

Platinum-kortin ehdot ja hinnoittelu muuttuvat 30.8.2019 alkaen

Hyvä Platinum-kortin haltija

Eduskunnan keväällä hyväksymän lainmuutoksen mukaan kuluttajaluotoista perittäviin palkkioihin tulee muutoksia 1.9.2019 alkaen (Kuluttajansuojalain 7 luku). Korttiehtoihin ja hintoihin tulee muutoksia 30.8.2019 alkaen.

Kerromme tässä kirjeessä ehtoihin ja hinnoitteluun tehtävistä muutoksista: alla on kuvattu muutokset lyhyesti ja liitteessä 1 ja 2 ne on eritelty tarkemmin. Pyydämme sinua tutustumaan huolellisesti tässä kirjeessä kerrottuihin muutoksiin sekä uusiin ehtoihin verkkosivuiltamme osoitteessa handelsbanken.fi/kortit.

- Muutos ei vaikuta korttisi vuosimaksuun, niin kauan kun olet Active Life -asiakkuutesi johdosta oikeutettu vuosimaksuttomaan Platinum-korttiin.
- Ilman Active Life-asiakkuutta Platinum-korttisi hinnoittelu muuttuu: maksat jatkossa vuosimaksun 390 euroa niin, että luottokortin vuosimaksu on 70 euroa ja Platinum-paketin 320 euroa. Vuosimaksut veloitetaan samanaikaisesti normaalin vuosimaksurytmiä mukaisesti.
- Luottokortin vuosimaksu 70 euroa kattaa luottokortin käytön ja vakuutusturvan.
- Jatkossa et siis maksa enää erillisiä kortin käytöstä aiheutuvia kuluja, kuten tilinhoitopalkkiota tai automaattinostoihin liittyviä maksuja Suomessa ja ulkomailla, vaan ne sisältyvät vuosimaksuun.
- Platinum-paketti kattaa rajoittamattomat lounge-vierailut lentokentillä sekä Platinum-palvelun (24 h)
- Vuosimaksun muutos ei vaikuta korttisi mahdolliseen nykyiseen erikoishinnoitteluun.
- Luoton viitekorko on 3 kk Euribor + 10 % ja minimilyhennys 5 %, kuitenkin vähintään 30 euroa.
- Vakuutusturva muuttuu 1.9.2019 alkaen, muutosten tarkemman sisällön näet liitteestä 2.
- Rahastobonusohjelma ei enää sisälly korttituotteisiimme.

Muuttuvan lainsäädännön johdosta Handelsbankenin yleisiä korttiehtoja sekä jatkuvan luoton ehtoja on uudistettu ja Platinum-korttiin aiemmin liittyneet lisäpalvelut on erotettu omaksi palvelupaketiksi. Ehtojen käsitteitä on täsmennetty, kieliasua korjattu ja sopimustahojen yhteystiedot päivitetty. Jatkuvan luoton ehdot on yhdenmukaistettu koskemaan kaikkia Handelsbankenin jatkuvia korttiluottoja. Ehdossa on huomioitu myös 14.9.2019 voimaan astuvat maksupalveludirektiivin muutokset.

Jos hyväksyt muutokset, sinun ei tarvitse tehdä mitään

Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa kyseinen korttisopimuksesi ja lopettaa palvelu 30.8.2019 mennessä. Jäljellä oleva velka maksetaan tällöin takaisin luottosopimuksen ehtojen mukaisesti. Voit irtisanoa sopimuksesi lähettämällä meille viestin verkkopankin viestitoiminnon kautta tai soittamalla asiakaspalveluumme, puh. 010 444 2442, puhelun hinta 0,084 e/min. Voit hoitaa asian myös Handelsbankenin konttorissa.

Asiakaspalvelu

avoinna ma-pe 8–18.30 ja la 10–16

puh. 010 444 2442, puhelun hinta 0,084 e/min

asiakaspalvelu@handelsbanken.fi

Ystävällisin terveisin,

Handelsbanken Rahoitus

LIITE 1

1. Muutokset yleisiin korttiehtoihin:

Kohta 1. Ehtojen soveltamisala

Täsmennetty kortin käyttöön sovellettavien muiden ehtojen luetteloa.

