

1. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONTO ÄNDRINGAR 1.10.2019

Definitioner

Följande definitioner har lagts till:

- **Nättjänst för betalkonto:** En e-tjänst via vilken betalkontot kan administreras till exempel på nätet. Nedan används termen nättjänst.
- **Prislista:** Bankens avgifter och provisioner framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Ett dokument med avgiftsinformation har därtill gjorts upp över de mest representativa tjänsterna i anslutning till betalkontot. Prislistan och dokumentet med avgiftsinformation finns tillgängliga på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.
- **Ordlista:** Banken upprätthåller en enhetlig ordlista över de vanligaste tjänsterna i anslutning till betalkontot. Den baserar sig på Europeiska unionens ordlista. Ordlistan finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.
- **Kontoinformationstjänst:** Med kontoinformationstjänst avses en tjänst där en extern tjänsteleverantör via ett datanät hämtar och lämnar information om kontohavarens betalkonto som banken tillhandahåller.
- **Bekräftelse av tillgängliga medel:** Med bekräftelse av tillgängliga medel avses att banken till en extern tjänsteleverantör via ett datanät bekräftar att ett belopp som krävs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion är tillgängligt på kundens betalkonto vid tidpunkten för förfrågan.

Tillagd ny punkt 1.3: Behandling av personuppgifter

Banken behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som användaren av tjänsten lämnar eller som banken på annat sätt sparar när tjänsten används.

- Syfte och rättslig grund (punkt 1.3.1.)

Banken behandlar personuppgifter i regel för att fullfölja villkoren för avtalet mellan parterna. Banken behandlar personuppgifter också för att fullgöra sina lagstadgade skyldigheter eller de skyldigheter som en myndighet ålagt, till exempel för att följa den lagstiftning som gäller bokföring, samt vid rapportering till skattemyndigheten och Finansinspektionen. Därtill kan uppgifter om kundkontroll och övriga personuppgifter användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken behandlar personuppgifter också på grund av berättigat intresse till exempel vid direktmarknadsföring samt vid marknads- och kundanalyser som utnyttjas vid marknadsföring, utveckling av affärsverksamheten och riskhantering. Genom att använda betaltjänsten ger betaltjänstanvändaren banken sitt uttryckliga samtycke till att behandla de personuppgifter som behövs för att betaltjänsten ska kunna tillhandahållas.

- Förvaringstid för personuppgifterna (punkt 1.3.2.)

Banken förvarar personuppgifterna så länge som behövs för att fullfölja villkoren för avtalet och på grund av krav enligt lag och övriga författningar. Uppgifterna förvaras i allmänhet 5–10 år från att avtalet upphört att gälla.

- Den registrerades rättigheter (punkt 1.3.3.)

Den registrerade har rätt att få information om vilka personuppgifter banken behandlar samt rätt att begära att felaktiga eller bristfälliga uppgifter korrigeras.

- Ytterligare information och kontaktuppgifter (punkt 1.3.4.)

Bankens dataskyddsbeskrivning finns tillgänglig på webbplatsen www.handelsbanken.fi och på kontoren. Om du vill utöva din rätt, om du har frågor eller om du vill reklamera det sätt på vilket dina personuppgifter behandlas, kontakta oss då genom att skicka ett meddelande via nätbanken, eller ring Handelsbankens kundtjänst eller besök kontoret. Du kan också skicka ett meddelande till Handelsbanken Finlands dataskyddsansvariga: tietosuojavastaava@handelsbanken.fi eller per brev: Handelsbanken, Dataskyddsansvarig, Östersjögatan 11–13, 00180 Helsingfors. Kontaktuppgifterna till kontoren, kundtjänsten och den dataskyddsansvariga finns också på vår webbplats. Behandlingen av personuppgifter kan reklameras hos tillsynsmyndigheten. Kontaktuppgifterna finns på webbplatsen www.tietosuoja.fi.

Kommunikation mellan banken och kunden (punkt 1.4.)

En mening har lagts till:

- Banken lämnar meddelanden om säkerheten i betaltjänsten på sin webbplats eller i någon annan e-tjänst som banken godkänt, såsom nätbanken.

Rättigheter hos dem som har dispositionsrätt till kontot (punkt 4.3.)

Dispositionsrättsinnehavarens rättigheter har specificerats:

- Den som har dispositionsrätt till kontot får med kontohavarens samtycke använda kontot också i nättjänsterna med sina egna bankkoder.
- Om kontot har anslutits till nättjänsten för den som har dispositionsrätt till kontot får denne granska transaktionsuppgifterna om dispositionsrättskontot också för tiden före dispositionsrätten beviljades.

