

1. HENKILÖASIAKKAIDEN TILIIEN EHDOT MUUTOKSET 1.10.2019

Määritelmät

Lisätty seuraavat määritelmät:

- **Maksutilin verkkopalvelu:** Sähköinen palvelu, joka mahdollistaa maksutilin hallinnoimisen esim. internetin kautta. Käytetään myöhemmin termiä verkkopalvelu.
- **Palveluhinnasto:** Pankin maksut ja palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Lisäksi maksutiliin liittyvistä edustavimmista palveluista on koottu Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja. Palveluhinnasto sekä Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.
- **Sanasto:** Pankki ylläpitää maksutilin yleisimmistä palveluista yhtenäistä sanastoa, joka pohjautuu Euroopan unionin sanastoon. Sanasto on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.
- **Tilitietopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.
- **Varojen käytettävissä olon vahvistaminen:** Varojen käytettävissä olon vahvistamisella tarkoitetaan pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle tietoverkon välityksellä antamaa vahvistusta siitä, että asiakkaan maksutilillä on kyselyhetkellä riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen.

Lisätty uusi kohta 1.3: Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, jotka palvelunkäyttäjä luovuttaa tai jotka pankki muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

- **Tarkoitus ja oikeudellinen peruste (kohta 1.3.1.)**
Pankki käsittelee henkilötietoja pääasiallisesti osapuolten välisen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Pankki käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet, esimerkiksi kirjanpitoa koskevan lainsäädännön noudattamiseksi sekä raportoinnissa veroviranomaiselle ja Finanssivalvonnalle. Lisäksi asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Pankki käsittelee henkilötietoja myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa sekä tehdessään markkina- ja asiakasanalyysseja, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa. Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.
- **Henkilötietojen säilytysaika (kohta 1.3.2.)**
Pankki säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi ja lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi. Säilytysaika on yleensä 5-10 vuotta sopimuksen päättymisestä.
- **Rekisteröidyn oikeuksia (kohta 1.3.3.)**
Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja pankki käsittelee sekä vaatia oikaisua virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.
- **Lisätiedot ja yhteystiedot (kohta 1.3.4.)**
Pankin tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla osoitteessa www.handelsbanken.fi tai konttoreista. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, sinulla on kysyttävää tai haluat reklamoida tavasta, jolla henkilötietojasi käsitellään, ota yhteys verkkopankkiviestillä, soita Handelsbanken asiakaspalveluun, käy konttorissa tai lähetä viesti Handelsbanken Suomen tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietosuojavastaava@handelsbanken.fi tai kirjeitse Handelsbanken, Tietosuojavastaava, Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki. Konttoreiden, asiakaspalvelun ja tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät myös verkkosivuiltamme. Henkilötietojen käsittelystä voi reklamoida valvovalle viranomaiselle. Yhteystiedot löytyvät verkkosivulta www.tietosuoja.fi.

Pankin ja asiakkaan välinen viestintä (kohta 1.4.)

Lisätty lause:

- Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivullaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet (kohta 4.3.)

Tarkennettu tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeuksia:

- Tilinomistajan suostumuksella käyttöoikeutettu voi käyttää tiliä myös verkkopalveluissa omilla pankkitunnuksillaan.
- Jos tili on liitetty käyttöoikeutetun verkkopalveluun, käyttöoikeutettu voi tarkastella käyttöoikeustilin tapahtumatietoja myös käyttöoikeuden myöntämistä edeltävältä ajalta.

Ulkopuolisen palveluntarjoajan oikeudet (kohta 4.5.)

Lisätty ulkopuolisen palveluntarjoajan oikeuksia koskeva kappale:

- Asiakas voi antaa pankin ulkopuoliselle palveluntarjoajalle suostumuksen tilitietojen toimittamiseen tilitietopalveluun. Pankki toimittaa pyydetty tiedot tilitietopalvelulle. Pankki ei vastaa tilitietopalvelun aiheuttamista vahingoista. Pankki voi vahvistaa korttipohjaisia maksutapoja tarjoavalle ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, onko asiakkaan maksutilillä riittävä määrä varoja korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen

Tilin ylitys (kohta 5.)

