on kestävyystekijöihin tai -riskeihin liittyviä preferenssejä, pyritään ne huomioimaan tarjotessa sijoitus- ja vakuutusneuvontaa.

S-Pankki tekee vastuullista sijoittamista taloudellisista lähtökohdista ja näkee vastuullisuuden yhtenä yritysten kilpailutekijänä. Vastuullisuuden arvioinnilla voidaan saada tietoa riskeistä ja mahdollisuuksista, jotka vaikuttavat potentiaalisesti tulevaisuudessa yrityksen taloudelliseen tulokseen vaikkapa myynnin tai kulujen muutoksen kautta.

Kestävyysriskeillä voi olla vaikutuksia rahoitustuotteiden tuottoon. Riskejä voi syntyä esimerkiksi yrityksistä, joiden taseessa on fossiilisia energiavarantoja tai yrityksistä, joiden liiketoiminta on voimakkaasti riippuvaista hielestä. Riskejä voi laukaista pääomien uudelleen suuntautuminen tai regulaatio. Myös sään ääri-ilmiöt voivat aiheuttaa odottamattomia seurauksia yhtiöille esimerkiksi häiriintyneen tuotannon tai jakelun vuoksi. Riskejä voi niin ikään syntyä yrityksistä, jotka rikkovat yleisesti hyväksytyjä kansainvälisiä normeja, turmelevat ympäristöä, kohtelevat työntekijöitänsä kaltoin, tai syyllistyvät esimerkiksi korruptioon huonon hallinnonin seurauksena. Riskeihin pyritään varautumaan esimerkiksi huomioimalla ESG-tekijät sijoitusanalyysissä ja päätöksenteossa, vaikuttamalla yrityksiin, poissulkemalla yrityksiä, jotka rikkovat kansainvälisiä normeja tai yrityksiä, joiden liiketoiminta on voimakkaasti hielestä riippuvaista.

Kestävyysriskien vaikutus sijoitusvakuutusten tuottoon on riippuvainen vakuutukseen liitetyistä sijoituskohteista. Samoin kestävyysriskien vaikutus sijoitusneuvonnan kohteena oleviin rahoitustuotteiden tuottoon on riippuvainen tuotteista, joista sijoitusneuvontaa annetaan. Vakuutuksenottaja/sijoittaja saa tietoa kestävyysriskien mahdollisesta vaikutuksesta sijoituskohteiden tuottoon sijoituskohteita koskevasta materiaalista.

Tarkempaa tietoa miksi ja miten S-Pankki toteuttaa vastuullista sijoittamista löydät osoitteesta: [www.s-pankki.fi/fi/private-banking-ja-varainhoito/vastuullisuus-ja-vaikuttavuus](http://www.s-pankki.fi/fi/private-banking-ja-varainhoito/vastuullisuus-ja-vaikuttavuus).

### 10 ASIAKASNEUVONTA JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Asiakkaan tulee aina palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakaspalveluumme, puh. 010 76 5800. Asiakas voi antaa palautetta S-Pankin internetsivujen palautelomakkeella, verkkoviestillä, puhelimitse tai S-Pankin toimipisteessä. Palvelussa tapahtuneesta virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvistä vaatimuksista tulee ilmoittaa S-Pankille viipymättä. Asiakasvalitus on tehtävä kirjallisesti. Mikäli pankin ja asiakkaan välillä on sijoituspalveluihin liittyvää erimielisyyttä, pyritään erimielisyys ratkaisemaan yhdessä neuvotellen.

Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiakas voi saada FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta maksutta riippumatonta neuvontaa ja opastusta. FINEn Arvopaperi- ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn yhteystiedot: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

### 11 TIEDOTTEEN PÄIVITYKSET

Tätä tiedotetta päivitetään tarpeen mukaan siinä käsiteltyjen tietojen muuttuessa. Kulloinkin voimassa oleva päivitetty tiedote on saatavissa S-Pankin konttoreista, verkkosivuilta osoitteessa [www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi) tai asiakaspalvelusta tilaamalla numerossa +358 (0)10 76 5800.

### 1. MIKÄ ON SIOITTAJIEN KORVAUSRAHASTO?

Sijoittajien korvausrahalasto on perustettu turvaamaan sijoittajan saatavat, jos korvausrahalastoon kuuluva sijoituspalvelun tarjoaja ei pysty maksamaan sijoittajan saamia sopimuksen mukaisesti.