Kohta 2. Määritelmät

Määritelmät on ryhmitelty luettavuuden helpottamiseksi ja mm. seuraavat määritelmät on lisätty:

- **Maksutili** on kortinhaltijan tili, johon kortti on liitetty. Tili voi olla pankkitili tai luottotili.
- **Tilitietopalvelu:** Tilitietopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.
- **Toistuva maksu** on kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palveluiden ostosta tililtä määräajoin veloitettavaksi sovitettu maksu, jossa jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa.
- **Turvaraja** on kortille asetettava käteisnostoraja, ostoraja, verkkomaksuraja tai maantieteellinen käyttöalue.
- **Vahva sähköinen tunnistaminen** on vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (Tunnistuslaki) mukainen sähköinen menetelmä, jolla yksilöidään henkilö ja todennetaan tunnisteen aitous ja oikeellisuus.
- **Varojen käytettävissä olon vahvistamisella** tarkoitetaan pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle tietoverkon välityksellä antamaa vahvistusta siitä, että asiakkaan maksutilillä on riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen.

Lisätty uusi kohta 3. Handelsbankenille annettavat tiedot

Asiakas on velvollinen antamaan Handelsbankenille asiakkaan tuntemista koskevat tiedot. Asiakkaan on ilmoitettava Handelsbankenille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut Handelsbankenin edellyttämät tarpeelliseksi katsotut asiakkaan tuntemistiedot sekä Handelsbankenin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Jos edellä mainitut tiedot on annettu jo aiemmassa yhteydessä, voi Handelsbanken käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Handelsbankenilla on myös oikeus hankkia tietoja Väestörekisterikeskukselta.

Kohta 4. Handelsbankenin ja asiakkaan välinen viestintä

Lisätty uusi kohta 4.1. Handelsbankenin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhista. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Kohta 6. Kortinhaltija velvollisuudet ja vastuu

Päivitetty kohta 6.3.1. Asiakkaan reklamaatio-oikeus

Asiakkaan on ilmoitettava Handelsbankenille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan. Kortilla tehtäviä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä korttitapahtumapäivän jälkeen. Saatuaan tiedon korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotoilta on kortinhaltijan kuitenkin tehtävä huomautus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua korttitapahtuman veloittamisesta. Jos kortinhaltija on käyttänyt kortillaan kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa tälle palveluntarjoajalle.

Jos Handelsbanken jäljittää kortinhaltijan pyynnöstä kortinhaltijan virheelliseksi katsomaa korttitapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, on Handelsbankenilla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Samoin Handelsbankenilla on aina oikeus periä ne jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotoilta pyytää Handelsbankenia palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos kortinhaltija ei ole hyväksynyt tarkkaa rahamäärää tai tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija on voinut odottaa, ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet. Tällaista oikeutta ei ole, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja. Handelsbanken palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän asiakkaalle yhden pankkipäivän kuluessa reklamaation ja kaikkien tarvittavien liitteiden sekä lisätietojen saavuttua. Handelsbankenilla on oikeus purkaa asiakkaalle tehty hyvitys, mikäli se voi osoittaa,

että asiakas on itse tehnyt tai valtuuttanut hyvitetyn ostotapahtuman.

Kohta 6.4. Kortin käyttäminen

Lisätty seuraavat kohdat:

- Kortinhaltija voi tehdä toistuvia maksuja koskevan sopimuksen yrityksen kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvat maksut veloitetaan automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti asiakkaan maksutililtä. Toistuvan maksun summa voi olla kiinteä tai vaihtua käytettyjen palveluiden mukaisesti. Kortinhaltijalla on velvollisuus tarkistaa, että veloitettu toistuvan maksun määrä on kortinhaltijan ja yrityksen tekemän sopimuksen mukainen. Kortinhaltijan tulee olla yhteydessä maksun saajaan halutessaan lopettaa sopimuksen.
- Asiakas voi antaa pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle suostumuksen tilitietojen toimittamiseen tilitietopalveluun tai korttipohjaisia maksutapoja tarjoavalle ulkopuoliselle palveluntarjoajalle luvan tarkistaa, onko asiakkaan maksutilillä riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen. Handelsbanken toimittaa pyydytetyt tiedot. Handelsbanken ei vastaa ulkopuolisten palveluntarjoajien virheistä tai näiden aiheuttamista vahingoista.

