

## YRITYSASIAKKAIDEN PANKKITUNNUKSILLA KÄYTETTÄVIEN PALVELUIDEN YLEISET EHDOT Käytössä 1.10.2019 alkaen

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, noudatetaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

### 1. Sopimuksen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Handelsbankenin yritysasiakkaiden pankkitunnusten ja niillä käytettävien palveluiden käyttöön.

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien sopimusehtojen, kuvausten ja ohjeiden lisäksi. Jos palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas ja käyttäjä sitoutuvat noudattamaan näiden yleisten ehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas ja käyttäjä hyväksyvät käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään yritysverkkopalvelua tai pankkitunnuksia.

### 2. Määritelmät

**Asiakas** on pankin asiakkaana oleva elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö.

**Käyttäjä** on asiakkaan puolesta toimiva luonnollinen henkilö, jonka asiakas on valtuuttanut toimimaan puolestaan ja itseään sitovasti Yritysverkkopankissa erikseen sovituihin käyttöoikeuksiin.

**Muu palveluntarjoaja** on kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja yritysverkkopalvelun välityksellä tai jonka tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää pankkitunnuksillaan.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä käynnistää maksutoimeksiannon pankin pitämältä maksutililtä.

**Tilitietopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa pankin ulkopuolinen palveluntarjoaja hakee ja antaa tietoa pankin pitämistä tilinomistajan maksutileistä tietoverkon välityksellä.

**Tunnistuspalvelu** on palvelu, jossa asiakas voi tunnistautua pankkitunnuksilla muun palveluntarjoajan tarjoamassa sähköisessä palvelussa siinä edellytetyllä tavalla. Yritys- ja yhteisöasiakkaan tunnistaminen ei ole laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista tarkoitettu vahva sähköinen tunnistaminen. Palvelussa ei tunnisteta yritys- ja yhteisöasiakkaan puolesta toimivan luonnollisen henkilön henkilöllisyyttä.

**Yritysverkkopankki** on pankin asiakkaalle tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnuksen käyttöä.

**Pankkitunnukset (tunnukset)** sisältävät pankin kulloinkin määrittelemät ja asiakkaalle tai käyttäjälle osin tai kokonaan toimittamat todentamistekijät, kuten käyttäjätunnus, avaintunnuskortti, vahvistussovellus, tunnuslukulaite, PIN-koodi tai muu pankin hyväksymä vahvistusväline.

**Pankkitunnuksilla käytettävät palvelut** (yritysverkkopalvelut) ovat pankin asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointipalveluita.

Yritysverkkopalveluita voivat olla mm. Yritysverkkopankki, mobiilipankki, pankin hyväksymät sovellukset, puhelinpalvelu sekä verkkoneuvottelu.

Palveluihin voi sisältyä myös pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan ja kolmansien (muu palveluntarjoaja) tarjoamia palveluita.

### 3. Yrityksen pankkitunnuksen käyttäminen ja säilyttäminen

#### 3.1 Pankkitunnuksen käyttäminen

Tunnuksen käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet tunnuksista yritysverkkopankkisopimuksella.

Pankki antaa asiakkaalle asiakaskohtaiset ja käyttäjälle käyttäjäkohtaiset tunnuksot, joiden avulla asiakas tai asiakkaan valtuuttama käyttäjä tunnistautuu palvelussa edellytetyllä tavalla. Tunnuksot ovat henkilökohtaiset. Asiakaskohtaisten tunnuksen käyttäjä on henkilö, joka on allekirjoittanut sopimuksen, ellei sopimuksella ole nimetty muuta henkilöä. Asiakas tai käyttäjä voi tunnistautua palveluihin myös muun kuin pankin antamalla varmenteella tai tunnistusvälineellä, jos pankki on hyväksynyt sellaisen käytön.

