

KORTTITAPAHTUMAN
OIKAISUPYYNTÖ

Online Debit Debit
 Credit Credit/Debit Platinum

- Täytä lomake huolellisesti ja muista allekirjoittaa se.
- Kaikki reklamoitavat tapahtumat tulee ilmoittaa eriteltyinä lisäselvityssivulla. Veloittajan nimi, tapahtuman veloituspäivä, veloitettu summa ja valuutta.
- Tallenna lomake sekä tarvittavat liitteet ja lähetä ne verkkopankkiviestin liitteenä. Voit toimittaa lomakkeen myös postitse Handelsbanken / Reklamaatiot, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki

Kortinhaltijan tiedot / Cardholder name

Sukunimi	Etunimet	
Korttinumero / Card number (Huom! Ilmoita vain kortin 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa)		
Lähiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite	

Oikaisupyyntöä aihe (jatka tarvittaessa erilliselle liitteelle)

Korttini on kadonnut / varastettu. En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Liitteenä rikosilmoitus ja selvitys tapahtumien kulusta (2. sivulla).
My card was lost / stolen. I have not done or authorized listed transactions. I have attached a police report and a detailed description of the events (on the 2nd page).

En ole tehnyt enkä valtuuttanut mainittuja ostotapahtumia. Korttini on ollut hallussani koko ajan. Korttini on nyt suljettu. I have not done or authorized the listed transactions. The card has been in my possession at all times. The card has now been closed.

Olen tehnyt / valtuuttanut vain yhden oston kyseisestä liikkeestä. Liitteenä kopio ostotositteesta. I have only done or authorized one purchase from this merchant. Attached is a copy of my receipt.

Palvelu / tilaus on peruttu _____, mutta en ole saanut luvattua hyvitystä myyjältä. Liitteenä kopio hyvityslupauksesta. The service or order has been canceled on _____ but I have not received the promised credit from the merchant. Attached is the cancellation notice and the merchant's promise to credit the transaction.

En ole saanut tilaamiani tuotteita / palvelua. Liitteenä tilausvahvistus sekä liikkeelle lähettämäni tiedustelun mahdollinen vastaus. I have not received the merchandise/ service I ordered. Attached is the receipt of my order and e-mail correspondence with the merchant.

Olen maksanut veloituksen muulla tavoin tai veloitettu summa poikkeaa omasta ostotositteesta. Liitteenä oma myyjältä saatu tosite tai todiste maksusta muulla tavoin (esim. kopio voucherista / ostotositteesta / tiliotteesta). I have paid the transactions by other means or there is a difference between the charged amount and my own receipt. Attached a copy of my own transaction receipt or proof of payment by other means (e.g. voucher copy, transaction receipt, account statement).

En ole saanut rahaa käteisnostoautomaatilta / sain vain osan rahoista. Saatu rahamäärä: _____
I did not receive any cash from the ATM withdrawal / I only received a part of the withdrawal from an ATM. I received: _____

Hotelli / autovuokraamo on tehnyt kortillani jälkiveloituksen, jota en hyväksy. Olen yrittänyt selvittää asiaa veloittajan kanssa. Liitteenä liikkeelle lähettämäni tiedustelu sekä mahdollinen vastaus. Hotel / car rental agency has debited a delayed charge from my card which I do not accept. I have tried to solve the matter with the merchant. Enclosed the order confirmation and e-mail correspondence with the merchant.

Muu syy. Tarkka selvitys.
Other reason. Detailed explanation.

Allekirjoitus

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.

Paikka ja päiväs / Date

Kortinhaltijan allekirjoitus / Cardholder signature

Liitteet ___ kpl.

KORTTITAPAHTUMAN
OIKAISUPYYNTÖOstopaikka / tapahtuman selite
Merchant nameTapahtuman päivämäärä Summa
Date AmountValuutta
Currency

Lisäselvitys / Description