Ensisijaisesti sijoittajien saatavista vastaa se sijoituspalvelun tarjoaja tai luottolaitos, jonka asiakas sijoittaja on.

Suoja kattaa muun muassa toimeksiantojen välittämisen ja toteuttamisen, omaisuudenhoidon sekä liikkeeseenlaskun järjestämisen.

Sijoitussidonnaiset vakuutukset tai sijoitusrahastotoiminta eivät kuulu suojan piiriin.

Talletukset korvataan joko Talletussuojarahastosta tai Sijoittajien korvausrahalastosta.

### 2. KETKÄ OVAT SIOITTAJIEN KORVAUSRAHASTON JÄSENIÄ?

Korvausrahalaston jäseniä ovat kaikki suomalaiset sijoituspalveluja tarjoavat yritykset, kuten sijoituspalveluyritykset, luottolaitokset sekä omaisuudenhoitopalveluja tarjoavat rahastoyhtiöt.

Jäsenten maksamilla jäsenmaksuilla sekä vuosittaisilla kannatus- ja hallinnointimaksuilla kartutetaan pääomaa mahdollista korvaustilannetta varten sekä kateetaan rahaston hallinnosta aiheutuneet kulut.

### 3. KENELLE JA MITÄ KORVAUSRAHASTOSTA MAKSETAAN?

Korvausrahalaston suojan piirissä ovat ei-ammattimaiset asiakkaat. Yksityishenkilö ei ole ammattimainen asiakas, jollei palveluntarjoaja ole luokitellut häntä ammattimaiseksi asiakkaaksi. Asiakkaan sijoitustoimintaan kuuluvat varat on lain mukaan pidettävä erillään rahaston jäsenen omista varoista ja muiden asiakkaiden varoista. Näin ollen asiakkaan varat tulee voida palauttaa viivytystä asiakkaan niin vaatiessa.

Poikkeuksellisissa tilanteissa asiakkaan varat ovat voineet sekoittua palveluntarjoajan varoihin tai ne jostain muusta syystä eivät ole palautettavissa asiakkaalle.

Rahasto korvaa sijoittajan varat silloin, kun rahaston jäsen ei ole palauttanut suojan piiriin kuuluvan sijoittajan varoja sopimuksen mukaisesti. Edellytyksenä on jäsenen maksukyvyttömyys.

Rahasto ei korvaa esimerkiksi arvopaperien kurssimuutoksista johtuvia tappioita. Asiakas vastaa aina omien sijoituspäätösten seurauksista.

### 4. MIKÄ ON KORVAUKSEN MÄÄRÄ?

Yhdelle sijoittajalle maksettavan korvauksen määrä on 9/10 sijoittajan yhdeltä palveluntarjoajalta olevan saatavan suuruudesta, kuitenkin enintään 20 000 euroa. Korvaus lasketaan arvopaperien sen päivän markkina-arvon mukaan, jona Finanssivalvonta teki korvausvelvollisuudesta päätöksen tai jona kyseinen palveluntarjoaja asetettiin selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin – aikaisempi päivä on ratkaiseva.

Rajoituksen seurauksena sellainen sijoittaja, jonka saatava olisi noin 22 222 euroa, olisi oikeutettu enimmäiskorvaukseen eli 20 000 euroon, sillä 90 prosenttia 22 222 eurosta on 20 000 euroa. Sijoittaja, jonka saamisoikeus olisi 20 000 euroa, saisi korvauksena 18 000 euroa. Sijoittaja, jonka saamisoikeus palveluntarjoajalta olisi enemmän kuin 22 222 euroa, saisi myös 20 000 euron suuruisen korvauksen.

*Osakesäästäjä A käy kauppaa pörssiosakkeilla noin kerran vuodessa. Hänen salkkunsa arvo on 50 000 euroa. Hän ei ole ammattimainen asiakas.*

*Jos hänen käyttämänsä palveluntarjoaja asetetaan konkurssiin, sen asiakasvaratilleillä olevat A:n varat ovat kuitenkin turvassa, sillä ne eivät kuulu palveluntarjoajan konkurssipesään. Jos palveluntarjoaja olisi lainvastaisesti sekoittanut asiakasvarat omiin varoihinsa, korvaisi Sijoittajien korvausrahalasto 20 000 euroa A:n 50 000 euron saatavasta. Loppuosan 30 000 A valvoisi palveluntarjoajan konkurssissa.*

### 5. MITEN KORVAUSTA HAETAAN?

Sijoittaja voi hakea korvausta ilmoittamalla saatavastaan Finanssivalvonnalle.