Huomautuskirje-termi korvattu termillä ”Tilin ylityksestä lähetettävä ilmoitus”.

Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä (kohta 6.)

Lisätty lause:

- Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos pankilla on arvionsa mukaan syytä epäillä, että tiliä käytetään tai tullaan käyttämään rikolliseen toimintaan joko suoraan tai välillisesti tai muutoin vastoin voimassaolevaa lainsäädäntöä tai muutoin tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle.

Varojen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten (kohta 10.1.)

Kate-termi korvattu termillä ”Varat”.

- Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten.

Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu tarvittavat varat (kohta 10.2.)

Kate-termi korvattu termillä ”Tarvittavat varat”.

- Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa varoja pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Varojen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset (kohta 10.3.)

Kate-termi korvattu termillä ”Varat”.

- Jollei tilillä ole varoja 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, tilin ylityksestä lähettävästä ilmoituksesta perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen (kohta 12.)

Tarkennettu pankin perusmaksutilin irtisanomis- ja purkuoikeuksia koskevaa kohtaa:

- Kun kyseessä on perusmaksutili, pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos
 - a) tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 perättäisen kuukauden aikana,
 - b) tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa,
 - c) pankilla ei arvionsa mukaan ole asiakkaasta riittäviä tuntemistietoja, joita kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö edellyttää, tai
 - d) on käsillä muu erityinen syy tilisopimuksen irtisanomiseen.

Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot (kohta 18.)

Asiakas-termi korvattu termeillä ”Kuluttaja ja pienyritys”

Oikeuspaikka ja sovellettava laki (kohta 19.)

Tilinomistaja-termi korvattu termillä ”Asiakas”.

Talletussuoja (kohta 20.)

Tarkennettu talletussuojaa koskevia ehtoja:

- Tili kuuluu Ruotsin talletussuojan piiriin Ruotsin Valtiokonttorin (Riksgälden) päätöksen mukaisesti. Jokaisella tilinhaltijalla on oikeus enintään 100 000 euroa vastaavaan korvaukseen pankissa olevien talletusten yhteismäärästä. Valtiokonttori maksaa korvauksen tilinhaltijalle seitsemän työpäivän kuluessa siitä, kun pankki on asetettu konkurssiin tai Ruotsin Finanssivalvonta on tehnyt korvausvelvollisuutta koskevan päätöksen. Tämän korvauksen lisäksi tilinhaltija voi 12 kuukauden ajan saada enintään 5 miljoonan Ruotsin kruunun arvosta korvausta niistä varoista, jotka liittyvät erikseen määriteltyyn tapahtumaan, esimerkiksi yksityisasunnon myyntiin, työsuhteen päättymiseen, perintöön ja vakuutuskorvaukseen.
- Ensimmäisen kuuden kuukauden ajan talletuksen tekemisestä talletussuoja kattaa asunnonvaihtovarot täysimääräisesti, jos varat on tarkoitus käyttää oman asunnon ostoon.

2. HENKILÖASIAKKAAN PANKKITUNNUKSILLA KÄYTETTÄVIEN PALVELUIDEN YLEISET EHDOT MUUTOKSET 1.10.2019

Määritelmät (kohta 2.)

Lisätty seuraavat määritelmät:

- **Maksutilin verkkopalvelu:** Sähköinen palvelu, joka mahdollistaa maksutilin hallinnoimisen esim. internetin kautta. Käytetään myöhemmin termiä verkkopalvelu.
- **Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä käynnistää maksutoimeksiannon pankin pitämältä tililtä.
- **Tilitietopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.
- **Palveluhinnasto:** Pankin maksut ja palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Lisäksi maksutiliin liittyvistä edustavimmista palveluista on koottu Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja. Palveluhinnasto sekä Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.
- **Sanasto:** Pankki ylläpitää maksutilin yleisimmistä palveluista yhtenäistä sanastoa, joka pohjautuu Euroopan unionin sanastoon. Sanasto on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

Pankkitunnusten säilyttäminen (kohta 3.2.)