Lisätty uusi kohta 6.4.7 Handelsbankenin oikeus rajoittaa kortin käyttöä

Handelsbankenilla on oikeus rajoittaa tai olla hyväksymättä yksittäisiä maksutapahtumia tai soveltaa tapahtuma-kohtaisesti rajoituksia tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot ja hyvitystapahtumat, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian tai kortin käyttöhistorian perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään, tapahtuma voi jäädä toteutumatta.

Kohta 7. Handelsbankenin oikeudet ja velvollisuudet sekä asiakkaan virhe

Lisätty uusi kohta 7.2. Handelsbankenin oikeus asiakkaan ja korttitapahtuman tietojen vertailuun

Handelsbanken voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä ”kansainväliset pakotteet”). Handelsbankenilla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin esimerkiksi rajoittamalla tai estämällä kortin käyttö. Handelsbanken tai kansainväliset korttiyhtiöt eivät käytä turvallisen verkkomaksamisen palvelun kautta saamia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin väärinkäytön estämiseen ja asiakkaan tunnistamiseen.

Kohta 8. Handelsbankenin oikeus sulkea kortti tai estää sen käyttö

Tehty täsmennyksiä tekstiin.

Lisätty uusi kohta 18. Henkilötietojen käsittely

Handelsbanken käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, jotka palvelunkäyttäjät luovuttaa tai jotka pankki muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

18.1. Tarkoitus ja oikeudellinen peruste

Handelsbanken käsittelee henkilötietoja pääasiallisesti osapuolten välisen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Handelsbanken käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lakisäätöiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet, esimerkiksi kirjanpitoa ja rahanpesua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi veroviranomaiselle ja Finanssivalvonnalle.

Handelsbanken käsittelee henkilötietoja myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa sekä tehdessään markkina- ja asiakasanalyyssejä, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

18.2. Henkilötietojen säilytysaika

Handelsbanken säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi ja lakiin ja

muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi. Säilytysaika on yleensä 5-10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

18.3. Rekisteröidyn oikeuksia

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja Handelsbanken käsittelee sekä vaatia oikaisua virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

18.4. Lisätiedot ja yhteystiedot

Pankin tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla osoitteessa handelsbanken.fi tai konttoreista.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, sinulla on kysyttävää tai haluat reklamoida tavasta, jolla henkilötietojasi käsitellään, ota yhteys verkkopankkiviestillä, soita Handelsbanken asiakaspalveluun, käy konttorissa tai lähetä viesti Handelsbanken Suomen tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietosuojavastaava@handelsbanken.fi tai kirjeitse Handelsbanken, Tietosuojavastaava, Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki.

Konttoreiden, asiakaspalvelun ja tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät myös verkkosivuiltamme.

Henkilötietojen käsittelystä voi reklamoida valvovalle viranomaiselle. Yhteystiedot löytyvät verkkosivulta tietosuoja.fi.

2. Muutokset Handelsbankenin jatkuvan luoton ehtoihin:

Kohta 1. Ehtojen soveltamisala

Lisätty luotonantajien yhteystiedot ja tuotetiedot ja täsmennetty kortin käyttöön sovellettavien muiden ehtojen luetteloa.

Kohta 2. Käsitteiden määrittely

Täsmennetty määritelmiä vastaaviksi yleisten korttiehtojen määritelmien kanssa.

Kohta 3. Luoton myöntäminen

Täsmennetty kohtaa 3.1. koskien rinnakkaiskorttia.