Externa tjänsteleverantörers rättigheter (punkt 4.5.)

Ett stycke med den externa tjänsteleverantörens rättigheter har lagts till:

- Kunden kan till en extern tjänsteleverantör ge sitt samtycke till att lämna kontoinformation till kontoinformationstjänsten. Banken lämnar den begärda informationen till kontoinformationstjänsten. Banken ansvarar inte för skada som kontoinformationstjänsten orsakat. Banken kan för externa tjänsteleverantörer som tillhandahåller kortbaserade betalningssätt bekräfta om ett belopp som krävs för genomförande av en kortbaserad betalningstransaktion är tillgängligt på betalarens betalkonto.

Bankens rätt att vägra godkänna användning av kontot (punkt 6.)

En mening har lagts till:

- Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om banken enligt sin bedömning har skäl att misstänka att kontot används eller kommer att användas för brottslig verksamhet antingen direkt eller indirekt eller på något annat sätt i strid med gällande lagstiftning eller annars på ett sätt som kan leda till skada för banken eller tredje part.

Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning (punkt 12.)

Punkten med bankens rätt att säga upp och avsluta betalkonton med basfunktioner har specificerats:

- När det är fråga om ett grundläggande betalkonto har banken rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen, om
 - a) inga transaktioner gjorts på kontot under 24 på varandra följande månader; eller
 - b) kontoinnehavaren inte längre lagligt är bosatt i en EES-stat,
 - c) banken enligt sin bedömning saknar tillräckliga uppgifter om kundkontroll som förutsätts i lagstiftningen vid respektive tidpunkt, eller
 - d) någon annan särskild orsak för upphävande av kontoavtalet föreligger.

Kundrådgivning och omprövning utanför domstol (punkt 18.)

Kundtermen har ersatts med "Konsumenter och småföretag"

Behörig domstol och tillämplig lag (punkt 19.)

Kundtermen har ersatts med "Konsumenter och småföretag"

Insättningsgaranti (punkt 20.)

Villkoren gällande insättningsgarantin har specificerats:

- Detta konto omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden i Sverige. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 100 000 euro. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen i Sverige beslutade att garantin ska träda in. Utöver denna ersättning kan kontohavaren under 12 månader få en ersättning på högst 5 miljoner svenska kronor för de medel som hänför sig till en särskilt definierad händelse, till exempel försäljning av en privatbostad, avslutande av en anställning, arv eller försäkringsersättning.
- Insättningsgarantin täcker medel för byte av bostad till fullt belopp under de sex första månaderna efter insättningen om medlen är avsedda för köp av en egen bostad.

2. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DE TJÄNSTER SOM ANVÄNDS MED PERSONKUNDENS BANKKODER ÄNDRINGAR 1.10.2019

Definitioner (punkt 2.)

Följande definitioner har lagts till :

- **Nättjänst för betalkonto:** En e-tjänst via vilken betalkontot kan administreras till exempel på nätet. Nedan används termen nättjänst.

Handelsbanken

- **Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst där en extern tjänsteleverantör på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag från ett konto som banken tillhandahåller.
- **Kontoinformationstjänst** är en tjänst där en extern tjänsteleverantör via ett datanät hämtar och lämnar information om kontohavarens betalkonton som banken tillhandahåller.
- **Prislista:** Bankens avgifter och provisioner framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Ett dokument med avgiftsinformation har därtill gjorts upp över de mest representativa tjänsterna i anslutning till betalkonton. Prislistan och dokumentet med avgiftsinformation finns tillgängliga på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.
- **Ordlista:** Banken upprätthåller en enhetlig ordlista över de vanligaste tjänsterna i anslutning till betalkontot. Den baserar sig på Europeiska unionens ordlista. Ordlistan finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.

Förvaring av bankkoderna (punkt 3.2.)

En mening om avvikelse från förbudet att överlåta bankkoderna har lagts till:

- Med avvikelse från det ovannämnda kan kunden använda koderna för att genomföra de tjänster som produceras av leverantörer av betalningsinitierings- och kontoinformationstjänster som avses i betaltjänstlagen.

Bankens meddelanden om hot som hänför sig till bedräglig verksamhet eller säkerhet (punkt 12.2.)

Texten har förtydligats och exemplet med hot har tagits bort:

- Banken lämnar meddelanden om säkerheten i betaltjänsten på sin webbplats eller i någon annan e-tjänst som banken godkännt, såsom nätbanken.