Finanssivalvonta päättää 21 päivän kuluessa tiedon saamisesta, onko korvausrahalaston suoritettava sijoittajan saamiset. Korvauksen edellytyksenä on, että saamisen suorittamatta jättäminen on johtunut palveluntarjoajan pysyvästä maksukyvyttömyydestä.

Korvausta ei voi hakea, jos palveluntarjoaja on jättänyt yksittäisen asiakkaan varat palauttamatta ilman, että siihen liittyy maksukyvyttömyys. Korvausta ei myöskään voi hakea sellaisessa väliaikaisessa tilanteessa, jossa varojen palauttaminen on viivästynyt lakon, teknisten ongelmien tai muiden ylivoimaiseksi esteen luonnehdittavien syiden vuoksi.

Palveluntarjoajan on toimitettava Finanssivalvonnalle ja Sijoittajien korvausrahalastolle tiedot kaikista sijoittajista ja heidän saamisistaan korvauspäätöksen tekemiseksi.

Finanssivalvonta antaa päätöksestään tiedon korvausrahalastolle ja palveluntarjoajalle. Jos palveluntarjoajalla on sivuliike ulkomailla, päätöksestä kerrotaan myös sijaintivaltion valvontaviranomaisille sekä korvausrahalastoa vastaavalle suojajärjestelmälle.

Korvausrahalasto ilmoittaa kirjallisesti Finanssivalvonnan päätöksestä kaikille palveluntarjoajan asiakkaille. Sen lisäksi korvausrahalasto ilmoittaa Virallisessa lehdessä ja alueen suurimmissa päivälehdissä julkaistavissa ilmoituksissa mihin toimenpiteisiin sijoittajien on ryhdyttävä saataviensa turvaamiseksi.

### 6. MILLOIN KORVAUS MAKSETAAN?

Korvausrahalaston on maksettava sijoittajan saamiset ilman aiheetonta viivytystä viimeistään kolmen kuukauden kuluttua Finanssivalvonnan päätöksestä. Jos rahaston jäsen on ennen Rahoitustarkastuksen päätöstä asetettu selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin, lasketaan määräaika asettamispäätöksestä.

Finanssivalvonta voi erityisestä syystä myöntää rahastolle enintään kolme kuukautta lisäaikaa sijoittajien saatavien maksamiseen. Saamastaan lisäajasta huolimatta korvausrahalaston on maksettava korvaus viivymättä, jos viivästys on korvauksen saajan kannalta kohtuutonta, esimerkiksi silloin, kun saajan toimeentulo riippuu korvauksesta.

Korvataan

- Ei-ammattimaisille asiakkaille
- Selvät ja riidattomat saatavat
- Sijoittajan varat ovat palauttamatta
- Palveluntarjoaja on pysyvästi maksukyvytön

Ei korvata

- Ammattimaisille asiakkaille
- Sijoitussidonnaisia vakuutuksia
- Sijoitustoiminnan arvonmuutoksia tai tappioita

### 7. MISTÄ SIOITTAJIEN KORVAUSRAHASTON VARAT MUODOSTUVAT?

Lainsäädännössä on pyritty varmistamaan, että korvausrahalastolla on riittävä pääoma korvausten maksamiseen. Lain edellyttämä korvausrahalaston vähimmäispääoma on 12 miljoonaa euroa. Jos korvausrahalaston varat eivät riitä sijoittajille suoritettavien korvausten maksamiseen, se voi ottaa luottoa toimintaansa varten.

### 8. SIOITTAJIEN KORVAUSRAHASTON HALLINTO

Korvausrahalastoa ja sen asioita hoitaa rahaston jäsenien valitsema valtuuskunta sekä valtuuskunnan valitsema hallitus. Hallitus voi ottaa rahastolle asiamiehen. Valtuuskunnan tehtävänä on valvoa, että rahastoa hoidetaan lain ja rahaston sääntöjen sekä viranomaisten määräysten ja päätösten mukaisesti.

