

Muutokset yleisiin korttiehtoihin 30.8.2019 alkaen

Kohta 1. Ehtojen soveltamisala

Täsmennetty kortin käyttöön sovellettavien muiden ehtojen luetteloa

Kohta 2. Määritelmät

Määritelmät on ryhmitelty luettavuuden helpottamiseksi ja mm. seuraavat määritelmät on lisätty:

- **Maksutili** on kortinhaltijan tili, johon kortti on liitetty. Tili voi olla pankkitili tai luottotili.
- **Tilitietopalvelu:** Tilitietopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.
- **Toistuva maksu** on kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palveluiden ostosta tililtä määräajoin veloitettavaksi sovittu maksu, jossa jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa
- **Turvaraja** on kortille asetettava käteisnostoraja, ostoraja, verkkomaksuraja tai maantieteellinen käyttöalue.
- **Vahva sähköinen tunnistaminen** on vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (Tunnistuslaki) mukainen sähköinen menetelmä, jolla yksilöidään henkilö ja todennetaan tunnisteen aitous ja oikeellisuus.
- **Varojen käytettävissä olon vahvistamisella** tarkoitetaan pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle tietoverkon välityksellä antamaa vahvistusta siitä, että asiakkaan maksutilillä on riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen.

Lisätty uusi kohta 3. Handelsbankenille annettavat tiedot

Asiakas on velvollinen antamaan Handelsbankenille asiakkaan tuntemista koskevat tiedot. Asiakkaan on ilmoitettava Handelsbankenille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut Handelsbankenin edellyttämät tarpeelliseksi katsotut asiakkaan tuntemistiedot sekä Handelsbankenin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Jos edellä mainitut tiedot on annettu jo aiemmassa yhteydessä, voi Handelsbanken käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Handelsbankenilla on myös oikeus hankkia tietoja Väestörekisterikeskukselta.

Kohta 4. Handelsbankenin ja asiakkaan välinen viestintä

Lisätty uusi kohta 4.1. Handelsbankenin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhista. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Kohta 6. Kortinhaltija velvollisuudet ja vastuu

Päivitetty kohta 6.3.1. Asiakkaan reklamaatio-oikeus

Asiakkaan on ilmoitettava Handelsbankenille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan. Kortilla tehtäviä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä korttitapahtumapäivän jälkeen. Saatuaan tiedon korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyltä pankkitililtä tai luotolta on kortinhaltijan kuitenkin tehtävä huomautus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua korttitapahtuman veloittamisesta. Jos kortinhaltija on käyttänyt kortillaan kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa tälle palveluntarjoajalle.

Jos Handelsbanken jäljittää kortinhaltijan pyynnöstä kortinhaltijan virheelliseksi katsomaa korttitapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, on Handelsbankenilla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Samoin Handelsbankenilla on aina oikeus periä ne jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Handelsbanken

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta pyytää Handelsbankenin palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos kortinhaltija ei ole hyväksynyt tarkkaa rahamäärää tai tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija on voinut odottaa, ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet. Tällaista oikeutta ei ole, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja. Handelsbanken palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän asiakkaalle yhden pankkipäivän kuluessa reklamaation ja kaikkien tarvittavien liitteiden sekä lisätietojen saavuttua. Handelsbankenilla on oikeus purkaa asiakkaalle tehty hyvitys, mikäli se voi osoittaa, että asiakas on itse tehnyt tai valtuuttanut hyvitetyn ostotapahtuman.

Kohta 6.4. Kortin käyttäminen

Lisätty seuraavat kohdat:

- Kortinhaltija voi tehdä toistuvia maksuja koskevan sopimuksen yrityksen kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvat maksut veloitetaan automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti asiakkaan maksutililtä. Toistuvan maksun summa voi olla kiinteä tai vaihtua käytettyjen palveluiden mukaisesti. Kortinhaltijalla on velvollisuus tarkistaa, että veloitettu toistuvan maksun määrä on kortinhaltijan ja yrityksen tekemän sopimuksen mukainen. Kortinhaltijan tulee olla yhteydessä maksun saajaan halutessaan lopettaa sopimuksen.
- Asiakas voi antaa pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle suostumuksen tilitietojen toimittamiseen tilitietopalveluun tai korttipohjaisia maksutapoja tarjoavalle ulkopuoliselle palveluntarjoajalle luvan tarkistaa, onko asiakkaan maksutilillä riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen. Handelsbanken toimittaa pyydetty tiedot. Handelsbanken ei vastaa ulkopuolisten palveluntarjoajien virheistä tai näiden aiheuttamista vahingoista.

Lisätty uusi kohta 6.4.7 Handelsbankenin oikeus rajoittaa kortin käyttöä

Handelsbankenilla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä maksutapahtumia tai soveltaa tapahtuma-kohtaisesti rajoituksia tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot ja hyvitystapahtumat, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian tai kortin käyttöhistorian perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtuma voi jäädä toteutumatta.

Kohta 7. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä asiakkaan virhe

Lisätty uusi kohta 7.2. Handelsbankenin oikeus asiakkaan ja korttitapahtuman tietojen vertailuun

Handelsbanken voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä ”kansainväliset pakotteet”). Handelsbankenilla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin esimerkiksi rajoittamalla tai estämällä kortin käyttö. Handelsbanken tai kansainväliset korttiyhtiöt eivät käytä turvallisen verkkomaksamisen palvelun kautta saamia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin väärinkäytön estämiseen ja asiakkaan tunnistamiseen.

Kohta 8. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti tai estää sen käyttö

Tehty täsmennyksiä tekstiin

Lisätty uusi kohta 18. Henkilötietojen käsittely

Handelsbanken käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, jotka palvelunkäyttäjä luovuttaa tai jotka pankki muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

Handelsbanken

18.1. Tarkoitus ja oikeudellinen peruste

Handelsbanken käsittelee henkilötietoja pääasiallisesti osapuolten välisen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi.

Handelsbanken käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet, esimerkiksi kirjanpitoa ja rahanpesua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi veroviranomaiselle ja Finanssivalvonnalle.

Handelsbanken käsittelee henkilötietoja myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa sekä tehdessään markkina- ja asiakasanalyysseja, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

18.2. Henkilötietojen säilytysaika

Handelsbanken säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi ja lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi. Säilytysaika on yleensä 5-10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

18.3. Rekisteröidyn oikeuksia

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja Handelsbanken käsittelee sekä vaatia oikaisua virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

18.4. Lisätiedot ja yhteystiedot

Pankin tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla osoitteessa handelsbanken.fi tai konttoreista.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, sinulla on kysyttävää tai haluat reklamoida tavasta, jolla henkilötietojasi käsitellään, ota yhteys verkkopankkiviestillä, soita Handelsbanken asiakaspalveluun, käy konttorissa tai lähetä viesti Handelsbanken Suomen tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietosuojavastaava@handelsbanken.fi tai kirjeitse Handelsbanken, Tietosuojavastaava, Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki.

Konttoreiden, asiakaspalvelun ja tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät myös verkkosivuiltamme.

Henkilötietojen käsittelystä voi reklamoida valvovalle viranomaiselle. Yhteystiedot löytyvät verkkosivulta tietosuoja.fi.