Tunnuksen tai muun pankin hyväksymän varmenteen tai tunnistusvälineen käyttäminen pankin tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit sitovat asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

#### 3.2 Pankkitunnuksen säilyttäminen ja asiakkaan sekä käyttäjän vastuu

Asiakas ja käyttäjä vastaavat tunnuksen käytöstä ja sitoutuvat säilyttämään pankkitunnukset huolellisesti ja tunnuksen osat erillään toisistaan ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Jos tunnuksot ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, asiakas tai käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan tästä pankille välittömästi. Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen katoamisilmoitus on tehtävä varmennetta tai tunnistusvälinettä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas ja käyttäjä vastaavat pankin asiakkaalle ja asiakkaan valtuuttamalle käyttäjälle myöntämien tunnuksen oikeudettomasta käytöstä, jos

- asiakas tai käyttäjä on luovuttanut tunnuksot sivulliselle;
- tunnuksen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan tai käyttäjän huolimattomuudesta; tai
- asiakas tai käyttäjä on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas tai käyttäjä ei vastaa tunnuksen oikeudettomasta käytöstä, jos tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut pankille tai pankin ilmoittamaan sulkupalveluun ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö. Asiakkaan tai käyttäjän on tehtävä katoamisilmoitus pankin konttoriin tai pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun näiden aukioloaikoina tai pankin sulkupalveluun (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333).

Asiakkaan ja käyttäjän vastuu muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä ja ilmoitusvelvollisuudesta määräytyy varmenteen tai tunnistusvälineen käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas ja käyttäjä saavat käyttää tunnuksia vain pankin hyväksymissä palveluissa. Asiakas voi käyttää pankkitunnuksia maksupalvelulaissa tarkoitettujen maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelun tarjoajien tuottamien palveluiden toteuttamiseksi. Jos muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen käyttöehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on käyttäjän suostumus ennen kuin tämän henkilötunnus ja muut henkilötiedot toimitetaan pankkiin ja että käyttövaltuuksien sisältö vastaa asiakkaan pankille ilmoittamaa.

Asiakkaan on varmistettava, että käyttäjät tuntevat yritysverkkopankin sopimusehdot ja toimivat niiden mukaisesti.

Asiakas vastaa kaikista toimeksiannoista ja muista toimenpiteistä, joita tehdään käyttäen asiakkaan asiakaskohtaisia tai asiakkaan valtuuttamien käyttäjien käyttäjäkohtaisia yritysverkkopankkitunnuksia.

#### **4. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet**

Asiakas ja käyttäjä vastaavat käyttämiensä laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Asiakkaan ja käyttäjän tulee huolehtia siitä, että asiakkaan ja käyttäjän laitteet, ohjelmat ja palvelut on suojattu asianmukaisesti luvaton käyttöä vastaan ja ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niistä haltuunsa tai tietoonsa tunnuksia tai tunnustietoja.

Pankki ei vastaa siitä, että asiakas tai käyttäjä voi käyttää Yritysverkkopankkia tai muita yritysverkkopalveluita asiakkaan tai käyttäjän käytössä olevilla laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

#### **5. Palvelumaksut**

Asiakas on velvollinen maksamaan ja pankki on oikeutettu veloittamaan sovitulta tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipaikoissa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös yritysverkkopalveluissa ja verkkosivuillaan.

#### **6. Palvelut**

Yritysverkkopalveluissa tarjotaan pankin ja muun palveluntarjoajan tuotteita ja palveluita. Pankilla on oikeus tehdä muutoksia yritysverkkopalveluiden palveluvalikoimaan, palveluihin, palveluiden sisältöön, käyttöohjeisiin, palveluiden saatavuuteen sekä palveluiden käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksiin ilmoittamatta muutoksista etukäteen asiakkaalle.

##### **6.1 Tilit ja tilitiedot**

Pankki määrittelee yritysverkkopalveluihin liitettävissä olevat tilituotteet ja niihin liitettävissä olevat toiminnot ja palvelut. Asiakas ja pankki sopivat yritysverkkopalveluihin liitettävistä tileistä sopimusta tehtäessä. Tilejä voidaan myöhemmin liittää tai poistaa yritysverkkopalveluista.

Pankki voi antaa asiakkaalle yritysverkkopalveluihin liitettyjä tilejä koskevia tilitietoja yritysverkkopalveluissa.