Hallituksessa ovat edustettuina erilaiset sijoituspalveluyritykset ja luottolaitokset. Hallitus edustaa korvausrahalastoa ja hoitaa sen asioita. Hallituksen nimittämä asiamies huolehtii rahaston juoksevien asioiden hoitamisesta.

Korvausrahalastolla on KHT-tilintarkastaja. Finanssivalvonta valvoo rahaston toimintaa.

Lisätietoja saat

- Sijoittajien korvausrahalastosta
- Finanssivalvonnasta
- Omalta sijoituspalveluntarjoajaltasi

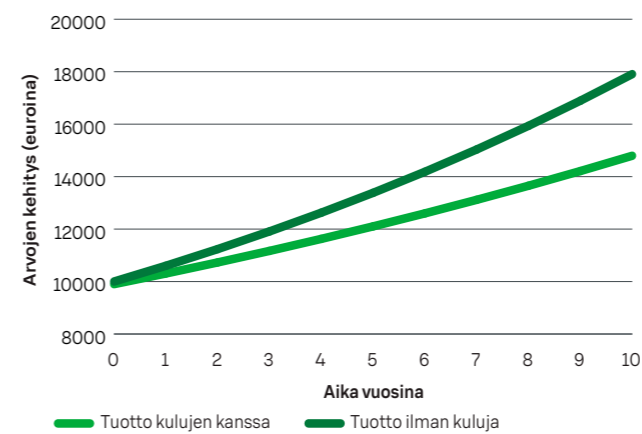
# TIEDOT KULUISTA JA VELOITUKSISTA

Tässä tiedotteessa kerrotaan esimerkein S-Pankki Oyj:n tarjoamiin sijoitustuotteisiin kohdistuvat kulut ja veloitukset. Kulut ja veloitukset vaikuttavat aina negatiivisesti sijoituksesta mahdollisesti saatavaan tuottoon. Näiden tietojen perusteella sijoittaja saa kuvan sijoituspalvelun kustannuksista sekä sopimukseen sisältyvien sijoitustuotteiden kulurakenteista ja voi tehdä sijoituspäätöksensä tietoon perustuen. Sijoituspalveluun liittyvät kustannukset ja veloitukset on esitelty viimeisessä kappaleessa. Tämä tiedote on osa sijoituspalvelusopimusta ja täydentää tuotekohtaista sijoittajalle annettavaa dokumentaatiota, esimerkiksi rahaston avaintietoasiakirjaa. Tämän tiedotteen viimeisin versio on saatavilla osoitteesta s-pankki.fi.

Edellisen vuoden toteutuneet sijoituspalveluiden ja sijoitustuotteiden kulut ja veloitukset raportoidaan sijoittajalle vuosittain.

## RAHASTOT

Rahastojen kulut muodostuvat merkintä- ja lunastuspalkkioista, rahaston arvoa vähentävistä juoksevista kuluista sekä rahaston sisäisistä kaupankäyntikustannuksista ja mahdollisista satunnaisista kuluista. Juoksevia kuluja ovat rahaston hallinnointipalkkio ja muut hallinto- tai toimintakulut. Rahaston sisäisiä kaupankäyntikustannuksia syntyy, kun rahasto myy tai ostaa arvopapereita. Satunnaisia kustannuksia ovat käytännössä rahaston mahdollinen tuottosidonnainen palkkio. Tarkat kulutiedot on jokaisen rahaston osalta ilmoitettu kyseisen rahaston avaintietoasiakirjassa. Alla havainnollistava esimerkki kulujen vaikutuksesta tuottoon.



Asiakas sijoittaa S-Pankin verkkopankissa 10 000 euroa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimaan osakerahastoon, jonka merkintäpalkkio on 1 %, odotetut vuotuiset juoksevat kulut 1,6 % sekä rahaston vuotuiset kaupankäyntikustannukset 0,3 %. Rahastossa ei ole tuottosidonnaista palkkiota. Merkintäpalkkio alentaa ostettavien osuuksien määrää, jolloin asiakkaan rahastoon sijoitettavat varat ovat esimerkissä 9 900 euroa ja merkintäpalkkion osuus 100 euroa. Rahaston juoksevat kulut sekä sisäiset kaupankäyntikustannukset vaikuttavat alentavasti sijoituksen tuottoon.

Esimerkin teoreettisena tuotto-odotuksena on käytetty 6 % vuotuista tuottoa, jonka tarkoitus on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta sijoituksen tuottoon.

