

Välkommen att använda nät- och mobilbanken

Med bankskoderna loggar du in både i nätbanken och i mobilbanken. Ladda ned mobilbanksappen på din mobil från AppStore eller Google Play. Du måste också ha Bekräfta-appen i bruk för att kunna använda mobilbanken.

Nät- och mobilbankens tjänster

I nätbanken kan du sköta dagliga bankärenden men också teckna fonder samt ansöka om kort, lån eller studielån. Du har även tillgång till funktioner såsom mångsidiga och på-litliga placeringstjänster. I mobilbanken kan du kolla saldot på kontot och korttransaktionerna samt betala räkningar.

Med bankskoderna kan du också betala inköp på webben och identifiera dig i tjänster som tillhandahålls av tredje parter, såsom FPA. Nät- och mobilbanken är avgiftsfria tills du fyller 27 år.

Koderna är personliga

Användarkoden, lösenordet och nyckelkodskortet är personliga. Förvara bankskoderna omsorgsfullt och skilt från varandra, så att ingen får reda på dem.

Betalning av räkningar i nät- och mobilbanken

Skriv in mottagarens namn i sin helhet. Förkorta det inte, för det kan leda till att betalningen inte kan förmedlas till mottagaren. Om räkningen har en referens använd den vid betalningen. Mottagaren behandlar betalningarna utgående från referensen. I mobilbanken kan du betala räkningen genom att skanna av räkningens streckkod eller QR-kod.

Betalningen kan inte återkallas

Efter att du har godkänt och bekräftat en betalning och banken har behandlat den, kan betalningen inte återkallas. Om du vill få betalningen tillbaka måste du själv kontakta betalningsmottagaren och be om återbetalning av pengarna. I en tvingande situation kan du kontakta oss för att

återkalla betalningen. Mottagarens bank och mottagaren fattar beslut om återbetalningen. Vi tar ut en avgift enligt prislistan för åtgärder i anslutning till återbetalning, oavsett om pengarna återbetalas eller inte.

Landsspärr för betalningar

I nätbanken är utlandsbetalningarna spärrade. Vi rekommenderar att du bara öppnar de länder som du regelbundet betalar till, och öppnar övriga länder endast för betalning och spärrar dem på nytt efter att du betalat. Det lönar sig att ha en rätt låg övre gräns för enskilda betalningar.

Bluffmeddelanden samt spärr av bankskoder och betalkort

Banken, myndigheterna, kortbolagen eller övriga aktörer frågar aldrig efter användarkoder, lösenord, säkerhetskoder eller betalkortsuppgifter per e-post eller telefon. Då är det fråga om ett bedrägeriförsök. Om du misstänker att dina bankkoder eller ditt betalkort har hamnat hos en utomstående, spärra dem genast. Du kan spärra dina bankkoder på numret +358 20 333 och ditt kort på numret +358 (9) 4272 2772. Spara numren i din mobil eller öppna mobilappen och ring genom att välja nummer i den (kräver inte inloggning).

Kundtjänst

Har du frågor om nät- eller mobilbanken kan du ringa vår kundtjänst bankdagar kl. 8.00–17.00 på numret 010 444 2442.

Samtalet till kundtjänsten kostar 0,084 euro/min.