##### **6.2 Lainat ja luotot**

Pankki määrittelee ne luottotuotteet ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, joita voidaan käsitellä yritysverkkopalveluissa. Pankki voi antaa asiakkaalle yritysverkkopalveluissa tämän lainoja ja luottoja koskevia tietoja.

##### **6.3 Maksutoimeksiannot**

Pankilla on oikeus määritellä yritysverkkopalveluissa suoritettavissa olevat maksutyypit ja rajat maksutoimeksiannoille.

Kaikki toimeksiannot, mukaan lukien maksutoimeksiannot palvelun kautta tehdyt toimeksiannot, välitetään Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen mukaisesti.

Asiakas ja pankki voivat erikseen sopia tunnusten käyttöä koskevista käyttörajoituksista sekä asiakas- että käyttäjäkohtaisesti.

##### **6.4 Verkkolaskut**

Asiakas voi tallentaa ja lähettää verkkolaskuja omille asiakkailleen yritysverkkopalveluissa. Asiakas voi myös itse ottaa vastaan verkkolaskuja joko suoraan valitulle tilille vahvistusta odottaviksi maksutoimeksiannoiksi tai aineistosiirtona. Laskujen muodostamisesta ja vastaanotosta sovitaan asiakaskohtaisesti. Verkkolaskuosoitteesta asiakas sopii erillisellä Verkkolaskusopimuksella.

##### **6.5 Aineistosiirrot**

Asiakas voi ottaa käyttöön aineistosiirtopalvelut. Käyttöönnotosta sovitaan asiakaskohtaisesti ja kustakin palvelusta sovitaan erikseen liittymisilmoituksella tai erillisellä sopimuksella.

##### **6.6 Sijoittamisen palvelut**

Asiakas voi käyttää yritysverkkopalveluissa mahdollisia sijoittamisen palveluita sovittuaan siitä erikseen pankin kanssa.

Yritysverkkopalveluiden kautta tehdyissä toimeksiannoissa pankilla ei ole velvollisuutta arvioida palvelun tai arvopaperin asianmukaisuutta asiakkaalle, kun toimeksianto toteutetaan tai välitetään asiakkaan aloitteesta ja palvelu liittyy laissa tarkoitettuihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin. Kun asiakas on vahvistanut yritysverkkopalveluissa tutustuneensa arvopaperia, muuta rahoitusvälinettä tai muun palvelun suorittamista tai pankkia koskevaan tietoon, kuten ehtoihin, avaintietoosihteeseen ja rahaston sääntöihin, tiedot katsotaan annetuksi asiakkaalle.

Arvopaperi- ja muita sijoituspalveluita ei tarjota Yhdysvalloissa asuville henkilöille eikä Yhdysvalloista käsin liiketoimintaansa harjoittaville yrityksille ja yhteisöille.

##### **6.7 Hakemukset ja sopimukset**

Yritysverkkopalveluissa asiakas voi tehdä kulloinkin tarjottavan palveluvalikoiman puitteissa sopimuksia ja hakemuksia. Sopimus syntyy, kun pankki tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt hakemuksen, jollei toisin ole ilmoitettu. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen sovitavalla tavalla.

## 6.8 Tietopalvelut

Yritysverkkopalveluissa pankki voi tarjota omia tai välittää muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluita, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota ja sijoitusmarkkinoiden informaatiota. Tietopalvelut on tarkoitettu vain yksityiseen käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty. Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida pitää esimerkiksi osto- tai myyntikehoituksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu.

Pankki ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta eikä luotettavuudesta. Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista asiakkaalle.

