

Online Debit    Debit  
 Credit    Credit/Debit    Platinum

- Fyll i blanketten för reklamation noggrant och signera.
- Notera att du måste redogöra för transaktioner som reklameras på nästa sida. Debiterarens namn, datum, belopp och valuta.
- Spara din reklamation och eventuella övriga bilagor och skicka dem via nätbanken. Du kan skicka med posten Handelsbanken / Reklamation, Östersjögatan 11-13, 00180 Helsingfors

**Kortinnehavarens uppgifter / Cardholder name**

Efternamn	Förnamn	
Kortnummer / Card number (Obs! Ge bara kortets 6 första och 4 sista nummer)		
Adress	Postnummer	Kontor
Telefon	E-post	

**Anledningen till reklamationen (fortsätt vid behov på en skild bilaga)**

Mitt kort har försvunnit / stulits. Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda köp. Jag har bifogat en polisanmälan och en detaljerad redogörelse för händelser. (sida 2)  
 My card was lost / stolen. I have not done or authorized listed transactions. I have attached a police report and detailed description of the events (on the 2nd page).

Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda köp. Jag har haft kortet i behåll hela tiden. Kortet är nu spärrat.  
 I have not done or authorized the listed transactions. The card has been in my possession at all times. The card has now been closed.

Jag har endast gjort/auktorerat en transaktion. Bifogad är en kopia av mitt kvitto.  
 I have only done or authorized one purchase from this merchant. Attached is a copy of my receipt.

Tjänsten / beställningen är avbokad \_\_\_\_\_, men jag har inte fått den utlovade återbetalningen. Bifogad en kopia av löftet om återbetalning.  
 The service or order has been canceled on \_\_\_\_\_ but I have not received the promised credit from the merchant. Attached is the cancellation notice and the merchant's promise to credit the transaction.

Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna. Bifogad är en kopia av beställningsbekräftelsen samt e-post korrespondensen med företaget.  
 I have not received the merchandise/ service I ordered. Attached it the receipt of my order and e-mail correspondence with the merchant.

Jag har betalat mitt köp på ett annat sätt eller den debiterade summan överensstämmer inte med mitt kvitto. Bifogad är en kopia av mitt kvitto eller bevis på att betalningen skett på annat sätt (t.ex. kopia på voucher/kvitto/kontoutdrag).  
 I have paid the transactions by other means or there is a difference between the charged amount and my own receipt. Attached a copy of my own transaction receipt or proof of payment by other means (e.g. voucher copy, transaction receipt, account statement).

Jag fick inga pengar / endast en del av pengarna vid uttag i automaten. Erhållet belopp: \_\_\_\_\_  
 I did not receive any cash from the ATM withdrawal / I only received a part of the withdrawal from an ATM. I received: \_\_\_\_\_

Ett hotell/en biluthyrningsfirma har debiterat mitt kort i efterhand, vilket jag inte har godkänt. Jag har försökt reda ut saken med företaget. Bifogad är e-postkorrespondensen med företaget.  
 Hotel / car rental agency has debited a delayed charge from my card which I do not accept. I have tried to solve the matter with the merchant. Enclosed the order confirmation and e-mail correspondence with the merchant.

Annan orsak. Detaljerad redogörelse.  
 Other reason. Detailed explanation.

**Underskrift**

Jag intygar ett de uppgifter jag gett är riktiga.

**Ort och datum / Date****Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature**

Bilagor \_\_\_\_ st.

**Köpställe / Förklaring**  
**Merchant name**

**Datum**  
**Date**

**Summa**  
**Amount**

**Valuta**  
**Currency**

Ytterligare förtydligande / Description