Kohta 8. Korko

Päivitetty kohtaa 8.1. Tilisiirrossa ja käteisnostoissa korko lasketaan nostopäivästä lukien.

Päivitetty kohtaa 8.2 viitekoron määräytymisestä, tarkistamisesta sekä korkopäivien laskemisesta

Kohta 9. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

Päivitetty vähimmäiskuukausilyhennys, joka on 5% luoton käytössä olevasta pääomasaldosta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo.

Kohta 11. Lisäpalvelut

Lisätty kohta 11.4. Korttiin yhdistettävät maksulliset palvelupaketit

Kortinhaltija voi halutessaan Handelsbankenin tarjoamalla tavalla liittää korttiinsa maksullisen palvelupaketin. Handelsbanken päättää kulloinkin voimassa olevan palvelupaketin sisällöstä ja hinnasta. Handelsbankenilla on harkintansa mukaan oikeus muuttaa palvelupaketin sisältöä tai lopettaa sen tarjoaminen. Palvelupaketin voimassaolo on sidottu kortin voimassaoloon.

Kohta 22. Asiakasneuvonta ja tuomioistuinten ulkopuoliset oikaisukeinot

Päivitetty ohjeistusta ja tehty korjauksia kieliasuun.

Kohta 23. Valvova viranomainen

Päivitetty valvovien viranomaisten yhteystietoja.

Uutiskirje 2019

Muutoksia Handelsbankenin Platinum-luottokorttien vakuutuspakettiin

Tässä kirjeessä on Handelsbankenin Platinum-luottokorttien kortinhaltijoille tietoa lyhyesti muutoksista, jotka ovat voimassa 1.9.2019 alkaen ostetuille matkoille ja tavaroille.

Matka- ja Ostoturvavakuutus voimassa 1.9.2019 alkaen

- Handelsbankenin Platinum-luottokortteihin (*Kortti*) tulee muutoksia koskien sekä vakuutuksen enimmäiskorvausmäärää että vakuutuksen laajuutta. Tämä yhteenveto kertoo vakuutuspuolelta muutoksista ja selvennyksistä, jotka toteutetaan vakuutusehtojen kyseisten kohtien osalta.
- Vakuutusoppaat sekä täydelliset vakuutusehdot löytyvät sivuiltamme: Platinum, www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi

Seuraavat laajennukset ja selvennykset on sisällytetty vakuutusehtoihin

Ehtojen täydennys koskien lapsia, jotka eivät asu samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa

Vakuutus kattaa myös lapset, jotka asuvat vakituisesti toisen huoltajan taloudessa ja perhekäsittelen määrittely päätetään *matkan* maksamisen yhteydessä.

Selvennys koskien matka-käsitettä vakuutuksen voimassaoloaikana

Koskien Matkustaja-, Matkatavara-, Matkakassa-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutusta:

- Vakuutus on voimassa vain silloin, kun vähintään 50 % yksityisen ulkomaanmatkan kokonaismatkakustannuksista koskien matkaa ja asumista on maksettu järjestäytyneelle matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ennen matkan alkua.
- Vakuutus on voimassa ensimmäisten 90 päivän aikana Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla, laskettuna kunkin yksittäisen Suomesta alkavan matkan alkamisesta ja ilman vaatimusta siitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista silloin kun vähintään 50 % matkan kokonaiskustannuksista tälle ajalle on maksettu *Kortilla* ennen matkan alkua.

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register
P.O. Box 5069, SE-102 42 STOCKHOLM
Telephone: +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

- Matkustettaessa ulkomaille omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkan kokonaiskustannuksista – polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava – oltava vähintään 50 % maksettuna *Kortilla* ennen matkalle lähtöä Suomesta. Vaihtoehtoisesti on matkan aikana syntyneistä kustannuksista arvoltaan vähintään 200 € (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) oltava vähintään 50 % maksettuna *Kortilla* Suomesta lähdön jälkeen, mutta ennen vahinkotapahtumaa. Matkasuunnitelma ja matkankokonaiskustannukset tulee näyttää toteen.