## 7. Pankin oikeus estää yritysverkkopalveluiden tai pankkitunnusten käyttö

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, keskeyttää yritysverkkopalveluiden käyttö tai rajoittaa yritysverkkopalveluihin pääsyä:

- ohjelmistopäivitysten, ylläpidon tai huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi;
- sähkökatkosten ja sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi;
- jos asiakas tai käyttäjä tai asiakkaan tai käyttäjän laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriöitä tai vaarantavat yritysverkkopalveluiden turvallisuuden;
- suojellakseen asiakkaita ja käyttäjiä tietoturva- tai muilta turvallisuushiltilta;
- pankilla on perusteltu syy epäillä, että yritysverkkopalveluita käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille, asiakkaalle, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle;
- jos asiakas tai käyttäjä toimii lain tai hyvän tavan vastaisesti taikka rikkoo olennaisesti Yritysverkkopankkisopimuksen ehtoja tai palveluun liittyviä ehtoja tai käyttöohjeita;
- jos asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai joutuu muun insolvenssimenettelyn kohteeksi, taikka asiakas hakee akordia tai lakkauttaa maksunsa;
- jos asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos yritysverkkopalvelun tai sen sisältämän yksittäisen palvelun käyttö estyy ja yksittäinen asiakkaan antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainittujen syiden takia. Pankki pyrkii ilmoittamaan ennakkoon tiedossaan olevista keskeytyksistä kohtuullisessa ajassa ennen keskeytystä, mutta pankilla ei ole tähän velvollisuutta.

## 8. Pankille annettavat tiedot ja asiakkaan vastuu antamistaan tiedoista

Asiakkaan on ilmoitettava pankille mm. nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja verotusmaansa. Asiakkaan on myös ilmoitettava nimeämänsä käyttäjän nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot. Asiakas vastaa pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankki tai muu palveluntarjoaja eivät ole velvollisia tarkistamaan tai täydentämään tietoja. Pankille annetut toimeksiannot käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä pankki tai muu palveluntarjoaja ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Asiakas on velvollinen esittämään pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä pankille yritysverkkopalveluiden tai tunnusten käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista

## 9. Asiakas- ja asiointitiedot sekä tietojen luovuttaminen

Pankki ja muu palveluntarjoaja käsittelee sekä arkistoi sähköisesti tiedot asiakkaan yritysverkkopalveluissa tekemistä sopimuksista, toimeksiannoista, tunnusten käyttämisestä, lähettämistä viesteistä sekä muusta asiainnista. Pankin tietojärjestelmään tallennettua tietoa pidetään, ellei muuta näytetä, luotettavana näyttönä asiakkaan asiainnista ja annetuista toimeksiannoista.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja verkkoneuvottelut ja käyttää puhelu- ja videotallenteita toimeksiannon todentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen, riskienhallintaan sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Pankki voi lisäksi luovuttaa asiakkaan tietoja muulle palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, jos asiakas käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua.

Pankki voi tarkastaa sopimuksen tekemisen tai uusimisen yhteydessä asiakkaan luottotiedot.

## 10. Pankin ja asiakkaan väliset ilmoitukset

Pankki lähettää ilmoitukset tätä sopimusta, sen ehtoja ja palvelumaksuja koskevista muutoksista asiakkaalle yritysverkkopalveluun tai jos niin on erikseen nimenomaisesti asiakkaan kanssa sovittu, kirjallisesti. Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla on oikeus lähettää asiakkaille yritysverkkopalveluissa käytettäviä tuotteita ja palveluita koskevat tiedot sekä näitä koskevia sopimuksia koskevat ilmoitukset (kuten ehtojen muutosilmoitukset, tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut vastaavat viesti) asiakkaan saataville yritysverkkopalveluihin.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Asiakas voi olla pankkiin yhteydessä sähköisesti yritysverkkopalvelun viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai asioimalla pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Kun asiakas havaitsee yritysverkkopalvelun käyttöön liittyvän virheen tai ongelman, tulee tämän ottaa heti yhteyttä pankkiin virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi. Yritysverkkopalveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä pankille kirjallisesti ja riittävästi yksilöitynä heti virheen tai vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa toteamisesta. Jos huomautuksia ei tehdä määräajassa, pankilla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä asiakkaalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Jos asiakas ja pankki ovat erikseen sopineet, pankki voi toimittaa asiakkaalle yritysverkkopalveluita koskevia muita kuin pankkisalaisuuden alaisia tietoja tekstiviestinä asiakkaan tai käyttäjän matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiviestinä asiakkaan tai käyttäjän sähköpostiosoitteeseen.