Lisätty lause poikkeukseksi pankkitunnusten luovutuskieltoon:

- Yllä mainitusta poiketen asiakas voi käyttää pankkitunnuksia maksupalvelulaissa tarkoitettujen maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelun tarjoajien tuottamien palveluiden toteuttamiseksi.

Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhista (kohta 12.2.)

Selkeytetty tekstiä ja poistettu esimerkki uhasta:

- Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Asiakkaan huomautukset (kohta 13.)

Lisätty lause:

- Jos asiakas käyttää pankkitunnusten avulla kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle.

Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot (kohta 19.)

Asiakas-termi korvattu termeillä ”Kuluttaja ja pienyritys”

Toimintaa valvova viranomainen (kohta 20.)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ja päivitetty Viestintäviraston yhteystiedot (nykyisin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom).

- Pankin toimintaa valvovat Ruotsin finanssivalvonta www.fi.se ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies www.kkv.fi.
- Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finansinspektion, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo vahvaa sähköistä tunnistamista ja sähköisiä luottamuspalveluita koskevan lain noudattamista. Viestintävirasto: Erik Palménin aukio 1, PL 313, 00561 Helsinki, www.traficom.fi.

Lisätty uusi kohta 21: Henkilötietojen käsittely

Kohdan sisältö sama kuin tiliehdoissa.

Oikeuspaikka ja sovellettava laki (kohta 22.)

Jaettu kohta kolmeen osaan:

- 22.1. Tilinomistaja on henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta ja sen ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

- 22.2. Tilinomistaja on muu kuin henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

- 22.3. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

3. EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUJEN YLEISET EHDOT MUUTOKSET 1.10.2019

Ehdoista poistettu viittaukset maksuosoitus-palveluun.

Ehtojen soveltamisala (kohta 1.)

Soveltamisalaan on lisätty myös maksutoimeksiantopalvelun kautta annetut maksutoimeksiannot.

Käsitteiden määrittely (2.)

Käsitteisiin lisätty

- **Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä käynnistää maksutoimeksiannon pankin pitämältä maksutililtä.
- **Palveluhinnasto:** Pankin maksut ja palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Lisäksi maksutiliin liittyvistä edustavimmista palveluista on koottu Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja. Palveluhinnasto sekä Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.
- **SEPA pikasiirto** on tilisiirto, jossa varat välitetään saajalle välittömästi.

Maksutoimeksiannon tietojen antaminen (kohta 3.)

Aikaisemmin

- Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja.

Uusi

- Pankki voi verrata maksutietoja YK:n ja EU:n taloudellisista pakotteista annettuihin asetuksiin sekä muun pakotehjoelman nojalla annettuihin päätöksiin ja koti- tai ulkomaalaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Yhdysvaltojen Office of Foreign Assets Controlin (OFAC) julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin (edellä mainitut jäljempänä "taloudelliset pakotteet"). Oman riskiarvionsa puitteissa pankki voi lisäksi rajoittaa maksuliikennettä sellaisista valtioista tai sellaisiin valtioihin, joiden rahanpesun estämisen sekä terrorismin rahoittamisen ja muun talousrikollisuuden torjunnan käytännöt arvioidaan olevan riittämättömällä tasolla. Tarvittaessa pankki voi vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä muihin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen taloudellisista pakotteista tai niiden kaltaisista syistä johtuen. Pankki ei ole tällöin velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua osittain tai kokonaan.

Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen (kohta 4.)

Lisätty lause

- SEPA pikasiirron maksutoimeksiannon aloituspäivä on päivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut toimeksiannon hyväksymällä tavalla.

Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen (kohta 6.)

