

Konttorihallituksen toiminta-ajatus

Handelsbankenin toimintamalli perustuu hajautettuun organisaatioon, jossa konttorien merkitys korostuu. Konttorihallituksen tarkoitus on edistää Handelsbankenin liiketoimintaa konttorin toimialueella ja auttaa konttoria saavuttamaan sille asetetut tavoitteet. Konttorihallitus tuo pankin toimintaan vahvan asiakasnäkökulman.

Konttorihallitus on neuvoa-antava elin ja konttorinjohtajan tuki, jolla ei ole päätösvaltaa.

Konttorihallituksen tehtävä

Konttorihallituksen tehtävä on edistää konttorin liiketoimintaa. Konttorihallitus on paikallinen verkosto, joka auttaa oikeiden asiakkaiden ja asiakasryhmien tunnistamisessa ja tuo palautetta kentältä.

Konttorihallituksen jäsen tuo hyötyä pankille jakamalla paikkakunnallaan positiivista tietoa Handelsbankenista ja pankin toimintatavasta. Konttorihallituksen jäsen saa vastavuoroisesti ensikäden tietoa taloudesta, rahoitusmarkkinoista ja finanssialan kehityksestä.

Konttorihallitus auttaa konttorin toiminnan suunnittelussa ja tuo suunnitteluun vahvan asiakasnäkökulman. Konttorihallitus tukee konttorinjohtajaa ja henkilöstöä osaamisen kehittämisessä.

Konttorihallituksen jäsenet

Konttorihallituksessa on 3-5 jäsentä konttorin koon ja paikkakunnan mukaan. Konttorihallituksen jäsen asuu konttorin toimialueella. Konttorihallituksen jäsen on alueen tunnettu vaikuttaja, nuhteeton ja raha-asiansa moitteettomasti hoitava henkilö. Jäsenellä ei ole eturistiriitaa pankin kanssa.

Konttorihallituksen jäsen on Handelsbankenin asiakas ja kuuluu pankin ensisijaiseen kohderyhmään. Konttorihallitus koostuu pankin asiakaskuntaa laajasti edustavista kohderyhmistä.

Konttorihallituksen jäsenyys on ensisijaisesti kunniatehtävä. Jäsenyys ei perustu taloudelliseen hyötyyn vaan kiinnostukseen pankkia kohtaan sekä haluun ja kykyyn kehittää pankin toimintaa.

Aluepankin hallitus vahvistaa konttorihallitusten jäsenet konttorinjohtajan ehdotusten perusteella.

Jäsenen toimikausi

Konttorihallituksen jäsenen toimikausi on 2 vuotta, mutta uudelleevalinta on mahdollinen.

Jäsenyys konttorihallituksessa lakkaa ennen kahden vuoden määräaika, jos

- jäsen muuttaa pois konttorin toimialueelta
- jäsentä tai hänen liiketoimintaansa kohtaa konkurssi tai muu vastaava luottotapahtuma
- jäsenen ja pankin välille syntyy eturistiriita

Vaitiolovelvollisuus

Konttorihallituksen jäsenelle ei saa ilmaista pankkisalaisuuden alaista tietoa. Asiakkaista ja heidän sitoumuksistaan ei siis voi keskustella millään tasolla.

Konttorihallituksen jäsen voi saada tietoonsa konttorin tulokseen ja kehitykseen liittyvää liikesalaisuuden alaista tietoa.

Konttorihallituksen jäsen allekirjoittaa salassapitosopimuksen.