Jos asiakas käyttää pankkitunnusten avulla kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa palveluntarjoajalle.

### 10.1 Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhasta

Pankki ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjälle tietoonsa tulleesta epäilystä tai todetusta petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvästä uhasta. Ilmoitus annetaan pankin verkkosivuilla tai pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Esimerkki tämän kaltaisesta uhasta ovat pankin asiakkaalle lähetetyt petolliset sähköposti- ja muut viestit, joissa pankin nimissä esiintyen koetetaan saada asiakkaat luovuttamaan pankkitunnuksensa viestin lähettäjälle.

### 11. Immateriaalioikeudet

Yritysverkkopalveluiden omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkkioikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston lainaaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksi käyttäminen tai hyödyntäminen osittainkin ilman pankin kirjallista lupaa on kielletty.

### 12. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki vastaa asiakkaalle aiheutuneesta mahdollisesta välillisestä vahingosta vain jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisiä vahinkoja ovat mm. tulonmenetykset, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu. Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä tietoturvaongelmista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas päästää kolmannen osapuolen sovelluksen tai ohjelman yritysverkkopalveluihin. Pankki ei ole osapuoli asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä eikä oikeustoimien pätevytydestä.

### 13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 14. Sopimuksen, sopimusehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja pankin palvelumaksuja.

Pankki ilmoittaa sellaisesta sopimus- tai ehtomuutoksesta, joka olennaisesti lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää tämän oikeuksia ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä, asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Hintojen ja palkkioiden muutoksista pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa muutoksen ilmoittamisesta ilmoita pankille, ettei hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

### 15. Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta pankille kirjallisesti. Asiakas vastaa yritysverkkopalvelun kautta tehdyistä toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä erikseen peruuteta niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Sopimus katsotaan päättyneeksi ilman eri irtisanomista, kun pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle joko yritysverkkopalvelun viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimuksen perustuvia velvoitteitaan.

### 16. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

### 17. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tätä sopimusta ja sen ehtoja koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla. Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

**18. Valvova viranomainen**

Pankin toimintaa valvovat Ruotsin finanssivalvonta [www.fi.se](http://www.fi.se) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi). Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finansinspektion, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

**19. Henkilötietojen käsittely**

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, jotka palvelunkäyttäjät luovuttaa tai jotka pankki muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

**19.1 Tarkoitus ja oikeudellinen peruste**

Pankki käsittelee henkilötietoja pääasiallisesti osapuolten välisen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Pankki käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet, esimerkiksi kirjanpitoa ja rahanpesua koskevan lainsäädännön noudattamiseksi sekä raportoinnissa veroviranomaiselle ja Finanssivalvonnalle. Pankki käsittelee henkilötietoja myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinoinnissa sekä tehdessään markkina- ja asiakasanalyyssejä, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämisessä ja riskienhallinnassa. Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

**19.2 Henkilötietojen säilytysaika**

Pankki säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi ja lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi. Säilytysaika on yleensä 5-10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

**19.3 Rekisteröidyn oikeuksia**

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja pankki käsittelee sekä vaatia oikaisua virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

**19.4 Lisätiedot ja yhteystiedot**

Pankin tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla osoitteessa [www.handelsbanken.fi](http://www.handelsbanken.fi) tai konttoreista. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, sinulla on kysyttävää tai haluat reklamoida tavasta, jolla henkilötietojasi käsitellään, ota yhteys verkkopankkiviestillä, soita Handelsbanken asiakaspalveluun, käy konttorissa tai lähetä viesti Handelsbanken Suomen tietosuojavastaavalle osoitteeseen [tietosuojavastaava@handelsbanken.fi](mailto:tietosuojavastaava@handelsbanken.fi) tai kirjeitse Handelsbanken, Tietosuojavastaava, Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki. Konttoreiden, asiakaspalvelun ja tietosuojavastaavan yhteystiedot löytyvät myös verkkosivuiltamme. Henkilötietojen käsittelystä voi reklamoida valvovalle viranomaiselle. Yhteystiedot löytyvät verkkosivulta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

**20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.