Sairauden tai onnettomuuden sattuessa matkalla

Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.1 Sairauden tai vamman hoito tai kohdan 1.3.2 Matkan keskeytyminen mukaan täytyy näiden kustannuksien (hoitokulut, matkakustannukset tutkimukseen ja hoitoon, sekä pitkittyneestä oleskelusta johtuvat lisäkustannukset tai sairauskuljetus kotimaahan) välttämättömyys olla paikallisen hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistancen etukäteen hyväksymä.

Vakuutuksen korvausmäärän muutokset

1.3.2. Matkan peruuntuminen

Vakuutusmäärä koskien matkan peruuntumista tai keskeytymistä sairauden tai onnettomuuden seurauksena muuttuu enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja korkeintaan 7 500 € per *Kortti*, niistä kuluista joista vakuutettu on matkan järjestäjän matkaehtojen mukaan vastuussa.

1.3.6. Korvaus kuolemantapauksesta

Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta muutetaan vakuutusmäärä 10 000 € 18 vuotta täyttäneelle vakuutetulle. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

2. Matkatavaravakuutus

Matkatavaroiden vakuutusmäärä muuttuu korkeintaan 1 500 € per matka. Ei muutoksia vakuutuksen omavastuuseen.

3. Matkakassavakuutus

Vakuutusmäärä koskien matkakassavakuutusta muuttuu enintään 750 € per nosto/vahinkotapahtuma. Korkein korvausmäärä *Kortin* voimassaoloaikana pysyy samana 2 000 €. Ei muutoksia vakuutuksen omavastuuseen.

6. Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus

Vakuutusmäärä koskien Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutusta muuttuu enintään 1 000 € per vahinkotapahtuma ja korkeintaan 5 000 € *Kortin* merkittynä voimassaoloaikana. Ei muutoksia vakuutuksen omavastuuseen.

Vakuutussuojan muutokset

1.3.1. Sairauden tai vamman hoito

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden
Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register
P.O.Box 5069
SE-102 42 STOCKHOLM
Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



Rajoitukset koskien sairauden tai vamman hoitoa matkan aikana

Sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset matkan aikana korvataan enintään siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta tai kun tapaturma on sattunut.

Hoitokuluihin ei enää sisälly

- Kustannukset fysikaalisesta hoidosta matkakohteessa leikkauksen tai kipsauksen jälkeen, joka on aiheutunut tapaturmasta matkan aikana.
- Korjauskustannukset matkalla koskien silmälaseja, kuulolaitteita, hammasproteeseja, tukisidoksia ja -korsetteja, sekä matkan aikana vaurioituneita proteeseja ja keinotekoisia elimiä.
- Kustannukset koskien ensimmäistä kertaa hankittavia pysyviä lääkinnällisiä apuvälineitä matkakohteessa

1.3.3 Matkan keskeytyminen

Jos käynnissä oleva matka on keskeytettävä sairauden tai onnettomuuden vuoksi korvausta ei makseta:

- Ylimääräisistä majoituskustannuksista ennen kotiinlähtöä tai matkakustannuksista koskien uutta menomatkaa matkakohteeseen.
- Menetetyistä matkapäivistä sairaalassa vuodepotilaana olon johdosta tai ennenaikaisesta Suomeen paluun johdosta.

1.3.4 Lentomatkan myöhästyminen

Jos vakuutetun lentomatka myöhästyy aikataulun mukaisesta lähdöstä, korvausta ei makseta kustannuksista, jotka myöhästyminen aiheuttaa.

Muut vakuutusehdot pysyvät ennallaan.

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden
Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register
P.O.Box 5069
SE-102 42 STOCKHOLM
Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



Tietoa 1.9.2019 alkaen voimassa olevasta täydentävästä vakuutuksesta.