**Esimerkki 1.** Kulujen vaikutus rahaston odotettuun arvonkehitykseen. Esimerkki ei välttämättä anna luotettavaa kuvaa tulevasta tai odotetusta arvonkehityksestä. Esimerkin tarkoituksena on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta tuottoon.

### Esimerkin vuotuiset laskennalliset kulut omistusajalla (%/€ omistuksesta)

Sijoitusaika	Sijoitusaika	Sijoitusaika
1 vuosi	5 vuotta	10 vuotta
2,90 %	1,90 %	1,90 %
292 €	208 €	232 €

S-Pankki Oyj saa myyntipalkkioita eli kannustimia tarjoamiensa kolmansien osapuolten rahastoista, esimerkiksi S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimista rahastoista, 50-60 % rahaston hallinnointipalkkiosta ja varainhoitorahastojen kohdalla rahaston juoksevista kuluista.

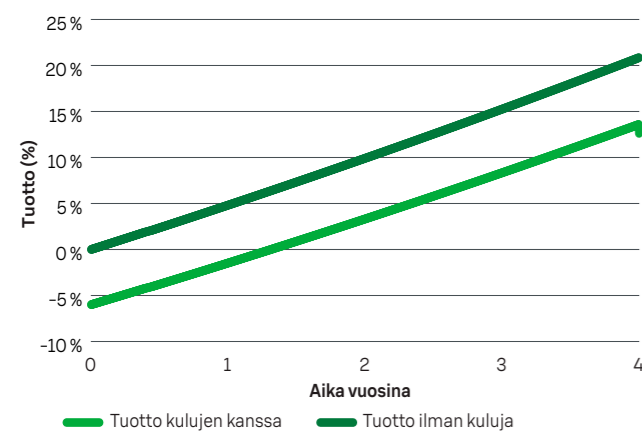
Lisäksi S-Pankki Oyj saa kannustimina tarjoamiensa rahastojen lunastus- ja merkintäpalkkiot sellaisten S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimien rahastojen osalta, joissa merkintä- tai lunastuspalkkiota ei makseta suoraan rahastoon. Myyntipalkkiot sisältyvät rahaston juoksevaan kuluun sekä merkintä- ja lunastuskuluun eivätkä siten aiheuta asiakkaalle ylimääräisiä perittäviä kuluja.

## SIJOITUSOBLIGAATIOT JA MUUT STRUKTUROIDUT TUOTTEET

S-Pankin tarjoamien sijoitusobligatioiden sekä muiden strukturoitujen sijoitustuotteiden kokonaiskulu muodostuu tuotteen valmistamiseen liittyvästä strukturointikulusta sekä tuotteen tarjoamiseen, jakeluun, markkinointiin ja näiden järjestämiseen liittyvistä kuluista. Kulut sisältyvät tuotteen merkintähintaan. S-Pankki voi ostaa strukturoidun tuotteen liikkeeseenlaskijalta merkintähintaa alhaisemmalla hinnalla. Lisäksi tuotteeseen voi liittyä erillinen tuotekohtainen S-Pankin merkintäpalkkio. Strukturoitujen tuotteiden kulut ilmoitetaan kunkin tuotteen markkinointimateriaalissa ja/tai avaintietoasiakirjassa.

S-Pankki pyrkii normaaleissa markkinaolosuhteissa tarjoamaan jakelemilleen strukturoiduille tuotteille takaisinostohinnan. Takaisinostohinnan hinnoittelu perustuu käytettävissä oleviin kaupankäyntitietoihin ja kyseiseen tuotteeseen soveltuviin ulkopuolisilta tahoilta saatuihin vertailuhintoihin. Lisäksi takaisinostohinnan hinnoittelussa otetaan huomioon muun muassa oman pääoman käytöstä, operatiivisen toiminnan järjestämisestä ja riskeistä, vastapuoliriskeistä, kaupankäynnin ylläpidosta, asiakaskaupankäynnin yhteydessä mahdollisesti otetusta markkinariskipositivisesta ja selvityksestä aiheutuvat kustannukset. Strukturoitujen tuotteiden S-Pankin jälkimarkkinakaupan kulu on 0-1 % tuotteen nimellisarvosta.