Kundens anmärkningar (punkt 13.)

En mening har lagts till:

- Om kunden använder en extern tjänsteleverantörs tjänster med bankkoder ska anmärkningar på dessa tjänster riktas till tjänsteleverantören i fråga.

Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol (punkt 19.)

Kundtermen har ersatts med "Konsumenter och småföretag"

Övervakande myndighet (punkt 20.)

Kontaktuppgifterna till konsumentombudsmannen har lagts till och kontaktuppgifterna till Kommunikationsverket (nu Trafik- och kommunikationsverket Traficom).

- Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen i Sverige (www.fi.se) och i frågor som gäller konsumenter också av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi).
- Kontaktuppgifterna till Finansinspektionen i Sverige är: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se.
- Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).
- Transport- och kommunikationsverket Traficom övervakar att lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster följs. Traficom: Dynamicum, Erik Palméns plats 1, PB 320, 00561 Helsingfors, www.traficom.fi.

Tillagd ny punkt 21: Behandling av personuppgifter

Samma innehåll som i kontovillkoren.

Forum och tillämplig lag (punkt 22.)

Punkten har delats upp i tre delar:

- **22.1. Kontohavaren är personkund**
Tvister till följd av detta avtal och dess villkor behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kunden är bosatt eller har sin vanliga vistelseort. Om kunden inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna i Helsingfors tingsrätt.
- **22.2 Kontohavaren är annan än personkund**
Tvister till följd av detta avtal behandlas i Helsingfors tingsrätt.
- **22.3 Tillämplig lag**
På detta avtal tillämpas finsk lag.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRMEDLING AV EUROBETALNINGAR INOM EUROBETALNINGSOMRÅDET ÄNDRINGAR 1.10.2019

Hänvisningarna till betalningsanvisningar-tjänsten har tagits bort.

Villkorens tillämpningsområde (punkt 1.)

Till tillämpningsområdet har också lagts betalningsuppdrag som lämnats via en betalningsinitieringstjänst.

Definitioner (2.)

Följande begrepp har lagts till:

- **Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst där en extern tjänsteleverantör på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag från ett betalkonto som banken tillhandahåller.
- **Prislista:** Bankens avgifter och provisioner framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Ett dokument med avgiftsinformation har därtill gjorts upp över de mest representativa tjänsterna i anslutning till betalkonton. Prislistan och dokumentet med avgiftsinformation finns tillgängliga på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.
- **SEPA expressbetalning** är en betalning där medlen förmedlas till mottagaren omedelbart.

Lämnande av information för betalningsuppdrag (punkt 3.)

Tidigare:

- Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen.

Ny:

- Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med FN:s och EU:s förordningar om ekonomiska sanktioner samt beslut med stöd av övriga sanktionsprogram och meddelanden och föreskrifter som publicerats av myndigheter i Finland eller utomlands eller av övriga motsvarande instanser såsom Office of Foreign Assets Control (OFAC) i USA (nedan "ekonomiska sanktioner"). Inom ramen för sin egen riskbedömning kan banken därtill begränsa betalningsrörelsen från eller till sådana stater där praxisen för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och för bekämpning av övrig ekonomisk brottslighet anses vara otillräcklig. Vid behov kan banken kräva ytterligare information om betalningen av betaltjänstanvändaren och vidta övriga åtgärder som krävs med anledning av ekonomiska sanktioner eller av jämförbara orsaker. Då är banken inte skyldig att initiera uppdraget, inte heller att förmedla betalningen delvis eller helt.

Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet (punkt 4.)

Meningen har lagts till:

- Startdag för ett betalningsuppdrag avseende en SEPA expressbetalning är den dag då betalarens bank har mottagit uppdraget på det sätt som den godkänt.

Betalningsuppdrag som inte utförs (punkt 6.)

En hänvisning till ekonomiska sanktioner har lagts till i punkten:

- Om uppdraget inte uppfyller kriterierna enligt punkterna 3 och 5 ovan eller om banken inte kan säkerställa att kriterierna uppfylls inom tidsfristen för förmedlingen av betalningen eller om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av betalningen, om kontots användning av annat skäl är förhindrad, om betalningsuppdraget strider eller kan strida mot ekonomiska sanktioner eller om det finns någon annan grundad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att initiera uppdraget eller förmedla betalningen eller en del av den.

Tid för genomförande av betalningsuppdrag (punkt 8.)