Tässä tiivistelmässä kerrotaan Handelsbankenin luottokortteihin liittyvän Matka- ja Ostoturvavakuutuksen keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista löydät Vakuutusehdoista, joihin kehotamme tutustumaan osoitteessa www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi

Vakuutusturva sisältyy seuraaviin luottokortteihin:

(jäljempänä *Kortti*):

Handelsbanken Platinum, Handelsbanken Credit, Handelsbanken Credit/Debit, vakuutus on voimassa credit-puolella tehtyihin ostoihin, Handelsbanken Gold Credit, Handelsbanken Gold Credit/Debit, vakuutus on voimassa credit-puolella tehtyihin ostoihin.

Katso vakuutusehdot www.handelsbanken.fi/kortit

Vakuutuksenottajana on Handelsbanken Rahoitus Oyj, joka on allekirjoittanut ryhmäsopimuksen vakuutuksenantaja Zurich Insurance plc (Irlanti), filiaal Sverigen kanssa niistä vakuutusehdoista, jotka liittyvät *Kortteihin* ja jotka ovat voimassa kortinhaltijalle (jäljempänä "*Kortinhaltija*").

Vakuutetut

Matkustaja-, Matkatavara-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus

Vakuutettuna on Suomessa vakinaisesti asuva alle 80-vuotias *Kortinhaltija*.

Vakuutettuja ovat myös hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuoliso, rekisteröity puoliso sekä alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus on voimassa myös, jos vakuutetut matkustavat ilman *Kortinhaltijaa*. Myös isovanhempiensa seurassa matkustavat alle 18-vuotiaat lapsenlapset ovat vakuutettuja, kun matkasuunnitelma, matkustusajat ja matkakohde ovat heillä samat.

Matkakassavakuutus, Osto- ja Omavastuuturva sekä

Hole in one

Vakuutettuna on *Kortinhaltija*.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

Matkustaja-, Matkatavara-, Matkakassa-, Vastuu- ja

Oikeusturvavakuutus ovat voimassa:

- Yksityisillä ulkomaanmatkoilla, jotka alkavat Suomesta kun vähintään 50 % ennen matkan alkamista maksetuista kokonaismatkakuluista koskien matkaa ja asumista on maksettu *Kortilla* järjestäytyneelle matkatoimistolle tai vastaavalle
- Ensimmäisten 90 päivän aikana Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla ja ilman vaatimusta siitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista, silloin kun vähintään 50 % matkan kokonaiskustannuksista tälle ajalle on maksettu *Kortilla* ennen matkan alkua.
- Matkustettaessa ulkomaille omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkan kokonaiskustannuksista – polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava - oltava vähintään 50 %

maksettuna *Kortilla* ennen matkalle lähtöä Suomesta.

Vaihtoehtoisesti on matkan aikana syntyneistä kustannuksista arvoltaan vähintään 200 euroa (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) oltava vähintään 50 % maksettuna *Kortilla* Suomesta lähdön jälkeen, mutta ennen vahinkotapahtumaa. Matkasuunnitelma ja matkankokonaiskustannukset tulee näyttää toteen.

Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus ovat voimassa

- 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajankohdasta.
- Ostoturva koskee *Kortinhaltijan* vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa pysyvästi sijoitettua omaisuutta sekä kaikkialla maailmassa matkapuhelimia, kannettavia tietokoneita, mp3-soittimia, tabletteja, älykelloja sekä muuta tavallisesti mukana kannettavaa omaisuutta
- Omavastuuturva korvaa vahingon omavastuun, jonka toinen vakuutus on korvannut. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa

Hole in one -vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen laajuus

Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

Vakuutus tuo turvaa matkalla sattuvien tapaturmien tai sairastumisien varalle. Vakuutus kattaa myös matkan peruuntumisen tai keskeytymisen sairauden vuoksi. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta tai tapaturmasta johtuvasta pysyvästä haitasta. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei ole voimassa vakuutusehdoissa erikseen mainittuja urheilumuotoja harjoittaessa, ammattiuurheilussa, osallistuessa urheiluun, urheilukilpailuun tai harjoitteluun sellaisella tasolla, ettei sitä voida laskea vapaa-ajan liikunnaksi.
- Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaankin matkan aikana.
- Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen *Kortin* hankkimista tai ennen matkan varaamista.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus kattaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat tapahtumat, kuten esimerkiksi varkaudet, ryöstöt ja rikkoutumiset. Matkatavaroiden myöhästyessä yli 12 tuntia matkakohteeseen, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankinnasta aiheutuvia kuluja tiettyyn määrään asti.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei korvaa esimerkiksi silmälasille, piilolinssille, aurinkolasille, hammasproteeseille, kuulolaitteille tai muille vastaaville henkilökohtaisille käyttötavaroille aiheutunutta vahinkoa tai varkautta.