S-Pankki voi maksaa strukturoitujen tuotteiden välittämisestä myyntipalkkioita eli kannustimia yhteistyökumppaneilleen. Mahdollinen myyntipalkkio on arviolta 50-70 % asiakkaan S-Pankille maksamasta merkintäpalkkiosta ja tuotteen merkintähintaan sisältyvästä S-Pankin kokonaiskustannuksesta. Alla havainnollistava esimerkki kulujen vaikutuksesta tuottoon.



**Esimerkki 2.** Kulujen vaikutus strukturoidun tuotteen odotettuun arvonkehitykseen. Esimerkki ei välttämättä anna luotettavaa kuvaa tulevasta tai odotetusta arvonkehityksestä. Esimerkin tarkoituksena on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta tuottoon.

Asiakas sijoittaa nimellisarvoltaan 10 000 euroa S-Pankin tarjoamaan strukturoituun tuotteeseen. Tuotteen sijoitusaika on 5 vuotta. Tuotteen merkintähintaan sisältyvä kokonaiskustannus on 5 % nimellisarvosta, tässä esimerkissä 500 euroa. Erillinen merkintäpalkkio tuotteelle on 1 % nimellisarvosta, tässä esimerkissä 100 euroa. Asiakas myy strukturoidun sijoitustuotteen kesken sijoitusajan sijoituksen arvon ollessa 11 481 euroa.

Asiakkaan maksama kokonaissumma on 10 100 euroa. S-Pankin tarjoaman ostotarjouksen hinnassa on huomioitu jälkimarkkinakaupan kulu, joka esimerkissä on 1 % tuotteen nimellisarvosta.

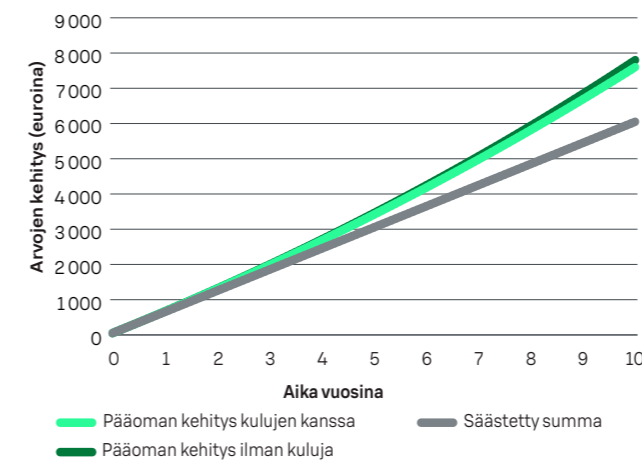
Esimerkin teoreettisena tuotto-odotuksena on käytetty 5 % vuotuista tuottoa, jonka tarkoitus on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta sijoituksen tuottoon.

## SIJOITUSPALVELUUN LIITTYVÄT KULUT JA VELOITUKSET

### Säästäjä-palvelu

Säästäjä on S-Pankin tarjoama digitaalinen sijoitusneuvontapalvelu, jossa S-Pankin henkilöasiakkaat voivat sijoittaa tavoitteellisesti säästöjään kerryttäen. Säästäjän kautta asiakas voi säästää tilanteeseensa soveltuvalla ratkaisulla kahteen säästäjässä tarjolla olevaan rahastoon: S-Pankki Varainhoito Säästäjä 100 ja S-Pankki Varainhoito Säästäjä 10 tai tilisäästöjä kerryttäen.

Säästäjä-rahastoista ei peritä merkintä- ja lunastuspalkkioita. Säästäjä-rahastoista peritään enintään 0,5 % vuotuiset juoksevat kulut, jonka lisäksi kokonaiskuluihin vaikuttaa Säästäjä-rahastoissa käytettävien rahastojen sisäiset kaupankäyntikulut. Säästäjä-rahastojen juoksevat kulut ja sisäiset kaupankäyntikulut vähentävät sijoituksen mahdollista tuottoa. S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimiin rahastoihin maksetut palkkiot palautetaan täysimääräisesti Säästäjä-rahastoihin eli ne eivät vähennä sijoituksen arvoa. Säästäjä-rahastojen juoksevista kuluista palautetaan 60 prosenttia S-Pankki Oyj:lle kannustimina. Alla on havainnollistava esimerkki kulujen vaikutuksesta tuottoon.