Kohtaan on lisätty viittaus taloudellisiin pakotteisiin

- Jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä tai pankki ei pysty varmistamaan edellytysten täyttymistä maksun välittämiseksi asetetussa määräajassa tai jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt, maksutoimeksianto rikkoo tai voi rikkoa taloudellisia pakotteita tai jos toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista tai välittämään maksua tai sen osaa.

Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu (kohta 8.)

Lisätty lause

- SEPA pikasiirto veloitetaan maksajan tililtä välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Lisätty uusi kohta 14: Maksajan puolesta toimivat tahot

- Maksaja voi valtuuttaa maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan tai muun tahon antamaan maksutoimeksianto pankille pankin hyväksymällä tavalla.
- Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä.

Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset (kohta 16.)

Lisätty lause

- Pankki ei myöskään vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan toimista tai laiminlyönneistä aiheutuvista vahingoista.

Valvova viranomainen (kohta 24.)

Kohtaa täydennetty Ruotsin finanssivalvonnan ja kuluttaja-asiamiehen yhteystiedoilla

- Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finansinspektion, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

Lisätty uusi kohta 25: Henkilötietojen käsittely

Kohdan sisältö sama kuin tiliehdoissa.

4. LÄHTEVIEN JA SAAPUVIEN VALUUTTAMAKSUJEN YLEISET EHDOT

MUUTOKSET 1.10.2019

Käsitteiden määrittely (kohta 2.)

Lisätty termit

- **Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä käynnistää maksutoimeksiannon pankin pitämältä maksutililtä.
- **Palveluhinnasto:** Pankin maksut ja palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Lisäksi maksutiliin liittyvien edustavimmista palveluista on koottu Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja. Palveluhinnasto sekä Palvelumaksuja koskeva tietoasiakirja on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.
- **Sanasto:** Pankki ylläpitää maksutilin yleisimmistä palveluista yhtenäistä sanastoa, joka pohjautuu Euroopan unionin sanastoon. Sanasto on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

Maksutoimeksiannon tietojen antaminen (kohta 3.)

Aikaisemmin

- Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja.

Uusi

- Pankki voi verrata maksutietoja YK:n ja EU:n taloudellisista pakotteista annettuihin asetuksiin sekä muun pakoteohjelman nojalla annettuihin päätöksiin ja koti- tai ulkomaalaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Yhdysvaltojen Office of Foreign Assets Controlin (OFAC) julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin (edellä mainitut jäljempänä "taloudelliset pakotteet"). Oman riskiarvionsa puitteissa pankki voi lisäksi rajoittaa maksuliikennettä sellaisista valtioista tai sellaisiin valtioihin, joiden rahanpesun estämisen sekä terrorismin rahoittamisen ja muun talousrikollisuuden torjunnan käytännöt arvioidaan olevan riittämättömällä tasolla. Tarvittaessa pankki voi vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä muihin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen taloudellisista pakotteista tai niiden kaltaisista syistä johtuen. Pankki ei ole tällöin velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua osittain tai kokonaan.

Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen (kohta 4.)

Lisätty lause

- Maksutoimeksiannon hyväksyminen voi edellyttää viranomaislupaa, ennakkoilmoitusta viranomaiselle tai muita pakotteiden edellyttämiä selvitystoimenpiteitä.

Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen (kohta 6.)

Kohtaan on lisätty viittaus taloudellisiin pakotteisiin

- Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt, maksutoimeksianto rikkoo tai voi rikkoa taloudellisia pakotteita tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Handelsbanken

Lisätty uusi kohta 14: Maksajan puolesta toimivat tahot

- Maksaja voi valtuuttaa maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan tai muun tahon antamaan maksutoimeksianto pankille pankin hyväksymällä tavalla.
- Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä.

Valvontaviranomaiset (kohta 25.)

Kohtaan täydennetty Ruotsin finanssivalvonnan ja kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot

- Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finansinspektion, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Lisätty uusi kohta 26: Henkilötietojen käsittely

Kohdan sisältö sama kuin tiliehdoissa.