Matkakassavakuutus

Vakuutus on voimassa vain ulkomailla ja kattaa pankkiautomaatista tai pankin kassalta *Kortilla* nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 24 tunnin sisällä nostoajankohdasta. Käteisenä menetettyä rahaa korvataan kuitenkin enintään 750 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään yhteensä 2000 euroa kaikista vakuutustapahtumista *Kortin* voimassaoloaikana.

Matkustajan vastuuvakuutus

Matkustajan vastuuvakuutuksella katetaan matkustajan toiminnasta ulkopuoliselle henkilölle aiheutuvia henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on lain mukaan korvausvastuussa. Vastuuvahingoissa Zurich selvittää vakuutetun puolesta korvausvelvollisuuden ja neuvottelee tarvittaessa vahinkoa kärsineen kanssa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus

Matkustajan oikeusturvavakuutus koskee vakuutettua matkustajana ja yksityishenkilönä. Vakuutus korvaa välttämättömiä ja kohtuullisia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä ehdoissa mainituissa riita- ja rikosasioissa ja jotka Zurich on hyväksynyt.

Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen edellyttäen, että esineen kauppahinta on ollut vähintään 50 euroa ja vakuutettu on maksanut *Kortilla* kauppahinnasta vähintään 50 %, kuitenkin vähintään 50 euroa. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään 180 päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien. Esineen on oltava ostohetkellä uusi ja myyjän on oltava yritys.

Ostoturva

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa yhtä vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa *Kortin* voimassaolon aikana. Kun kyseessä on matkapuhelin, kannettava tietokone, mp3-soitin, tabletti, älykello tai muu omaisuus, jota yleisesti kannetaan mukana, on omavastuu 50 euroa jokaisessa yksittäisessä vahinkotapauksessa. Vakuutus kattaa muun omaisuuden ilman omavastuuta.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei korvata käteistä, matkasekkejä, matkalippuja, arvopapereita, koruja, jalokiviä, taidetta, antiikkiesineitä, moottorikäyttöisiä ajoneuvoja sekä niiden tarvikkeita ja varaosia, atk-ohjelmia tai- tiedostoja ym.
- Vakuutus ei kata normaalista kulumisesta aiheutunutta vahinkoa tai kosmeettista vahinkoa, tai vahinkoa jolla ei ole vaikutusta esineen toimivuuteen tai käytettävyyteen.

- Vakuutuksesta ei korvata hävinnyttä, kadonnutta tai hukattua esinettä, eikä julkiselle paikalle ilman jatkuvaa silmälläpitoa jätettyä esinettä.

Omavastuuturva

Omavastuuturva koskee Ostoturvan piirissä olevaa esinettä, kun vahinko on ilmoitettu ja korvaus maksettu toisesta voimassaolevavakuutuksesta (kuten kotivakuutus tai omaisuusvakuutus). Omavastuuturva koskee myös pihatraktoreita, henkilöautoja, moottoripyöriä, mopedeja, maastoajoneuvoja, moottorikelkkoja, asuntovaunuja, perämoottoreita, polkupyöriä ja sähköpyöriä. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa *Kortin* voimassaolon aikana.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata kulutustavaroita tai tarvikkeita. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vuokrattua tai leasing-omaisuutta.

Hole in one -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun Hole in one-lyönnistä aiheutuvat kustannukset shamppanjarjoilusta klubiravintolassa 250 euroon asti. Shamppanjan on oltava maksettu *Kortilla* Hole in one-lyöntikierroksen yhteydessä golfkentän klubiravintolassa.