En mening har lagts till:

- En SEPA expressbetalning debiteras från betalarens konto omedelbart efter att betalningsuppdraget har mottagits.

Ny punkt 14: Parter som agerar för betalarens räkning

Betalaren kan ge leverantören av en betalningsinitieringstjänst eller annan part fullmakt att ge banken ett betalningsuppdrag på det sätt som banken godkänt.

- Betalaren kan befullmäktiga en leverantör av betalningsinitieringstjänster eller någon annan part att lämna ett betalningsuppdrag till banken på det sätt som banken godkänt.
- Banken har rätt att avvisa betalningsuppdrag som lämnats av en tredje part om banken av grundad anledning misstänker obehörig eller bedräglig användning av betalkontot i anslutning till den tredje parten.

Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar (punkt 16.)

Meningen har lagts till:

- Banken ansvarar inte heller för skada som orsakas av åtgärder eller försummelser som beror på en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Tillsynsmyndigheter (punkt 24.)

Punkten har kompletterats med kontaktuppgifterna till Finansinspektionen och konsumentombudsmannen i Sverige.

- Kontaktuppgifterna till Finansinspektionen i Sverige är: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Tillagd ny punkt 25: Behandling av personuppgifter

Innehållet i punkten detsamma som i kontovillkoren.

4. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVGÅENDE OCH ANKOMMANDE VALUTABETALNINGAR ÄNDRINGAR 1.10.2019

Definitioner (punkt 2.)

Följande termer har lagts till:

- **Betalningsinitieringstjänst** är en tjänst där en extern tjänsteleverantör på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag från ett betalkonto som banken tillhandahåller.
- **Ordlista:** Banken upprätthåller en enhetlig ordlista över de vanligaste tjänsterna i anslutning till betalkontot. Den baserar sig på Europeiska unionens ordlista. Ordlistan finns tillgänglig på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.
- **Prislista:** Bankens avgifter och provisioner framgår av den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Ett dokument med avgiftsinformation har därtill gjorts upp över de mest representativa tjänsterna i anslutning till betalkonton. Prislistan och dokumentet med avgiftsinformation finns tillgängliga på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.

Lämnande av information för betalningsuppdrag (punkt 3.)

Tidigare

- Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen.

Ny

- Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med FN:s och EU:s förordningar om ekonomiska sanktioner samt beslut med stöd av övriga sanktionsprogram och meddelanden och föreskrifter som publicerats av myndigheter i Finland eller utomlands eller av övriga motsvarande instanser såsom Office of Foreign Assets Control (OFAC) i USA (nedan "ekonomiska sanktioner"). Inom ramen för sin egen riskbedömning kan banken därtill begränsa betalningsrörelsen från eller till sådana stater där praxisen för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism och för bekämpning av övrig ekonomisk brottslighet anses vara otillräcklig. Vid behov kan banken kräva ytterligare information om betalningen av betaltjänstanvändaren och vidta övriga åtgärder som krävs med anledning av ekonomiska sanktioner eller av jämförbara orsaker. Då är banken inte skyldig att initiera uppdraget, inte heller att förmedla betalningen delvis eller helt.

Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet (punkt 4.)

Meningen har lagts till:

- Godkännande kan förutsätta myndighetstillstånd, ett förhandsmeddelande till en myndighet eller några andra undersökningsåtgärder i anslutning till sanktioner.

Handelsbanken

Betalningsuppdrag som inte utförs (punkt 6.)

I punkten har lagts till en hänvisning till ekonomiska sanktioner:

- Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av betalningen, om kontots användning av annat skäl är förhindrad, om betalningsuppdraget strider eller kan strida mot ekonomiska sanktioner eller om det finns någon annan grundad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller en del av den.

Tillagd ny punkt 14: Parter som agerar för betalarens räkning

- Betalaren kan befullmäktiga en leverantör av betalningsinitieringstjänster eller någon annan part att lämna ett betalningsuppdrag till banken på det sätt som banken godkänner. Banken har rätt att avvisa betalningsuppdrag som lämnats av en tredje part om banken av grundad anledning misstänker obehörig eller bedräglig användning av betalkontot i anslutning till den tredje parten.

Tillsynsmyndigheter (punkt 25.)

Punkten har kompletterats med kontaktuppgifterna till Finansinspektionen och konsumentombudsmannen i Sverige:

- Kontaktuppgifterna till Finansinspektionen i Sverige är: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
- Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Tillagd ny punkt 26: Behandling av personuppgifter

Innehållet i punkten är detsamma som i kontovillkoren.