Asiakas tekee esimerkissä S-mobiilissa kuukausittaisen 50 euron säästösopimuksen Säästäjä-palveluun ja soveltuvuusarvion perusteella varat ohjataan Säästäjä-rahastoihin, joiden odotetut vuotuiset juoksevat kulut 0,4 % sekä rahastojen sisäiset kaupankäyntikustannukset ovat yhteensä 0,1 %. Merkintäpalkkiota ei peritä. Sijoitus tehdään aina kuukauden alussa. Rahastojen juoksevat kulut sekä sisäiset kaupankäyntikustannukset vaikuttavat alentavasti sijoituksen tuottoon.

Esimerkin teoreettisena tuotto-odotuksena on käytetty 5 % vuotuista tuottoa, jonka tarkoitus on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta sijoituksen tuottoon.

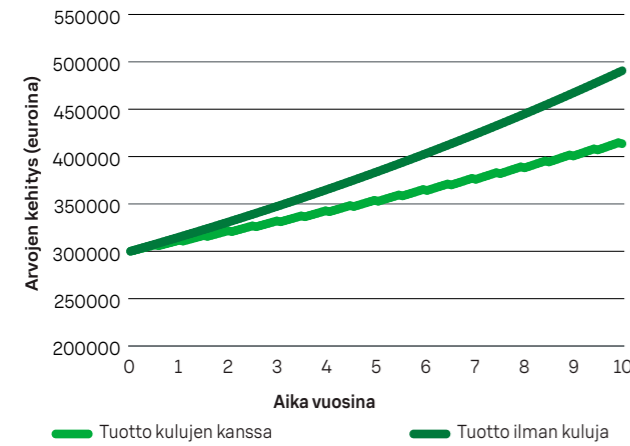
**Esimerkki 3.** Kulujen vaikutus Säästäjä-rahastosalkun odotettuun arvonkehitykseen. Esimerkki ei välttämättä anna luotettavaa kuvaa tulevasta tai odotetusta arvonkehityksestä. Esimerkin tarkoituksena on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta tuottoon.

### Esimerkin vuotuiset laskennalliset kulut omistusajalla (%/€ omistuksesta)

Sijoitusaika	Sijoitusaika	Sijoitusaika
1 vuosi	5 vuotta	10 vuotta
0,50 %	0,50 %	0,50 %
2 €	8 €	18 €

### Täyden valtakirjan varainhoitopalvelu

S-Pankki tarjoaa täyden valtakirjan varainhoitoa yksityispankki- ja instituutioasiakkaille. Mikäli asiakas on tehnyt S-Pankin kanssa täyden valtakirjan varainhoitosopimuksen, varainhoitosopimuksen piiriin kuuluvista varoista peritään asiakaskohtainen varainhoitopalkkio sekä kaupankäynnistä mahdollisesti syntyviä kaupankäyntiin liittyviä palkkioita. Kaupankäyntiin liittyviä palkkiota ovat välityspalkkio, tietyissä ulkomaisissa sijoituksissa myös tapahtumaan liittyvä vero sekä mahdollinen valuutanvaihtokulu.



S-Pankki Oyj ei saa myyntipalkkioita eli kannustimia täyden valtakirjan varainhoitossa kolmansien osapuolten rahastoista, esimerkiksi S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimista rahastoista. Alla havainnollistava esimerkki kulujen vaikutuksesta tuottoon.

Asiakas solmii 300 000 euron täyden valtakirjan varainhoitosopimuksen. Varoista 50 % sijoitetaan osakerahastoihin ja 50 % korkorahastoihin. Varainhoitopalkkio on esimerkiksi 1,24 % vuodessa sisältäen 24 % arvonnäkövero (1 % + ALV 24 %). Varainhoitopalkkio veloitetaan puolivuosittein. Varainhoitossa käytettävien rahastojen juoksevat kulut ja rahastojen sisäiset kaupankäyntikustannukset ovat vuosittain keskimäärin yhteensä 0,5 %. Varainhoitopalkkio, odotetut rahastojen vuotuiset juoksevat kulut ja kaupankäyntipalkkiot vaikuttavat sopimuksen kokonaistuottoon.

Esimerkin teoreettisena tuotto-odotuksena on käytetty 5 % vuotuista tuottoa, jonka tarkoitus on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta sijoituksen tuottoon. Esimerkissä ei ole otettu huomioon mahdollisia arvopaperien myynneistä aiheutuvia verovaihtokuluja.