Yleiset ehdot, poikkeukset ja rajoitukset

- Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa yksilöityjä suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se kokonaan.
- Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutetun on myös autettava tapauksen selvittämisessä sekä annettava sellaiset asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutustapahtuman selvittämiseksi.
- Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallaan, raukeaa oikeus korvaukseen. Jos vakuutettu on toiminut törkeän huolimattomasti, voidaan korvausta laskea tai kieltää kokonaan.
- Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen rikollisella toiminnalla.
- Korvausta ei makseta vahingosta, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, huumeiden tai muun päihteen käytöstä.
- Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.1 Sairauden tai vamman hoito tai kohdan 1.3.2 Matkan keskeytyminen mukaan, täyty näiden kustannuksien, hoitokulut, matkakustannukset tutkimukseen ja hoitoon, sekä pitkittyneestä oleskelusta johtuvat lisäkustannukset tai sairauskuljetus kotimaahan, välttämättömyys olla paikallisen hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistanccen etukäteen hyväksymä.

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register

P.O. Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland



Korkein korvausmäärä euroissa	vahinkoa kohden	omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääke-, tutkimus-, apuvälinekulut ym.	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € <i>Korttia</i> kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invaliditeettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvästä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	10 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus		
	Maksimimäärä per matka 1 500 €	50 €
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Määrä, katso ehdot	50 €
Välttämättömystarvikkeet matkatavaroiden myöhästyessä, väh. 12 tuntia	55 €/vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per <i>Kortti</i>	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päivänarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa , nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden/enintään <i>Kortin</i> voimassaoloaikana	750 € / 2 000 €	ei ole
Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150 €
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista väh. 170 €
Ostoturva ja Omavastuuturva , vakuutustapahtumaa kohden / <i>Kortin</i> voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	Ostoturva 0 € tai 50 €, Omavastuuturvassa ei ole omavastuuta
Hole in one-vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Handelsbanken Rahoitus Oyj. Vakuutuskausi on aina yksi kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos *Kortti* ei ole voimassa tai ryhmävakuutus sopimus päättyy.

Akuutti apu matkan aikana

Jos vakuutettu sairastuu vakavasti tai joutuu vakavaan onnettomuuteen matkan aikana ja tarvitsee lääkärinhoitoa taikka kotiinkuljetusta, vakuutetun tai hoitavan lääkärin tulee ottaa yhteyttä Zurich Assistancen +358 9 4241 4633.

Muut vakuutusasiat ja vahinkoilmoitus

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register

P.O. Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland

Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland

Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

Vahinko tulee ilmoittaa Zurichille niin nopeasti kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa, ettei oikeus korvaukseen raukea.

Vahinkoilmoituksen teet helpoiten sivultamme, jolta voit tarvittaessa myös ladata vahinkoilmoituksen ja lähettää sen meille joko sähköpostitse tai postilla. Yhteystiedot löytyvät kohdasta Yhteystiedot.

Yhteystiedot

Internet: www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi

Sähköposti: korttivakuutus@zurich.com

Puhelin: + 358 9 4241 4632.

Postiosoite: Zurich Korttivakuutus, Eteläesplanadi 22 A, FI-00130

Helsinki

[Tietoa henkilötietojen käsittelystä](#)

Vakuutusehdot ovat muuttuneet henkilötietojen käsittelyä koskevan EU:n yleisen tietosuojasetuksen voimaantulon vuoksi. Lisää tietoa



siitä, miten käsittelemme henkilötietoja löytyy sivuiltamme
www.nordic.zurich.com/privacy

Muutoksenhaku Zurichin päätökseen

Vakuutetulla tai muulla korvauksenhakijalla on oikeus panna vireille
kanne Zurichia vastaan kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän sai
kirjallisen päätöksen. Neuvontaa ja opastusta asiassa antaa
Vakuutus- ja rahoitusneuvota, www.fine.fi

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch

Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register

P.O. Box 5069, S-102 42 STOCKHOLM

Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