**Esimerkki 4.** Kulujen vaikutus täyden valtakirjan varainhoitosalkun odotettuun arvonkehitykseen. Esimerkki ei välttämättä anna luotettavaa kuvaa tulevasta tai odotetusta arvonkehityksestä. Esimerkin tarkoituksena on ainoastaan havainnollistaa kulujen vaikutusta tuottoon. Varainhoitopalkkio määritetään asiakaskohtaisesti, joten se voi poiketa tästä esimerkistä.

### Esimerkin vuotuiset laskennalliset kulut omistusasajalla (% / € omistuksesta)

	Sijoitusaika 1 vuosi		Sijoitusaika 5 vuotta		Sijoitusaika 10 vuotta	
	%	€	%	€	%	€
Juoksevat kulut ja rahastojen kaupankäyntipalkkiot	0,50 %	1 529,14	0,50 %	1 658,27	0,50 %	1 771,77
Varainhoitopalkkio	1,00 %	3 058,27	1,00 %	3 316,54	1,00 %	3 543,54
Arvonlisävero 24 %		733,98		795,97		850,45
<b>Yhteensä</b>	<b>1,74 %</b>	<b>5 321</b>	<b>1,74 %</b>	<b>5 771</b>	<b>1,74 %</b>	<b>6 166</b>

## VAKUUTUSYHTIÖIDEN TUOTTEISIIN LIITTYVÄT KULUT

S-Pankki tarjoaa eri vakuutusyhtiöiden sijoitussidonnaisia henkivakuutuksia sekä kapitalisaatiosopimuksia. Tämä tiedote ei pidä sisällään tietoja vakuutusyhtiöiden tuotteisiin liittyvistä kuluista. Vakuutusyhtiöt ilmoittavat tuotteidensa kulut omissa laskelmissaan, jotka tarjotaan asiakkaille.

S-Pankki Oyj ei vastaanota myyntipalkkioita eli kannustimia vakuutuslaitosten tuotteissa tarjoamiensa kolmansien osapuolten rahastoista, esimerkiksi S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n hallinnoimista rahastoista.

### TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

**Toiminimet**  
S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

**Yhteystiedot**  
S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Faksi: 010 76 82095  
www.s-pankki.fi  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
Mikonkatu 9  
00100 Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0979133-9

### Toimiala

Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa ja varainhoitopalvelua sekä toimii vaihtoehotorahastojen hoitajana.

### S-Pankin asiakaspalvelu:

Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Internet-sivut: www.s-pankki.fi  
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

### Tietoja palveluntarjoajasta:

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme verkkopankissa, S-mobiilissa, puhelimitse, verkkotapamissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankkiasiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehenä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelu-kuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

### Valvova viranomaisen:

Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

### TIETOA ETÄSOPIMUKSESTA

#### Yleistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajan-suojalain 6a luvun 6-9 §:ien sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:n edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan jär-jestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelun ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaperikaupassa.

S-Pankin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaissopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

### Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

### Oikeussuojakeinot

Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä S-Pankin asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120 ja sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

### Sovellettava laki ja tuomioistuim

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Kuluttajalla henkilöasiakkaana ja pankilla on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntymässä.

Jos kuluttajalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

### Sijoituspalvelut ja niihin liittyvät riskit

Tärkeitä tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteisiin liittyvistä riskeistä annetaan palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa ja esitteissä sekä sijoittajatieohjeissa, jotka annetaan asiakkaalle ja ovat saatavissa osoitteesta www.s-pankki.fi.

Huomautuksia luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoituspalvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista annetaan kutakin tuotetta koskevissa ehdoissa.

### Talletussuoja

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon, jonka tehtävänä on tallettajien saamisen turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. S-Pankki Oyj:n asiakkaan tilillä olevat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokoista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan ja talletussuojaa annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan tallettajien S-Pankissa olevat saatavat 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakuusvirasto, puh: 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti 20 työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakuusvirasto on päättänyt rahaston maksuvelvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.

**VOIT LUKEA LISÄÄ  
ASIAKKUUDEN  
SIIRTYMISESTÄ  
VERKKOSIVUILTAMME  
OSOITTEESSA**

**[s-pankki.fi/handelsbanken](https://s-pankki.fi/handelsbanken)**

